

25/10/2013

CONCENTRADO ANUAL

2013

	PRIMERA	SEGUNDA	TERCERA	CUARTA	QUINTA	SEXTA	TOTAL
1. ASESORIAS	1309	2263	463	1566	176	75	5852
2. GESTORIAS	7	66	0	11	2	0	86
3. QUEJAS COMPETENCIA							
3.1 RECIBIDAS	318	261	57	123	53	31	843
3.2 CONCLUIDAS	272	167	47	76	24	25	611
3.3 EN TRAMITE	173	143	22	71	17	19	445
3.4 AUTORIDAD PRESUNTA RESPONSABLE							
3.4.1 PGJE	109	95	6	35	24	12	281
3.4.1.1 MP	84	65	5	26	13	9	202
3.4.1.2 PI	19	27	1	9	11	3	70
3.4.1.3 PERSONAL PGJE	6	3	0	0	0	0	9
3.4.2 SSP	40	30	21	26	10	2	129
3.4.2.1 PE	14	11	1	1	2	0	29
3.4.2.2 DRS	6	4	3	0	0	2	15
3.4.2.3 CIPMI	0	0	0	0	0	0	0
3.4.2.4 PERSONAL SSP	20	15	17	25	8	0	85
3.4.3 DSPM	100	67	9	20	4	4	204
3.4.4 SECRETARIA SALUD	10	3	2	2	0	0	17
3.4.5 SEDU	20	34	5	12	5	0	76
3.4.6 PROC. FAMILIA	10	3	1	2	0	2	18
3.4.7 JLCYA	3	7	0	1	1	0	12
3.4.8 OTRA	54	42	10	26	1	6	139
3.5 VOZ DE VIOLACION					0	0	0
3.5.1 IGUALDAD Y TRATO DIGNO	34	18	8	0	0	6	66
3.5.2 INTEGRIDAD Y SEGURIDAD PERSONAL	53	43	19	5	31	8	159
3.5.3 LEGALIDAD Y SEGURIDAD JURIDICA	190	153	25	59	12	25	464
3.5.4 LIBERTAD	82	76	17	45	15	2	237
3.5.5 PRIVACIDAD	23	19	7	4	7	2	62
3.5.6 PROPIEDAD Y A LA POSESION	29	13	5	11	1	2	61
3.5.7 VIDA	0	0	0	1	1	0	2
3.5.8 D. SOCIALES DE EJERCICIO INDIVIDUAL	26	19	3	11	4	0	63
3.5.9 D. COLECTIVOS	1	1	0	0	0	0	2
3.6 GRUPO VULNERABLE							

3.6.1 NIÑOS	22	30	4	7	4	0	67
3.6.2 JOVENES	34	14	3	19	5	1	76
3.6.3 HOMBRES	145	128	34	53	18	10	388
3.6.4 ADULTOS MAYORES	16	18	0	11	1	0	46
3.6.5 MUJERES	101	60	7	28	11	10	217
3.6.6 PERSONAS CON DISCAPACIDAD	6	2	0	0	0	1	9
3.6.8 MIGRANTES	17	0	0	0	1	0	18
4. QUEJAS INCOMPETENCIA	84	19	19	42	16	11	191
4.1 AUTORIDAD PRESUNTA RESP.							
4.1.2 IMSS	24	6	4	5	5	2	46
4.1.3 ISSSTE	5	0	0	0	1	0	6
4.1.4 PF	10	6	1	6	2	0	25
4.1.5 MPF	1	0	0	0	1	0	2
4.1.6 SIEDO	0	0	0	0	0	0	0
4.1.7 SEDENA	9	3	3	8	1	4	28
4.1.8 SEMAR	12	3	8	17	4	2	46
4.1.9 INFONAVIT	2	0	1	1	0	0	4
4.1.10 OTRA	21	1	2	5	2	3	34
5. RECOMENDACIONE	12	3	0	1	0	1	17

Solicitud de personas con discapacidad

494