

Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Coahuila de Zaragoza



Recomendación No. 22/2022

Expedientes:

CDHEC/6/2021/---/Q

Saltillo, Coahuila de Zaragoza

13 de junio del 2022

Ficha Técnica

Recomendación	No. 22/2022
Expedientes	CDHEC/6/2021/---/Q
Quejoso(s)	Investigación iniciada de oficio
Agraviado(s)	Personas con discapacidad
Autoridad(es)	Servidores públicos dependientes de la Presidencia Municipal de Sabinas, Coahuila de Zaragoza (<i>R. Ayuntamiento de Sabinas</i>)
Calificación de las violaciones:	a). Violación al Derecho a la Igualdad y Trato Digno a1). Discriminación hacia las personas con discapacidad a2). Transgresión del derecho de las personas con discapacidad para acceder a instalaciones adecuadas y espacios públicos
Situación Jurídica El 05 de octubre del 2021, personal de la Sexta Visitaduría Regional de la CDHEC, con residencia en el municipio de San Juan de Sabinas, Coahuila de Zaragoza, realizó una inspección en las instalaciones de la Presidencia Municipal de Sabinas, Coahuila de Zaragoza, con el objeto de supervisar el respeto a los derechos humanos en materia de inclusión y accesibilidad de las personas que viven con discapacidad. Recientemente la CDHEC publicó el informe titulado <i>"Inclusión y Accesibilidad de las Personas con Discapacidad en las Presidencias Municipales en Coahuila"</i>, mismo que tuvo por objetivo exponer, en forma general, la situación en materia de inclusión y accesibilidad, en la que se encuentran las presidencias municipales que comprenden nuestro Estado, en el cual se abordaron los derechos humanos que los servidores públicos municipales deben garantizar en el marco nacional e internacional para la atención de las personas en situación de discapacidad y el diagnóstico respecto a la infraestructura de las instalaciones que ocupan los referidos ayuntamientos. En ese contexto, la presente recomendación tiene como finalidad señalar las violaciones a derechos humanos que fueron observadas por el personal de esta CDHEC, entre las que destacan violación al Derecho a la Igualdad y al Trato Digno, en la modalidad de discriminación hacia las personas con discapacidad, considerando que los servidores públicos dependientes del <i>R. Ayuntamiento de Sabinas</i> no cuentan con un protocolo específico para la atención de personas con algún tipo de discapacidad y por ende, se deduce que no cuentan con personal especializado para su atención. De igual manera, se advierte otra violación al Derecho a la Igualdad y al Trato Digno, tomando en cuenta que la infraestructura de las instalaciones que ocupa la Presidencia Municipal de Sabinas, Coahuila de Zaragoza, no se ajusta a los parámetros establecidos por la Norma Oficial Mexicana en materia de accesibilidad de las personas con discapacidad a espacios construidos de servicio al público, lo que actualiza la modalidad de transgresión del derecho de las personas con discapacidad para acceder a instalaciones adecuadas y espacios públicos.	

Acrónimos / Abreviaturas

Partes intervinientes

Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Coahuila de Zaragoza	<i>CDHEC</i>
Autoridad 1ª. Servidores públicos dependientes de la Presidencia Municipal de Sabinas, Coahuila de Zaragoza	<i>R. Ayuntamiento de Sabinas</i>
Agraviado 1º Personas con discapacidad / Personas que viven con discapacidad / Personas en situación de discapacidad	<i>PCD</i>

Legislación

Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos	<i>CPEUM</i>
Constitución Política del Estado de Coahuila de Zaragoza	<i>CPECZ</i>
Ley de la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Coahuila de Zaragoza	<i>Ley de la CDHEC</i>
Corte Interamericana de los Derechos Humanos	<i>Corte IDH</i>

Índice

I. Presupuestos procesales.....	4
1. Competencia.....	4
2. Queja (Investigación de oficio).....	5
3. Autoridad(es).....	6
II. Descripción de los hechos violatorios	6
III. Enumeración de las evidencias.....	6
IV. Situación jurídica generada.....	16
V. Observaciones, análisis de pruebas y razonamientos lógico-jurídicos y de equidad.....	16
1. Derecho a la Igualdad y al Trato Digno.....	17
a. Instrumentos internacionales.....	18
b. Instrumentos nacionales.....	21
c. Instrumentos locales.....	24
1.1. Estudio de una discriminación hacia las personas con discapacidad	28
1.2. Estudio de una transgresión al derecho de las personas con discapacidad para acceder a instalaciones adecuadas y espacios públicos.....	45
2. Reparación del daño.....	60
a. Rehabilitación.....	64
b. No repetición.....	64
VI. Observaciones Generales.....	66
VII. Puntos resolutivos.....	66
VIII. Recomendaciones.....	67

I. Presupuestos procesales:

1. Competencia

1. La CDHEC es el Organismo Público Autónomo Protector de los Derechos Humanos constituido por el Poder Legislativo del Estado de Coahuila de Zaragoza para el estudio, protección, difusión y promoción de los Derechos Humanos, dotado con competencia en esta entidad federativa para conocer de oficio o a petición de parte, de las quejas en contra de actos u omisiones de naturaleza administrativa provenientes de cualquier autoridad o servidor público de carácter estatal o municipal; por ende, cuenta con plena competencia territorial y material para conocer del presente asunto que fue iniciado de oficio en relación con actos u omisiones de naturaleza administrativa que resultan ser violatorios a derechos humanos de personas con discapacidad derivados de la atención especializada brindada a este grupo en situación de vulnerabilidad y a las condiciones estructurales con las que cuenta la Presidencia Municipal de Sabinas, Coahuila de Zaragoza (*R. Ayuntamiento de Sabinas*). (Véanse los artículos: 102 apartado B, primer párrafo de la *CPEUM*; 195 numeral 8 de la *CPECZ*; 19 primer párrafo y 20 incisos I y XII de la *Ley de la CDHEC*)¹
2. Asimismo, la CDHEC tiene la atribución de emitir recomendaciones públicas no vinculatorias derivadas de los procedimientos iniciados de oficio o a petición de parte, de las cuales las autoridades a las que van dirigidas tienen la obligación de responder sobre su aceptación y cumplimiento; por lo que, una vez analizado y estudiado el expediente de referencia, en este

¹ CPEUM (1917).

Artículo 102 apartado B: "El Congreso de la Unión y las legislaturas de las entidades federativas, en el ámbito de sus respectivas competencias, establecerán organismos de protección de los derechos humanos que ampara el orden jurídico mexicano, los que conocerán de quejas en contra de actos u omisiones de naturaleza administrativa provenientes de cualquier autoridad o servidor público, con excepción de los del Poder Judicial de la Federación, que violen estos derechos..."

CPECZ (1918).

Artículo 195: "...Esta Constitución garantiza el ejercicio libre, democrático y equitativo de los Derechos Humanos. Su estudio, protección, difusión y promoción se realizará a través de un Organismo Público Autónomo denominado Comisión de Derechos Humanos del Estado de Coahuila, dotado de personalidad jurídica y patrimonio propio. La Comisión de Derechos Humanos del Estado de Coahuila, se constituirá conforme a lo siguiente: ...

8. Conocerá de quejas en contra de actos u omisiones provenientes de cualquier autoridad o servidor público estatal o municipal; sin embargo, no será competente tratándose de asuntos electorales, laborales y jurisdiccionales..."

Ley de la CDHEC (2007).

Artículo 19. "La Comisión tiene competencia en todo el territorio del Estado, y conocerá de oficio o a petición de parte, de las quejas en contra de actos u omisiones de naturaleza administrativa provenientes de cualquier autoridad o servidor público..."

Artículo 20. Para el cumplimiento de su objeto, la Comisión tiene las atribuciones siguientes:

"... I. Estudiar, analizar, investigar y determinar la existencia, en los términos previstos por esta ley, de presuntas violaciones de Derechos Humanos, por actos u omisiones de autoridades administrativas de carácter estatal y municipal;

...

XII. Impulsar la observancia de los Derechos Humanos en el Estado, así como proteger y velar por el respeto a la dignidad humana para evitar toda discriminación motivada por origen étnico o nacional, el género, la edad, discapacidad, la condición social, las condiciones de salud, la religión, las opiniones, las preferencias sexuales diversas, el estado civil o cualquier otra que atente contra los Derechos Humanos, que tenga por objeto anular o menoscabar los derechos y libertades de las personas; ..."

momento se ejerce la referida atribución emitiendo la presente recomendación pública, cuyo contenido contempla lo dispuesto en el artículo 99 del Reglamento Interior de la CDHEC². (Véanse los artículos: 102 apartado B, segundo párrafo de la CPEUM; 195 numeral 13 de la CPECZ; y 20 inciso V de la Ley de la CDHEC)³

2. Queja (Investigación de oficio)

3. En fecha 05 de octubre del 2021, personal de la Sexta Visitaduría Regional de la CDHEC, efectuó una visita de supervisión a las instalaciones del *R. Ayuntamiento de Sabinas*, detectándose irregularidades en las condiciones materiales en que se encuentra, así como en el trato de las personas que acuden a la misma para la realización de algún trámite, que atentan contra el respeto a los derechos humanos de las personas con discapacidad.
4. Por lo que una vez analizado su contenido y tratándose de actos que atentan contra los derechos humanos a la igualdad y al trato digno, el Presidente de la CDHEC instruyó al Encargado de la Sexta Visitaduría Regional de esta Comisión Estatal de los Derechos Humanos, a fin de que iniciara el procedimiento no jurisdiccional de protección de los Derechos Humanos, sujetándose para la substanciación del mismo a lo dispuesto por la Ley de este Organismo Estatal Público Autónomo de los Derechos Humanos (Véanse los artículos 18, 20 fracción XII y 102 de la Ley de la CDHEC)⁴.

