

30/09/2013

CONCENTRADO ANUAL

2013

	PRIMERA	SEGUNDA	TERCERA	CUARTA	QUINTA	SEXTA	TOTAL
1. ASESORIAS	1218	2028	440	1396	176	58	5316
2. GESTORIAS	6	64	0	11	2	0	83
3. QUEJAS COMPETENCIA							
3.1 RECIBIDAS	292	222	50	107	51	23	745
3.2 CONCLUIDAS	263	166	47	58	24	25	583
3.3 EN TRAMITE	156	105	15	73	17	11	377
3.4 AUTORIDAD PRESUNTA RESPONSABLE							
3.4.1 PGJE	99	81	6	27	24	7	244
3.4.1.1 MP	75	57	5	20	13	5	175
3.4.1.2 PI	18	21	1	7	11	2	60
3.4.1.3 PERSONAL PGJE	6	3	0	0	0	0	9
3.4.2 SSP	37	27	20	24	10	0	118
3.4.2.1 PE	12	11	1	1	2	0	27
3.4.2.2 DRS	6	4	3	0	0	0	13
3.4.2.3 CIPMI	0	0	0	0	0	0	0
3.4.2.4 PERSONAL SSP	19	12	16	23	8	0	78
3.4.3 DSPM	92	55	8	18	3	3	179
3.4.4 SECRETARIA SALUD	8	3	1	2	0	0	14
3.4.5 SEDU	19	29	3	12	4	0	67
3.4.6 PROC. FAMILIA	7	1	0	2	0	2	12
3.4.7 JLCYA	3	6	0	1	1	0	11
3.4.8 OTRA	50	38	9	22	1	6	126
3.5 VOZ DE VIOLACION					0	0	0
3.5.1 IGUALDAD Y TRATO DIGNO	34	18	8	0	0	3	63
3.5.2 INTEGRIDAD Y SEGURIDAD PERSONAL	48	31	17	4	30	5	135
3.5.3 LEGALIDAD Y SEGURIDAD JURIDICA	165	131	24	44	12	19	395
3.5.4 LIBERTAD	75	61	15	42	15	1	209
3.5.5 PRIVACIDAD	22	15	7	3	7	2	56
3.5.6 PROPIEDAD Y A LA POSESION	29	11	5	10	1	2	58
3.5.7 VIDA	0	0	0	0	1	0	1
3.5.8 D. SOCIALES DE EJERCICIO INDIVIDUAL	22	14	1	11	3	0	51
3.5.9 D. COLECTIVOS	1	1	0	0	0	0	2
3.6 GRUPO VULNERABLE							

3.6.1 NIÑOS	21	26	2	7	3	0	59
3.6.2 JOVENES	32	14	2	18	5	0	71
3.6.3 HOMBRES	132	109	31	46	17	8	343
3.6.4 ADULTOS MAYORES	13	18	0	6	1	0	38
3.6.5 MUJERES	92	55	6	25	11	7	196
3.6.6 PERSONAS CON DISCAPACIDAD	5	2	0	0	0	1	8
3.6.8 MIGRANTES	16	0	0	0	1	0	17
4. QUEJAS INCOMPETENCIA	73	18	14	39	16	6	166
4.1 AUTORIDAD PRESUNTA RESP.							
4.1.2 IMSS	17	6	2	5	5	1	36
4.1.3 ISSSTE	5	0	0	0	1	0	6
4.1.4 PF	9	6	0	6	2	0	23
4.1.5 MPF	1	0	0	0	1	0	2
4.1.6 SIEDO	0	0	0	0	0	0	0
4.1.7 SEDENA	8	3	3	8	1	3	26
4.1.8 SEMAR	11	2	7	17	4	2	43
4.1.9 INFONAVIT	2	0	1	0	0	0	3
4.1.10 OTRA	20	1	1	3	2	0	27
5. RECOMENDACIONE	12	3	0	1	0	1	17

Solicitud de personas con discapacidad

389