² Reglamento Interior de la CDHEC (2013).

Artículo 99: Los textos de las recomendaciones contendrán los siguientes elementos:

I. Nombre de la parte quejosa, autoridad o servidor público señalado como probable responsable, número de expediente, lugar y fecha;

II. Descripción de los hechos violatorios de derechos humanos.

III. Enumeración de las evidencias que demuestran la violación de derechos humanos.

IV. Descripción de la situación jurídica generada por la violación de derechos humanos y del contexto en el que los hechos se presentaron.

V. Observaciones, análisis de pruebas y razonamientos lógico-jurídicos y de equidad en los que se soporte la convicción sobre la violación de derechos humanos reclamada.

VI. Recomendaciones específicas, que son las acciones que se solicitan a la autoridad para que las lleve a cabo, a efecto de reparar la violación de derechos humanos y sancionar a los responsables."

³CPEUM (1917).

Artículo 102 apartado B: "...Los organismos a que se refiere el párrafo anterior formularán recomendaciones públicas, no vinculatorias, denuncias y quejas ante las autoridades respectivas. Todo servidor público está obligado a responder las recomendaciones que les presenten estos organismos. Cuando las recomendaciones emitidas no sean aceptadas o cumplidas por las autoridades o servidores públicos, éstos deberán fundar, motivar y hacer pública su negativa; además, la Cámara de Senadores o en sus recesos la Comisión Permanente, o las legislaturas de las entidades federativas, según corresponda, podrán llamar, a solicitud de estos organismos, a las autoridades o servidores públicos responsables para que comparezcan ante dichos órganos legislativos, a efecto de que expliquen el motivo de su negativa..."

CPECZ (1918).

Artículo 195: "... La Comisión de Derechos Humanos del Estado de Coahuila, se constituirá conforme a lo siguiente:

"... 13. Formulará recomendaciones públicas, no vinculatorias, denuncias y quejas ante las autoridades respectivas..."

Ley de la CDHEC (2007).

Artículo 20: Para el cumplimiento de su objeto, la Comisión tiene las atribuciones siguientes:

"... V. Formular recomendaciones públicas generales, derivadas de las investigaciones, estudios, análisis, revisiones o cualquier otra actividad que, en el desempeño de las funciones de la Comisión, revelaren violaciones a los Derechos Humanos; ..."

⁴ Ley de la CDHEC (2007).

Artículo 18: "...La Comisión tiene por objeto:

3. Autoridad(es)

5. La autoridad a quien se imputan los actos u omisiones administrativas relativas a la investigación de oficio es a los servidores públicos adscritos a la Presidencia Municipal de Sabinas, Coahuila de Zaragoza (*R. Ayuntamiento de Sabinas*), la cual se encuentra dentro de las autoridades del ámbito de competencia de la CDHEC. (Véase el numeral 8 del artículo 195 de la CPECZ, el cual se transcribió con antelación en el capítulo de competencia)

II. Descripción de los hechos violatorios:

6. Supervisión en materia de inclusión y accesibilidad

El 05 de octubre del 2021, personal de la Sexta Visitaduría Regional de la CDHEC efectuó una visita de supervisión en las instalaciones del *R. Ayuntamiento de Sabinas*, en la citada visita se detectaron irregularidades que resultan atentatorias a los derechos fundamentales de las personas con discapacidad que acuden a realizar algún trámite, mismas que quedaron asentadas en el acta levantada por el personal de este Organismo Estatal Público Autónomo Protector de los Derechos Humanos, relativas al funcionamiento administrativo y las condiciones materiales del inmueble, así como al respeto a los derechos humanos de las personas que viven con discapacidad en materia de inclusión y accesibilidad.

III. Enumeración de las evidencias:

7. Acta circunstanciada en materia de inclusión y accesibilidad

El 05 de octubre del 2021, personal de la Sexta Visitaduría Regional de la CDHEC llevó a cabo la supervisión en materia de inclusión y accesibilidad en las instalaciones del *R. Ayuntamiento de Sabinas*, en relación al funcionamiento administrativo y las condiciones materiales del inmueble, así como al respeto a los derechos humanos de las personas con discapacidad en materia de inclusión y accesibilidad, cuyo contenido textual es el siguiente:

“...nos constituimos en las instalaciones de la Presidencia Municipal de Sabinas, con domicilio en calle Independencia esquina con calle Francisco I Madero #117 en la zona centro, lo anterior con el objetivo de realizar una supervisión del mencionado edificio público en materia de accesibilidad e inclusión de personas con discapacidad.

“... III. Coadyuvar al establecimiento de las garantías necesarias para asegurar que los Derechos Humanos de las personas que se encuentren en el territorio del Estado de Coahuila, sean reales, equitativos y efectivos ...”

Artículo 20: Para el cumplimiento de su objeto, la Comisión tiene las atribuciones siguientes:

“...XII. Impulsar la observancia de los Derechos Humanos en el Estado, así como proteger y velar por el respeto a la dignidad humana para evitar toda discriminación motivada por origen étnico o nacional, el género, la edad, discapacidad, la condición social, las condiciones de salud, la religión, las opiniones, las preferencias sexuales diversas, el estado civil o cualquier otra que atente contra los Derechos Humanos, que tenga por objeto anular o menoscabar los derechos y libertades de las personas; ...”

Artículo 102: “...De la información obtenida, el Presidente determinará si ha lugar a iniciar el procedimiento de protección no jurisdiccional a los Derechos Humanos, sujetándose, para la substanciación del mismo, a lo dispuesto por esta ley.”

Es por lo anterior, que al encontrarnos constituidos en dicho lugar nos dirigimos al despacho de la Presidencia Municipal ubicado en la segunda planta del edificio, y al llegar a recepción indicamos el motivo de nuestra visita, y una persona del sexo femenino, quien es trabajadora de esta Presidencia Municipal nos informa que el Presidente Municipal y el Secretario de Ayuntamiento no se encontraban en el lugar, pero llamaría al Contralor Municipal por lo que al esperar alrededor de 05 minutos se acercó una persona quien dijo llamarse A1 del Municipio de Sabinas, asimismo, le dimos a conocer el motivo de la visita, manifestando que no existe problema alguno en que se realice la supervisión, por lo que se prosigue con la diligencia proporcionando las facilidades para poder hacer la entrevista y la toma de fotografías a las diversas áreas del mencionado edificio público.

En primero término le menciono al entrevistado que iniciaremos con un cuestionario para tomar algunos datos necesarios, cuestionario que la letra dice lo siguiente:

"1.- ¿Qué servicios proporcionan?

Generales, Desarrollo Social, Catastro, Obras Públicas, Fomento Agrícola, Tesorería y Ventanilla Única.

2.- Por la epidemia de enfermedad generada por el virus SARS-CoV2 (COVID-19) ¿dejaron de prestar algún servicio?

Sí, algunos los que no tenían una urgencia.

3.- En caso de que se conteste sí: ¿Cuáles son los servicios que no se están proporcionando?

No prioritarios.

4.- Están prestando atención por otros medios? Por ejemplo, por teléfono, videollamadas, por internet, visitas, etc.

Sí.

5.- En caso de que conteste sí, preguntar:

a) ¿Qué medios utilizan?

Teléfono.

b) ¿Qué servicios brindan por estos medios?

Cualquier solicitud.

c) ¿En qué horario laboran?

De 08:30 a las 15:30 horas de lunes a viernes.

d) ¿Quién se encarga de atender estos medios?

Ventanilla Única.

6.- ¿Qué medidas de higiene y de prevención han adoptado para atender a las personas usuarias?

Sana distancia, gel, cámara sanitizante y cubre bocas.

7.- ¿Qué medidas de higiene y de prevención han adoptado para el personal?

Uso de cubre bocas, aplicación de gel y sana distancia.

8.- ¿Proporcionan gel anti bacterial y toma de temperatura a las personas usuarias al momento de ingresar a las instalaciones?

Sí.

9.- ¿Se les facilita y se exige el uso de cubre bocas dentro de las instalaciones en todo momento?

Sí.

10.- ¿Se exige guardar una distancia de 1.5 mts entre todas las personas dentro de las instalaciones?

Sí.

11. Otras medidas.

No.

12.- ¿Se han otorgado capacitaciones, en materia de atención a las personas usuarias, al personal que labora en las instalaciones? Si la respuesta es sí, indique cuáles, con qué frecuencia y quiénes las imparten: Si por parte de salubridad.

13.- ¿El personal está capacitado para atender a personas con discapacidad? Si la respuesta es sí, indique qué tipo de capacitación?
Sí, cursos de cómo tratar a una persona con discapacidad motriz.

14.- ¿El personal ha tomado algún taller de sensibilización para el trato a personas con discapacidad?
Lo desconozco.

15.- ¿Es común que las personas usuarias tengan alguna queja respecto al servicio que se les brinda? ¿A qué institución o área se les canaliza?
No es común, se canaliza a una página y a un buzón de quejas.

16.- En promedio ¿cuánto tiempo tardan en atender a las personas usuarias desde el momento que ingresan a las instalaciones hasta que son atendidas?
Es inmediata.

17.- ¿En dónde esperan las personas usuarias para ser atendidas? ¿Las condiciones son dignas?
Afuera de las instalaciones. Sí son dignas.

18.- ¿Considera que el trato que se otorga en las instalaciones a las personas usuarias es digno? ¿Por qué?
Sí. Porque se proporciona la ayuda que se solicita.

19.- ¿Cuáles son las causas principales por las que las personas acuden a las oficinas?
Gestiones alimenticias, Asesoría y gestiones psicológicas.

20.- En caso de no poder apoyarles, ¿se les canaliza a otras instituciones? Desarrolle:
Sí, dependiendo de la situación.

Infraestructura/Accesibilidad

21.- ¿Hay personas con algún tipo de discapacidad laborando en estas instalaciones? ¿Qué labores realizan?
No.

22.- ¿Se han realizado modificaciones o remodelaciones a las instalaciones para la accesibilidad de manera progresiva para las personas con discapacidad?
Sí.

a). Si la respuesta es sí. ¿Cuántas remodelaciones, en qué año, y en que consistieron?
3 aproximadamente. Si están dañadas se reparan y se pintan.

23.- De ser necesario, ¿Cuentan con transporte público acondicionado para permitirles abordar y trasladarse a las personas con alguna discapacidad?
Sí.

24.- Las personas encargadas del transporte, ¿cuentan con algún tipo de capacitación o información relativa a las personas con discapacidad?
Sí.

25.- ¿Los trabajadores han recibido algún taller/plática informativa sobre el trato que debe darse a las personas con discapacidad?
Sí.

26.- ¿Las personas encargadas de la atención en los módulos de información, están capacitadas para atender a personas con discapacidad?
Sí.

27.- ¿Alguien del personal tiene conocimiento del lenguaje de señas?

No.

28.- ¿Alguien del personal tiene conocimiento de las lenguas indígenas respectivas en el territorio?

No.

29.- En caso de que la respuesta a la anterior pregunta sea negativa ¿Cómo se atiende a las personas indígenas que hablan una lengua indígena?

No es común que personas con diferente idioma soliciten algún servicio.

30.- ¿Considera que en estas instalaciones se hace distinción o restricción por motivos de discapacidad, raza, género, edad, físico u otra categoría? Especifique:

No.

31.- Del 1 al 10 ¿qué tan accesible son las instalaciones para que una persona con discapacidad pueda ingresar al edificio de manera autónoma?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

32.- ¿Conoce la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad?

Si.

33.- ¿Conoce la Convención Interamericana para la Eliminación de Todas las Formas de Discriminación contra las Personas con Discapacidad?

Si.

34.- ¿Conoce la Ley General para la Inclusión de las Personas con Discapacidad?

Si.

35.- ¿Conoce la Ley para el Desarrollo Integral de las Personas con Discapacidad en el Estado de Coahuila?

Si.

36.- ¿Conoce la Norma Mexicana NMX-R-050-SCFI-2006 de accesibilidad de las personas con discapacidad a espacios construidos de servicio al público-especificaciones de seguridad?

Si.

37.- ¿Conoce la Norma Oficial Mexicana NOM-030-SSA3-2013 que establece las características arquitectónicas para facilitar el acceso, tránsito, uso y permanencia de las personas con discapacidad en establecimientos para la atención médica ambulatoria y hospitalaria del Sistema Nacional de Salud?

Si.

Por lo anteriormente manifestado procedemos a redactar las observaciones acerca del recorrido realizado por los suscritos a las instalaciones en compañía del entrevistado, durante la cual se observaron las siguientes circunstancias las cuales se acreditarán con fotografías anexas a la presente acta.

Es de importancia señalar que al realizar el recorrido por las instalaciones del edificio no se tuvo acceso a todas las oficinas, asimismo se observa que el edificio cuenta con dos niveles, por lo cual todas las oficinas se encuentran distribuidas en todo el edificio, sin embargo, el desplazamiento es parcialmente libre en algunas de las oficinas debido al espacio que hay en determinadas áreas.

RAMPAS EN EL EDIFICIO. Para que las personas que presenten alguna discapacidad, en especial motriz, puedan ingresar al edificio, se cuenta únicamente con cinco rampas, localizando dos rampas frente a la puerta de acceso principal y otras 3 rampas en la parte posterior izquierda del edificio municipal.

La primera se encuentra en la acera de la calle Francisco I. Madero, que está ubicada frente a la puerta de entrada de la parte posterior izquierda de la presidencia municipal, y mide 1.23 metros de ancho por 1.10 metros de largo, la cual está construida de concreto y está pintada en color azul plasmado el símbolo de discapacidad y se observa que esta desgastada, así como su estructura, además de advertirse que no cuenta con un pasamanos, en tanto que la Norma Oficial Mexicana 050-SCFI-2006 dispone lo siguiente:

“6.4.3.4. Operable. Pasamanos.

a) Se deben colocar pasamanos continuos a ambos lados de la rampa.

- b) Deben cumplir con el inciso de pasamanos o barra de apoyo (ver 6.1.2.1)
- c) La altura de colocación debe ser entre 0.80 m y 0,90 m medidos a partir del acabado de la rampa hasta el plano superior del pasamanos.
- d) El pasamanos debe tener una prolongación horizontal de longitud mínima de 0,30 m, a la altura de colocación de entre 0,80 m y 0,90 m del nivel del piso, antes de comenzar y después de finalizar la rampa.
- f) Al finalizar la prolongación horizontal el pasamano debe tener un remate: curvar el tubo hacia la pared o el piso.
- g) El pasamano debe ser continuo cuando el descanso entre dos tramos sea menor a 1,20 m de longitud."

Otra situación que se advierte es que la rampa está ubicada a mediación de la calle, y la Norma Oficial dispone lo siguiente:

"6.4.2.1 Ubicación.

- a) En caso de que exista un desnivel entre la banqueta y el arroyo vehicular, el cruce peatonal debe contar con rampas y preferentemente debe ubicarse cercano a las esquinas de la calle."

La segunda rampa se encuentra a dos metros de distancia en dirección a la puerta de acceso de la parte posterior izquierda del edificio, mide 1.08 metros de ancho por 1.76 metros de largo, elaborada de concreto y esta pintada en color azul con el símbolo de discapacidad, tiene adicionado un pasamanos de metal, el cual mide 0.93 metros de largo y una altura de 0.60 metros, es de señalarse que, dicha entrada está compuesta por 2 puertas de madera y pintados en color negro, cada puerta mide 1.22 metros de ancho y tienen una altura de 2.93 metros, la ubicación de la rampa de acceso está en dirección a la puerta derecha, la cual se encontraba cerrada además de encontrarse una maseta de grandes proporciones que imposibilita el libre acceso al edificio, teniéndose únicamente abierta la puerta izquierda la cual cuenta con 3 escalones para su ingreso. Advirtiéndose el nulo acceso para personas con silla de ruedas por esta puerta de acceso, debido a la maseta colocada que impide el paso, así como la puerta cerrada, por lo que se tendría que pasar a través de los escalones o en su caso dirigirse hasta la puerta principal del edificio municipal y además de no contar con pasamanos por lo que dicha norma dispone:

"6.4.3.4. Operable. Pasamanos.

- a) Se deben colocar pasamanos continuos a ambos lados de la rampa.
- b) Deben cumplir con el inciso de pasamanos o barra de apoyo (ver 6.1.2.1)
- c) La altura de colocación debe ser entre 0.80 m y 0,90 m medidos a partir del acabado de la rampa hasta el plano superior del pasamanos.
- d) El pasamanos debe tener una prolongación horizontal de longitud mínima de 0,30 m, a la altura de colocación de entre 0,80 m y 0,90 m del nivel del piso, antes de comenzar y después de finalizar la rampa.
- f) Al finalizar la prolongación horizontal el pasamano debe tener un remate: curvar el tubo hacia la pared o el piso.
- g) El pasamano debe ser continuo cuando el descanso entre dos tramos sea menor a 1,20 m de longitud."

Acto seguido, nos trasladamos hasta la puerta principal del edificio ubicada frente a la plaza principal, y una vez ahí, se logró apreciar 2 rampas de acceso las cuales miden 1.20 metros de ancho por 1.20 metros de largo, dichas rampas carecen de pintura y no cuentan con la simbología de discapacidad y no cuentan con un pasamanos por lo que a la Norma Oficial, dispone lo siguiente:

6.4.3.4. "Operable: pasamanos.

- a) Se deben colocar pasamanos continuos a ambos lados de la rampa.
- b) Debe cumplir con el inciso de pasamano o barra de apoyo (ver 6.1.2.1).
- c) La altura de colocación debe ser entre 0,80 m y 0,90 m medidos a partir del acabado de la rampa hasta el plano superior del pasamano.
- d) El pasamano debe tener una prolongación horizontal de longitud mínima de 0,30 m, a la altura de colocación de entre 0,80 m y 0,90 m del nivel del piso, antes de comenzar y después de finalizar la rampa.
- f) Al finalizar la prolongación horizontal el pasamano debe tener un remate: curvar el tubo hacia la pared o el piso.
- g) El pasamano debe ser continuo cuando el descanso entre dos tramos sea menor a 1,20 m de longitud."

Posteriormente, a unos 50 metros se observó una quinta rampa de acceso ubicada junto a un cajón de estacionamiento sobre la calle Francisco I. Madero, mide aproximadamente 1.64 metros de largo por 2.36 metros de ancho, el cual está hecho de concreto y pintado en color azul además de tener impreso el símbolo de discapacidad, observándose un desgaste en dicha rampa. Se advierte que no cuenta con un pasamanos, en tanto que la Norma Oficial Mexicana 050-SCFI-2006 dispone lo siguiente:

“6.4.3.4. Operable. Pasamanos.

- a) Se deben colocar pasamanos continuos a ambos lados de la rampa.
- b) Deben cumplir con el inciso de pasamanos o barra de apoyo (ver 6.1.2.1)
- c) La altura de colocación debe ser entre 0.80 m y 0,90 m medidos a partir del acabado de la rampa hasta el plano superior del pasamanos.
- d) El pasamanos debe tener una prolongación horizontal de longitud mínima de 0,30 m, a la altura de colocación de entre 0,80 m y 0,90 m del nivel del piso, antes de comenzar y después de finalizar la rampa.
- f) Al finalizar la prolongación horizontal el pasamano debe tener un remate: curvar el tubo hacia la pared o el piso.
- g) El pasamano debe ser continuo cuando el descanso entre dos tramos sea menor a 1,20 m de longitud.”

Además de que la rampa está ubicada a mediación de la calle, y la Norma Oficial dispone lo siguiente:

“6.4.2.1 Ubicación.

- a) En caso de que exista un desnivel entre la banqueta y el arroyo vehicular, el cruce peatonal debe contar con rampas y preferentemente debe ubicarse cercano a las esquinas de la calle.”

CAJONES DE ESTACIONAMIENTO: Una vez medida la rampa de acceso, se procedió a realizar las medidas al cajón de estacionamiento, el cual mide 27 metros de largo por 2.45 metros de ancho, lográndose apreciar su lejanía con la puerta más cercana al edificio municipal que en este caso sería la ubicada en la parte posterior izquierda, además de tener un desgaste en la pintura que delimita su contorno, carece de señalamientos que indiquen que hay un cajón exclusivo, por lo que no se cumple con las especificaciones que dispone la Norma Oficial, en el numeral siguiente:

6.5.1.1 “Cajón de estacionamiento reservado. Cuando existan cajones de estacionamiento se debe contar con 4% del total, mínimo 1, con las siguientes características:

- a) La ubicación debe ser cercana o adyacente a la entrada accesible.
- b) El cajón de estacionamiento debe tener un ancho mínimo de 3,80 m por 5,00 m de longitud.
- c) Dos cajones de estacionamiento podrán compartir una circulación central. El ancho de los dos cajones y circulación central debe tener mínimo 6,20 m. El ancho de la circulación debe ser mínimo de 1,20 m y su superficie debe tener un aviso visual y/o táctil (ver 6.1.2.4.1 y 6.1.2.4.2).
- d) Debe indicarse de reservado el cajón de estacionamiento con el símbolo de accesibilidad (ver 6.2.3.1) en la superficie del piso. Dicho símbolo debe tener mínimo 1,00 m en el menor de sus lados, ubicarse centrado en el cajón y de color contrastante a la superficie del piso.
- e) Debe cumplir con el inciso de superficie del piso terminado (ver 6.1.2.2). f) Debe cumplir con el inciso de área libre de paso (ver 6.1.2.3).”

INGRESO PRINCIPAL. Para ingresar al edificio por el acceso principal se puede observar que cuenta con una puerta de madera de dos hojas para su apertura todo en color negro, cada una mide aproximadamente 1.20 metros de ancho por 2.93 metros de altura, y al momento de la presente inspección una de ellas se encontraba abierta; sin embargo, en caso de que permaneciera cerrada alguna de las puertas, ninguna cuenta con alguna manija o jaladera que permita que la puerta pueda abrirse desde el exterior, y solamente una de ellas cuenta con una manija y una jaladera a una altura aproximada de 90 centímetros desde el nivel del piso, pero solo se ubican hacia el interior de la misma, por lo que no se cumple con lo que dispone la Norma Oficial en el numeral siguiente:

6.3.4.4 “Operable: herraje de accionamiento.

- a) En puertas abatibles manuales, los herrajes (manijas, cerraduras, picaportes, jaladeras y barras) deben colocarse a una altura de entre 0,90 m y 1,20 m sobre el nivel de piso terminado.
- b) Los herrajes de retención: cerraduras o pasadores deben estar colocados a una altura de entre 0,90 m y 1,05 m sobre el nivel del piso.

- c) Los herrajes deben cumplir con el inciso de operable (ver 6.1.2.5).
- d) Las jaladeras en las puertas deben cumplir con el inciso de pasamano o barra de apoyo (ver 6.1.2.1).
- e) Las jaladeras en las puertas deben tener mínimo 0,30 m de longitud horizontal, colocadas a 0,20 m de separación del plano horizontal de la puerta y a una altura entre 0,80 m y 0,90 m del nivel del piso. Se deben ubicar principalmente en la cara hacia donde abate la puerta.”

Así mismo, las puertas de acceso al edificio no cuentan con avisos visuales que permitan identificarlas especialmente por personas con discapacidad visual, además de apreciarse que las puertas y el marco son de un mismo color y no se presenta algún contraste que ayude a identificarlas y la Norma Oficial dispone lo siguiente:

6.3.4.5 “Aviso. a) Las puertas con paneles transparentes vidriados deben identificarse con avisos visuales ubicados a una altura de entre 1,20 m y 1,50 m desde el nivel del piso o contrastes en luminosidad, color y texturas en umbrales de puerta y/o áreas de aproximación (ver 6.2). b) Las puertas de entrada principal deben ser identificables con el entorno inmediato con marcos de color contrastante.”

Se advierte que, esta entrada principal cuenta con 3 escalones de concreto y no existe alguna rampa de acceso adicionada para el ingreso de personas con discapacidad motriz.

TESORERIA. Por otra parte, se observa que en esta misma área exterior pero de lado izquierdo se encuentra a una distancia de 10 metros una puerta de madera en color negro la cual no presenta alguna leyenda o aviso, por lo que a pregunta expresa refirió el contralor municipal que era el departamento de tesorería, por lo que al llegar hasta ahí, se visualizan 3 escalones de concreto para llegar a dicha entrada, teniendo cada escalón una altura de 0.05, 0.15 y 0.17 metros de altura respectivamente, apreciándose además un pasamanos de lado derecho el cual mide 0.60 metros de alto por 0.97 metros de largo. No cuenta con alguna rampa de acceso para personas con discapacidad lo que imposibilitaría el ingreso de este sector vulnerable, por lo que refirió el contralor municipal que en caso de requerir el servicio de tesorería se atendería personalmente sin necesidad de que ingresara hasta la oficina de tesorería. Asimismo, se procedió a medir dicha entrada la cual está integrada por 2 puertas y cada una mide 0.87 metros de ancho por 2.37 metros de altura, están hechas de madera y pintada en color negro, sin embargo, no pudimos acceder al interior de la oficina debido a que se encontraba cerrada.

DESARROLLO SOCIAL. Asimismo, nos trasladamos hasta la parte derecha del lugar donde se encuentra otra puerta del mismo diseño, está a una distancia de 10 metros de la entrada principal y a pregunta expresa la autoridad refirió que pertenecía a la Dirección de Desarrollo Social, se observa que en su exterior cuenta con 4 escalones de concreto y cada escalón tiene una altura de 0.07, 0.15, 0.15 y 0.17 metros de altura respectivamente. Es de observarse que en frente a la puerta de madera de la izquierda se cuenta con una rampa montada o sobre puesta en dichos escalones y está elaborada mediante una estructura de metal y aserrín prensado pintado en color negro además de sobresalir un pasamanos que cubriendo la totalidad de la rampa en ambos lados, se advierte un desgaste de la madera, y su superficie se encuentra irregular debido al desprendimiento de la madera en diversos puntos de la rampa, mide 0.87 metros de ancho por 1.81 metros de largo y una altura de 0.60 metros, mientras que el pasamanos mide 0.80 metros de alto por 1.80 metros de largo. Por otra parte, se procedió a medir la entrada de desarrollo social, el cual está compuesta por 2 puertas de madera en color negro, cada una mide 0.88 metros de ancho por 2.35 metros de altura, lamentablemente se encontraba cerrada dicha oficina por lo que fue imposible ingresar.

Por otra parte, tras realizar las revisiones y medidas en el exterior del edificio, ingresamos por la puerta principal del Ayuntamiento, dentro del cual hay un pasillo que mide 5 metros de ancho por 13 metros de largo y al finalizar se observa una mesa circular forjada en metal mide 1.40 metros de altura y detrás de esta mesa se ubican las escaleras que llevan al segundo piso del edificio municipal, además de observar que hay 2 pasillos tanto de lado derecho como el izquierdo, por lo que nos dirigimos en primer lugar a observar y medir las oficinas que se encontraban en el pasillo de la derecha, mismo que mide 5 metros de ancho por 15 metros de largo, empezando por la primera oficina que pertenecía a la sala de regidores.

SALA DE REGIDORES. Al encontrarnos en este lugar se procedió a medir la puerta de entrada la cual está hecha de aluminio y cristal, mide 0.87 metros de ancho por 2.10 metros de alto, al ingresar se pudo observar un escritorio de metal que mide 0.74 metros de altura y frente a este se ubica una banca de metal con capacidad para 3 personas, es una oficina con gran dimensión, tanto para su ingreso como en el interior de esa área, lo que permite el libre desplazamiento ya que el área es muy amplia, y de acuerdo a la Autoridad

en esta oficina la ciudadanía acude para entablar conversación con los regidores del municipio. Se advierte que la puerta no cuenta con avisos visuales que permitan identificarlas especialmente por personas con discapacidad visual, además de apreciarse que las puertas y el marco son de un mismo color y no se presenta algún contraste que ayude a identificarlas y la Norma Oficial dispone lo siguiente:

6.3.4.5 "Aviso. a) Las puertas con paneles transparentes vidriados deben identificarse con avisos visuales ubicados a una altura de entre 1,20 m y 1,50 m desde el nivel del piso o contrastes en luminosidad, color y texturas en umbrales de puerta y/o áreas de aproximación (ver 6.2). b) Las puertas de entrada principal deben ser identificables con el entorno inmediato con marcos de color contrastante."

DIRECCION DE PLANEACION Y SEGUIMIENTO. Por otra parte, nos trasladamos a la oficina de a lado donde se ubica la oficina ya mencionada, se procedió a medir su puerta de acceso la cual esta elaborada en madera mide .084 metros de ancho por 2.10 metros de alto, la oficina cuenta con suficiente espacio en su interior, toda vez que solo se cuenta con un escritorio de metal que mide 0.75 metros de altura y frente a este hay cuatro sillas de atención para la ciudadanía, el espacio con el que cuenta el personal para su libre tránsito es poco, esto es debido a la distribución del escritorio, ya que cuenta con más espacio para su reubicación lo cual proporcionaría mayor movilidad a las personas. Se advierte que la puerta no cuenta con avisos visuales que permitan identificarlas especialmente por personas con discapacidad visual, además de apreciarse que las puertas y el marco son de un mismo color y no se presenta algún contraste que ayude a identificarlas y la Norma Oficial dispone lo siguiente:

6.3.4.5 "Aviso. a) Las puertas con paneles transparentes vidriados deben identificarse con avisos visuales ubicados a una altura de entre 1,20 m y 1,50 m desde el nivel del piso o contrastes en luminosidad, color y texturas en umbrales de puerta y/o áreas de aproximación (ver 6.2). b) Las puertas de entrada principal deben ser identificables con el entorno inmediato con marcos de color contrastante."

DESARROLLO RURAL. Asimismo, nos trasladamos a la oficina posterior donde se ubica Desarrollo Rural, al estar ahí, se observa que la puerta de acceso es de aluminio y cristal, mide 0.85 metros de ancho por 2.10 metros de alto, al ingresar se encontraba una persona del sexo femenino atendiendo a un usuario, donde se pudo ver que la distancia entre estos era de un metro y de fácil acceso para personas con alguna discapacidad, además de apreciarse que en cada extremos de la oficina se encuentra una silla de espera.

OFICINA DE VENTANILLA UNICA. Posteriormente, nos trasladamos al pasillo ubicado de lado izquierdo el cual mide 5 metros de ancho por 15 metros de largo, el cual finaliza con la puerta de acceso que está en la parte lateral izquierda del edificio municipal, por lo que de lado derecho se ubica la oficina de ventanilla única cuya puerta de acceso es de madera adicionada con un cristal en su parte superior, mide 0.74 metros de ancho por 2.10 metros de altura y al ingresar se observó que es un área de gran dimensión se tiene instalado un módulo de atención y recepción de documentos, el cual se integra por 3 ventanillas divididas y están recubiertas de mica transparente, es atendido por personal del sexo femenino quien proporciona información sobre las diversas áreas con las que cuenta la Presidencia Municipal, y orientación a la ciudadanía respecto al departamento que deberá acudir para realizar su trámite, cada ventanilla mide 0.75 metros de largo por 0.30 metros de alto y están a una altura de 0.95 metros a razón de suelo. La distancia que existe entre las sillas para los usuarios y el módulo es de 2.05 metros observándose un fácil acceso en el interior del mismo.

Al retirarnos del lugar, nos trasladamos hasta las escaleras que llevan al segundo piso del edificio municipal, para dar seguimiento a la supervisión del mismo.

OFICINA DE CATASTRO. Al subir las escaleras del edificio y llegar hasta el descanso de la estructura se observa que en la parte derecha esta una oficina, a pregunta expresa la autoridad refirió que ahí se encontraba la oficina de catastro y en caso de que requiera el servicio algún adulto mayor o persona con discapacidad se le atendía abajo. Se advierte que es de difícil acceso para poder ingresar, ya que no existe un pasillo que conecte el escalón más cercano con la plancha de concreto donde se encuentra asentada la entrada de dicha oficina, el espacio para pasar es de 0.60 metros, y una vez ahí, se procedió a medir la plancha de concreto que sirve como piso de entrada, la cual tiene vitro piso y barandales incrustados alrededor, mide 2.30 metros de largo por 1.20 metros ancho, después se procedió a medir la puerta de entrada, la cual está hecha de aluminio y cristal, mide 0.74 metros de ancho por 1.80 metros de altura, al ingresar se observa que cuenta con una ventanilla de atención hecha de aluminio y cristal mide 0.50 metros de ancho por 0.10 metros de alto y está a una altura de 1.10 metros del piso, el espacio es reducido por lo que el desplazamiento del personal así como de la ciudadanía se ve limitado.

Por otra parte, al salir de dicho lugar seguimos por las escaleras hasta llegar al segundo piso del edificio municipal donde logramos apreciar un pasillo que mide 5 metros de ancho por 20 metros de largo, desprendiéndose de este, 2 pasillos uno de lado derecho y otro de lado izquierdo y ambos miden un metro de ancho por 10 metros de largo, trasladándonos a una puerta que se encuentra en el pasillo izquierdo, la cual pertenece a la Dirección de Obras Públicas.

OBRAS PÚBLICAS. Para ingresar a esta oficina es necesario hacerlo a través de una puerta de aluminio y cristal, la cual mide 0.80 metros de ancho por 2.05 metros de altura, una vez en el interior se puede observar que existen 2 escritorios de metal y la distancia que existe entre estos es de un metro, ambos se encontraban ocupados por el personal que labora y tienen una altura de 0.74 metros, no existe elementos de obstrucción y si existe un libre tránsito tanto de personal que labora en dicha oficina como de la ciudadanía que acude, ya que el área de espera es de 2 metros de ancho por 2 metros de largo.

CONTRALORÍA MUNICIPAL. Después, se sigue el recorrido hacia la oficina contigua perteneciente a Contraloría Municipal, se procedió a medir la puerta hecha de aluminio y cristal, que es 0.77 metros de ancho por 2 metros de altura, al ingresar podemos observar que existe un escritorio, una silla y algunos artículos de oficina y de igual manera que la oficina anterior se precia que, existe un libre tránsito para el personal que labora ahí, así como de la ciudadanía que acude a dicho departamento.

Finalmente, nos trasladamos por el pasillo principal para llegar a la oficina donde se encuentra la oficina del secretario de ayuntamiento y del presidente municipal.

OFICINAS DE PRESIDENCIA MUNICIPAL Y SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO. Una vez en el exterior de dichas oficinas se observa una puerta elaborada de aluminio y cristal la cual mide 0.75 metros de ancho por 2 metros de alto, y al ingresar hay una área de recepción donde se encuentra un escritorio de metal que mide 0.79 metros de altura apreciándose una protección de mica transparente en su parte superior, ubicado al fondo de lado izquierdo y frente de este se encuentra un sillón con capacidad para 3 personas, no existe algún elemento que obstruya el paso para el personal que labora ahí así como de la ciudadanía. Al fondo a la derecha se encuentra la puerta de acceso para ingresar a la oficina del Secretario de Ayuntamiento, misma acceso que se utiliza para llegar hasta la puerta del Presidente Municipal, sin embargo, ambos funcionarios no se encontraban en sus respectivos lugares por lo que únicamente se permitió medir la puerta del Secretario de Ayuntamiento la cual mide 0.75 metros de ancho por 2.05 metros de altura.

OBSERVACIONES. Una vez que se analizan las áreas antes descritas, se advierte que en la mayoría de las oficinas cuentan con módulos de atención para la ciudadanía, así como escritorios del personal que labora en las mismas, los cuales presentan una altura que está entre los rangos permitidos por la Norma Oficial como lo son de 0.73 metros y 0.80 metros de altura; sin embargo, la oficina de Catastro se encuentra en una área improvisada la cual impide el acceso para personas con alguna discapacidad desde el momento que hay que subir escalera y posteriormente pasarse de las escalera a la plancha de piso donde esta ubicada la entrada a esta oficina, ya que no hay una unión o pasillo que una el escalón con dicha plancha.

SERVICIOS SANITARIOS. Por otra parte, nos trasladamos a la primera planta a fin de medir los baños del edificio municipal, nos dirigimos por el pasillo derecho hasta llegar al fondo donde se aprecia unos escalones y al bajar observamos que de lado derecho se encontraban los baños municipales, sin embargo, estos se encontraban cerrado y a pregunta expresa refirió la autoridad que estaban cerrados porque no estaban en funcionamiento pero se estaba contemplando remodelarlos para que posteriormente fueran utilizados por la ciudadanía. Por lo que agradecemos las atenciones brindadas por el personal.

SEÑALETICA. En este edificio se observó que a nivel general no se cuentan con señalización que sea adecuada para guiar a las personas usuarias, ya sea por medios escritos, gráficos, luminosos o audibles y la Norma Oficial las define en su numeral 4.47 de la siguiente manera:

“4.47 Señalización

Indicaciones que se dan a las personas por medios escritos, gráficos, luminosos o audibles que les sirven de guía para llegar o hacer uso de un espacio o elemento.”

Así mismo, en apoyo a lo antes señalado, la Ley Para el Desarrollo e Inclusión de las Personas con Discapacidad del Estado de Coahuila, define el sistema de escritura braille como “aquel sistema para la comunicación representado mediante signos en relieve, leídos en forma táctil por las personas con discapacidad visual”. En el artículo 29 del mismo cuerpo normativo, se exige que para garantizar la

accesibilidad, en los espacios públicos y entorno urbano se deberá incluir el sistema braille, el cual señala lo siguiente:

“Artículo 29°.- Para asegurar la accesibilidad en la infraestructura básica, equipamiento o entorno urbano y los espacios públicos, se contemplarán entre otros, los siguientes lineamientos: Que incluya el uso de señalización, visual y auditiva facilidades arquitectónicas, tecnologías, información, sistema braille, lengua de señas mexicana, ayudas técnicas y otros apoyos”

Por otra parte, se observó que a nivel general las puertas de acceso a las diversas oficinas contaban con perillas para abrirlas y acceder a las mismas, ubicadas en su mayoría a una altura de 70 centímetros aproximadamente del nivel del piso; sin embargo, con el objetivo de lograr una mayor accesibilidad para las personas con alguna discapacidad, se recomienda que las manijas de puertas sean de palanca y que cuenten con jaladeras, además de cumplir con las siguientes especificaciones que dispone la Norma Oficial en su numeral 6.3.4.4.

“6.3.4.4 Operable: herraje de accionamiento

- a) En puertas abatibles manuales, los herrajes (manijas, cerraduras, picaportes, jaladeras y barras) deben colocarse a una altura de entre 0,90 m y 1,20 m sobre el nivel de piso terminado.*
- b) Los herrajes de retención: cerraduras o pasadores deben estar colocados a una altura de entre 0,90 m y 1,05 m sobre el nivel del piso.*
- c) Los herrajes deben cumplir con el inciso de operable (ver 6.1.2.5).*
- d) Las jaladeras en las puertas deben cumplir con el inciso de pasamano o barra de apoyo (ver 6.1.2.1).*
- e) Las jaladeras en las puertas deben tener mínimo 0,30 m de longitud horizontal, colocadas a 0,20 m de separación del plano horizontal de la puerta y a una altura entre 0,80 m y 0,90 m del nivel del piso. Se deben ubicar principalmente en la cara hacia donde abate la puerta.”*

Asimismo, durante la visita se advirtió que la Presidencia Municipal de Sabinas no contaba con un servidor público con conocimiento de lenguaje de señas, en tanto que la Ley para el Desarrollo e Inclusión de las Personas con Discapacidad del Estado de Coahuila, en su quinto artículo transitorio incluyó la obligación de las autoridades municipales de contar, en un plazo de doce meses, a partir de la entrada en vigor de la ley, la cual fue publicada en el año 2013, con al menos un servidor público con conocimientos de lenguaje de señas, dicho artículo dispone lo siguiente:

“Artículo Quinto.- Las dependencias y autoridades estatales y municipales deberán contar con un programa de accesibilidad y ajustes razonables dentro de los tres meses siguientes a la entrada en vigor de la presente ley. Asimismo deberán contar, en un plazo de doce meses, con al menos un servidor público con conocimientos de lenguaje de señas.”

Con lo anterior concluye la diligencia, habiéndose tomadas diversas fotografías para documentar la visita, levantándose la presente acta para debida constancia, firmando en ella quienes intervinieron...” (sic)

8. Batería de preguntas para las instituciones municipales

Cuestionario realizado por personal de la Sexta Visitaduría Regional de la CDHEC al Contralor Municipal del R. Ayuntamiento de Sabinas, a efecto de revisar las condiciones de inclusión y accesibilidad para personas con discapacidad, con que cuentan las instalaciones de la Presidencia Municipal de Sabinas, Coahuila de Zaragoza.

9. Reseña fotográfica

Derivado de la visita de supervisión en materia de inclusión y accesibilidad de las personas que viven con discapacidad, se tomaron 71 impresiones fotográficas de las condiciones estructurales en que se encuentran las instalaciones de la Presidencia Municipal de Sabinas, Coahuila de Zaragoza.

IV. Situación jurídica generada:

10. El 05 de octubre del 2021, personal de la Sexta Visitaduría Regional de la CDHEC, con residencia en el municipio de San Juan de Sabinas, Coahuila de Zaragoza, realizó una inspección en las instalaciones de la Presidencia Municipal de Sabinas, Coahuila de Zaragoza, con el objeto de supervisar el respeto a los derechos humanos en materia de inclusión y accesibilidad de las personas que viven con discapacidad.
11. Recientemente la CDHEC publicó el informe titulado "*Inclusión y Accesibilidad de las Personas con Discapacidad en las Presidencias Municipales en Coahuila*", mismo que tuvo por objetivo exponer, en forma general, la situación en materia de inclusión y accesibilidad, en la que se encuentran las presidencias municipales que comprenden nuestro Estado, en el cual se abordaron los derechos humanos que los servidores públicos municipales deben garantizar en el marco nacional e internacional para la atención de las personas en situación de discapacidad y el diagnóstico respecto a la infraestructura de las instalaciones que ocupan los referidos ayuntamientos.
12. En ese contexto, la presente recomendación tiene como finalidad señalar las violaciones a derechos humanos que fueron observadas por el personal de esta CDHEC, entre las que destacan violación al Derecho a la Igualdad y al Trato Digno, en la modalidad de discriminación hacia las personas con discapacidad, considerando que los servidores públicos dependientes del *R. Ayuntamiento de Sabinas* no cuentan con un protocolo específico para la atención de personas con algún tipo de discapacidad y por ende, se deduce que no cuentan con personal especializado para su atención.
13. De igual manera, se advierte otra violación al Derecho a la Igualdad y al Trato Digno, tomando en cuenta que la infraestructura de las instalaciones que ocupa la Presidencia Municipal de Sabinas, Coahuila de Zaragoza, no se ajusta a los parámetros establecidos por la Norma Oficial Mexicana en materia de accesibilidad de las personas con discapacidad a espacios construidos de servicio al público, lo que actualiza la modalidad de transgresión del derecho de las personas con discapacidad para acceder a instalaciones adecuadas y espacios públicos.

V. Observaciones, análisis de pruebas y razonamientos lógico-jurídicos y de equidad:

14. Se estudiarán de manera individual los conceptos de violación que transgredieron los derechos humanos de las personas con discapacidad que realizan algún trámite en las instalaciones del *R. Ayuntamiento de Sabinas*, los cuales se hicieron consistir en: a). Una violación a su derecho a la igualdad y al trato digno en la modalidad de discriminación de las personas con

discapacidad, considerando que no se cuenta con personal especializado ni con un protocolo para la atención e inclusión de este grupo en situación de vulnerabilidad; y en la modalidad de transgresión del derecho de las personas con discapacidad para acceder a instalaciones adecuadas y espacios públicos, derivado de las condiciones estructurales de las presidencias municipales las cuales no se ajustan a los parámetros establecidos por la Norma Oficial Mexicana en materia de accesibilidad para las personas que viven con discapacidad.

1. Derecho a la Igualdad y al Trato Digno

15. La dignidad humana es el principio rector que conforma la base y condición para el pleno disfrute de los derechos humanos, es un atributo de todo ser humano que le permite lograr el pleno desarrollo integral de su personalidad. Todo ser humano, por el sólo hecho de serlo, deberá de nacer, desarrollarse y morir con dignidad, la falta de este atributo implica una violación a sus derechos humanos, particularmente al derecho a la igualdad, mismo que supone una protección contra distinciones o tratos arbitrarios, cuyo principal objetivo es impedir los obstáculos para alcanzar una paridad de oportunidades en el goce y disfrute de los derechos humanos de todas las personas.
16. Por lo tanto, el respeto al derecho a la igualdad es la prerrogativa que se le reconoce a todas las personas para disfrutar de los derechos establecidos y protegidos por la *CPEUM* y en los Tratados Internacionales en que México sea parte, evitando todo tipo de discriminación que atente contra la dignidad humana que menoscabe sus libertades⁵. Mientras que, el derecho al trato digno se define como la prerrogativa que tiene todo ser humano a que se le permita hacer efectivas las condiciones jurídicas, materiales, de trato, acordes con las expectativas, en un mínimo de bienestar, generalmente aceptadas por los miembros de la especie humana y reconocidas por el orden jurídico⁶.
17. Ahora bien, considerando las generalidades del derecho a la igualdad y al trato digno, es preciso asentar que en el presente apartado abordaremos las acciones y omisiones realizadas por los servidores públicos de la Presidencia Municipal de Sabinas, Coahuila de Zaragoza que vulneran los derechos humanos de las personas con discapacidad en materia de inclusión y accesibilidad, por lo que resulta necesario acudir a la normativa internacional, nacional y local, especializada en el tratamiento de personas que viven con discapacidad.

⁵ Soberanes, J. (2011). *Manual para la Calificación de Hechos Violatorios de los Derechos Humanos*. Editorial Porrúa. Comisión Nacional de los Derechos Humanos. Ciudad de México, pág. 111.

⁶ Soberanes, J. (2011). *Manual para la Calificación de Hechos Violatorios de los Derechos Humanos*. Editorial Porrúa. Comisión Nacional de los Derechos Humanos. Ciudad de México, pág. 273.

18. Por lo anterior a continuación se describen los principales ordenamientos en los cuales se estipula la plena protección al derecho a la igualdad y al trato digno, prohibiendo cualquier acto discriminatorio, los cuales debemos acatar puntualmente (Véase cada transcripción de esos ordenamientos en cita):

a. Instrumentos internacionales

19. La Declaración Universal de los Derechos Humanos fue proclamada y aprobada por la Asamblea General de las Naciones Unidas el 10 de diciembre de 1948, esto es, al término de la Segunda Guerra Mundial, momento en que se advirtieron atrocidades y genocidios de lesa humanidad, por lo que ese instrumento tuvo por objeto instaurar los derechos primordiales de todo ser humano a los cuales sus países miembros se obligan a respetarlos, en su artículo 1° se establece claramente que todos los seres humanos nacemos libres e iguales en dignidad y derechos⁷.

20. La Convención Americana sobre Derechos Humanos, adoptada el 22 de noviembre de 1969 y conocida como “Pacto de San José”, establece también en su artículo 1.1, 11 y 25 que los Estados Parte se comprometen a respetar los derechos y libertades, prohibiendo actos discriminatorios y señala que toda persona tiene derecho a que se le proteja contra injerencias y ataques hacia su honra y dignidad. Además, establece que todas las personas son iguales ante la ley y en consecuencia tienen derecho, sin discriminación, a igual protección de la ley⁸.

21. El Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos, aprobado por la Cámara de Senadores del Congreso de la Unión, el 18 de diciembre de 1980 y publicado en el Diario Oficial de la Federación el 9 de enero de 1981, establece en su artículo 2.1, 3 y 26, el derecho a la no discriminación y por lo tanto a la igualdad de todas las personas, así como instituye el trato humanista que deben recibir toda persona⁹.

⁷ ONU: Asamblea General (1948). Declaración Universal de Derechos Humanos, Tercera Asamblea General de las Naciones Unidas, 217 A (III), París, Francia.

Artículo 1: Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos y, dotados como están de razón y conciencia, deben comportarse fraternalmente los unos con los otros.

⁸ OEA (1969). Convención Americana sobre Derechos Humanos. Conferencia Especializada Interamericana de Derechos Humanos. San José, Costa Rica.

Artículo 1.1. “...Los Estados Partes en esta Convención se comprometen a respetar los derechos y libertades reconocidos en ella y a garantizar su libre y pleno ejercicio a toda persona que esté sujeta a su jurisdicción, sin discriminación alguna por motivos de raza, color, sexo, idioma, religión, opiniones políticas o de cualquier otra índole, origen nacional o social, posición económica, nacimiento o cualquier otra condición social...”

Artículo 11.1. Toda persona tiene derecho al respeto de su honra y al reconocimiento de su dignidad.

Artículo 11.2. Nadie puede ser objeto de injerencias arbitrarias o abusivas en su vida privada, en la de su familia, en su domicilio o en su correspondencia, ni de ataques ilegales a su honra o reputación.

Artículo 11.3. Toda persona tiene derecho a la protección de la ley contra esas injerencias o esos ataques.

Artículo 25. Todas las personas son iguales ante la ley. En consecuencia, tienen derecho, sin discriminación, a igual protección de la ley.

⁹ ONU: Asamblea General (1966). Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos. Resolución 2200 A (XXI), Nueva York, EE.UU., Naciones Unidas, Serie de Tratados, vol. 999, p. 171.

22. El Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales, fue aprobado por la Cámara de Senadores del Congreso de la Unión, el 23 de marzo de 1981 y entró en vigor en nuestro país el 12 de mayo de 1981, el mencionado instrumento en sus artículos 2.2. y 3 prohíbe actos de discriminación y establece el compromiso de los Estados parte a asegurar a los hombres y a las mujeres igual título a gozar de todos los derechos económicos, sociales y culturales enunciados en el presente Pacto¹⁰.
23. Por su parte, el Código de conducta para funcionarios encargados de hacer cumplir la ley en sus artículos 1 y 2 dispone que los funcionarios cumplirán en todo momento los deberes que les impone la ley, sirviendo a su comunidad y protegiendo a todas las personas contra actos ilegales, en consonancia con el alto grado de responsabilidad exigido por su profesión y que en el desempeño de sus tareas, los funcionarios respetarán y protegerán la dignidad humana y mantendrán y defenderán los derechos humanos de todas las personas.¹¹
24. Para el caso en estudio, es preciso conocer los instrumentos que específicamente establecen los derechos de las personas con discapacidad, tales como la Convención Sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad, adoptada por la Organización de las Naciones Unidas, en la ciudad de Nueva York, Estados Unidos de América, el citado instrumento internacional garantiza en sus artículos 1° y 4.1 la importancia de promover, proteger y asegurar los derechos de las personas con algún tipo de discapacidad en el goce pleno de los derechos humanos¹².

Artículo 2.1. Cada uno de los Estados Partes en el presente Pacto se compromete a respetar y a garantizar a todos los individuos que se encuentren en su territorio y estén sujetos a su jurisdicción los derechos reconocidos en el presente Pacto, sin distinción alguna de raza, color, sexo, idioma, religión, opinión política o de otra índole, origen nacional o social, posición económica, nacimiento o cualquier otra condición social.

Artículo 3. Los Estados Partes en el presente Pacto se comprometen a garantizar a hombres y mujeres la igualdad en el goce de todos los derechos civiles y políticos enunciados en el presente Pacto.

Artículo 26. Todas las personas son iguales ante la ley y tienen derecho sin discriminación a igual protección de la ley. A este respecto, la ley prohibirá toda discriminación y garantizará a todas las personas protección igual y efectiva contra cualquier discriminación por motivos de raza, color, sexo, idioma, religión, opiniones políticas o de cualquier índole, origen nacional o social, posición económica, nacimiento o cualquier otra condición social.

¹⁰ ONU: Asamblea General (1966). *Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales*. Resolución 2200 A (XXI), Naciones Unidas, Serie de Tratados, vol. 993, p. 3.

Artículo 2.2. Los Estados Partes en el presente Pacto se comprometen a garantizar el ejercicio de los derechos que en él se enuncian, sin discriminación alguna por motivos de raza, color, sexo, idioma, religión, opinión política o de otra índole, origen nacional o social, posición económica, nacimiento o cualquier otra condición social.

Artículo 3. Los Estados Partes en el presente Pacto se comprometen a asegurar a los hombres y a las mujeres igual título a gozar de todos los derechos económicos, sociales y culturales enunciados en el presente Pacto.

¹¹ ONU: Asamblea General (1979). *Código de conducta para funcionarios encargados de hacer cumplir la ley*. Resolución 34/169 del 17 de diciembre de 1979, Naciones Unidas.

Artículo 1. Los funcionarios encargados de hacer cumplir la ley cumplirán en todo momento los deberes que les impone la ley, sirviendo a su comunidad y protegiendo a todas las personas contra actos ilegales, en consonancia con el alto grado de responsabilidad exigido por su profesión.

Artículo 2. En el desempeño de sus tareas, los funcionarios encargados de hacer cumplir la ley respetarán y protegerán la dignidad humana y mantendrán y defenderán los derechos humanos de todas las personas.

¹² ONU: Asamblea General (2006). *Convención Sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad*. Aprobados el 13 de diciembre de 2006 en la Sede de las Naciones Unidas en Nueva York, entrando en vigor el 03 de mayo de 2008.

25. Mientras que la Convención Interamericana para la Eliminación de Todas las Formas de Discriminación contra las Personas con Discapacidad, establece en los artículos 3.1 y 7 establecen las medidas que los Estados se comprometen a adoptar para eliminar la discriminación contra las personas con discapacidad y propiciar su plena integración en la sociedad, en tal sentido, dispone que no se interpretará que disposición alguna restrinja o permita que los Estados parte limiten el disfrute de los derechos de las personas con discapacidad reconocidos por el derecho internacional consuetudinario o los instrumentos internacionales por los cuales un Estado parte está obligado¹³.
26. Las Normas Uniformes sobre la Igualdad de Oportunidades para las Personas con Discapacidad de las Naciones Unidas, en su artículo 5 señalan que con la finalidad de que los Estados reconozcan la importancia global de las posibilidades de acceso dentro del proceso de lograr una igualdad de oportunidades en todas las esferas de la sociedad se deben establecer programas de acción para que el entorno físico sea accesible y adoptar medidas para garantizar el acceso a la información y la comunicación¹⁴.
27. En relación al acceso al entorno físico, dispone que los Estados deben adoptar medidas para eliminar los obstáculos a la participación en el entorno físico y deben velar porque los arquitectos, técnicos de construcción y otros profesionistas que participen en el diseño y

Artículo 1°. “El propósito de la presente Convención es promover, proteger y asegurar el goce pleno y en condiciones de igualdad de todos los derechos humanos y libertades fundamentales por todas las personas con discapacidad, y promover el respeto de su dignidad inherente.

Las personas con discapacidad incluyen a aquellas que tengan deficiencias físicas, mentales, intelectuales o sensoriales a largo plazo que, al interactuar con diversas barreras, puedan impedir su participación plena y efectiva en la sociedad, en igualdad de condiciones con las demás.

Artículo 4°. 1. Los Estados Partes se comprometen a asegurar y promover el pleno ejercicio de todos los derechos humanos y las libertades fundamentales de las personas con discapacidad sin discriminación alguna por motivos de discapacidad...”

¹³ OEA: Asamblea General (1999). Convención Interamericana para la Eliminación de todas las formas de Discriminación contra las Personas con Discapacidad. Vigésimo Noveno Período Ordinario de Sesiones. 06 de julio de 1999.

Artículo 3.1. Adoptar las medidas de carácter legislativo, social, educativo, laboral o de cualquier otra índole, necesarias para eliminar la discriminación contra las personas con discapacidad y propiciar su plena integración en la sociedad, incluidas las que se enumeran a continuación, sin que la lista sea taxativa:

a) Medidas para eliminar progresivamente la discriminación y promover la integración por parte de las autoridades gubernamentales y/o entidades privadas en la prestación o suministro de bienes, servicios, instalaciones, programas y actividades, tales como el empleo, el transporte, las comunicaciones, la vivienda, la recreación, la educación, el deporte, el acceso a la justicia y los servicios policiales, y las actividades políticas y de administración;

b) Medidas para que los edificios, vehículos e instalaciones que se construyan o fabriquen en sus territorios respectivos faciliten el transporte, la comunicación y el acceso para las personas con discapacidad;

c) Medidas para eliminar, en la medida de lo posible, los obstáculos arquitectónicos, de transporte y comunicaciones que existan, con la finalidad de facilitar el acceso y uso para las personas con discapacidad; y

d) Medidas para asegurar que las personas encargadas de aplicar la presente Convención y la legislación interna sobre esta materia, estén capacitados para hacerlo.

Artículo 7. No se interpretará que disposición alguna de la presente Convención restrinja o permita que los Estados parte limiten el disfrute de los derechos de las personas con discapacidad reconocidos por el derecho internacional consuetudinario o los instrumentos internacionales por los cuales un Estado parte está obligado.

¹⁴ ONU: Asamblea General (1994). Normas Uniformes sobre la igualdad de oportunidades para las personas con discapacidad. Cuadragésimo octavo período de sesiones. Resolución A/RES/48/96. 4 de marzo de 1994.

Artículo 5. Posibilidades de acceso. Los Estados deben reconocer la importancia global de las posibilidades de acceso dentro del proceso de lograr la igualdad de oportunidades en todas las esferas de la sociedad. Para las personas con discapacidades de cualquier índole, los Estados deben a) establecer programas de acción para que el entorno físico sea accesible; y b) adoptar medidas para garantizar el acceso a la información y la comunicación.

construcción del entorno físico puedan obtener información adecuada sobre la política en materia de discapacidad y las medidas encaminadas a asegurar el acceso. Y en cuanto al acceso a la información y comunicación señala que las personas con discapacidad, y cuando proceda, sus familias o quienes abogan en su favor deben tener acceso en todas las etapas a una información completa sobre sus derechos, servicios y programas disponibles, especificando que la referida información y documentación debe ser accesible a los diferentes grupos de personas con discapacidad.

b. Instrumentos nacionales

28. La *CPEUM* como instrumento legal de mayor jerarquía en nuestro país, inicia en su artículo 1° señalando que todas las personas gozarán de los derechos humanos reconocidos por la misma y en los tratados internacionales de los que el Estado Mexicano sea parte, así como de las garantías para su protección, cuyo ejercicio no podrá restringirse ni suspenderse, salvo en los casos y bajo las condiciones que la misma señala, además dispone que todas las autoridades en el ámbito de sus competencias, tienen la obligación de promover, respetar, proteger y garantizar los derechos humanos. De igual manera, recoge el derecho a la igualdad y al trato digno de las personas, prohibiendo cualquier discriminación¹⁵.
29. En ese mismo contexto, en julio de 2017 entro en vigor la “*Ley General de Responsabilidades Administrativas*”, en el que en su artículo 7° establece que los servidores públicos observarán en el desempeño de su empleo, cargo o comisión, los principios de disciplina, legalidad, objetividad, profesionalismo, honradez, lealtad, imparcialidad, integridad, rendición de cuentas, eficacia y eficiencia que rigen el servicio público. Para cumplir con los referidos principios, establece una serie de directrices entre las cuales se encuentran las de actuar conforme a lo que las leyes; dar a las personas en general el mismo trato; promover, respetar y garantizar los derechos humanos¹⁶.

¹⁵ CPEUM (1917).

Artículo 1. “...todas las personas gozarán de los derechos humanos reconocidos en esta Constitución y en los tratados internacionales de los que el Estado Mexicano sea parte, así como de las garantías para su protección, cuyo ejercicio no podrá restringirse ni suspenderse, salvo en los casos y bajo las condiciones que esta Constitución establece ... Todas las autoridades, en el ámbito de sus competencias, tienen la obligación de promover, respetar, proteger y garantizar los derechos humanos de conformidad con los principios de universalidad, interdependencia, indivisibilidad y progresividad ... Queda prohibida toda discriminación motivada por origen étnico o nacional, el género, la edad, las discapacidades, la condición social, las condiciones de salud, la religión, las opiniones, las preferencias sexuales, el estado civil o cualquier otra que atente contra la dignidad humana y tenga por objeto anular o menoscabar los derechos y libertades de las personas...”

Artículo 29. “...no podrá restringirse ni suspenderse el ejercicio de los derechos a la no discriminación...”

¹⁶ Ley General de Responsabilidades Administrativas (2016).

Artículo 7. Los Servidores Públicos observarán en el desempeño de su empleo, cargo o comisión, los principios de disciplina, legalidad, objetividad, profesionalismo, honradez, lealtad, imparcialidad, integridad, rendición de cuentas, eficacia y eficiencia que rigen el servicio público. Para la efectiva aplicación de dichos principios, los Servidores Públicos observarán las siguientes directrices:

30. Por su parte, la Ley General para la Inclusión de las Personas con Discapacidad dispone en su artículo 1 que su objeto es establecer las condiciones en las que el Estado deberá promover, proteger y asegurar el pleno ejercicio de los derechos humanos y libertades fundamentales de las personas con discapacidad, asegurando su plena inclusión a la sociedad en un marco de respeto, igualdad y equiparación de oportunidades, por lo que mandata el establecimiento de políticas públicas necesarias para su ejercicio. Para tal efecto, dispone en el artículo 4 que las medidas contra la discriminación consisten en la prohibición de conductas que tengan como objeto o consecuencia atentar contra la dignidad de una persona, crear un entorno intimidatorio, hostil, degradante u ofensivo, debido a la discapacidad que ésta posee¹⁷.
31. En ese sentido, señala que las acciones afirmativas positivas consisten en apoyos de carácter específico, destinados a prevenir o compensar las desventajas o dificultades que tienen las personas con discapacidad en la incorporación y participación plena en los ámbitos de la vida pública, económica, social y cultural. Y en su artículo 16 establece que las personas con discapacidad tienen derecho a la accesibilidad universal, por lo que los diferentes niveles de gobierno deberán garantizar su accesibilidad obligatoria en las instalaciones públicas y privadas que les permita el libre desplazamiento en condiciones dignas y seguras, por lo que los edificios públicos deberán sujetarse a la legislación, regulaciones y Normas Oficiales Mexicanas vigentes, para el aseguramiento de la accesibilidad a los mismos¹⁸.

I. Actuar conforme a lo que las leyes, reglamentos y demás disposiciones jurídicas les atribuyen a su empleo, cargo o comisión, por lo que deben conocer y cumplir las disposiciones que regulan el ejercicio de sus funciones, facultades y atribuciones; ...

IV. Dar a las personas en general el mismo trato, por lo que no concederán privilegios o preferencias a organizaciones o personas, ni permitirán que influencias, intereses o prejuicios indebidos afecten su compromiso para tomar decisiones o ejercer sus funciones de manera objetiva;

V. Actuar conforme a una cultura de servicio orientada al logro de resultados, procurando en todo momento un mejor desempeño de sus funciones a fin de alcanzar las metas institucionales según sus responsabilidades; ...

VII. Promover, respetar, proteger y garantizar los derechos humanos establecidos en la Constitución;

VIII. Corresponder a la confianza que la sociedad les ha conferido; tendrán una vocación absoluta de servicio a la sociedad, y preservarán el interés superior de las necesidades colectivas por encima de intereses particulares, personales o ajenos al interés general;

IX. Evitar y dar cuenta de los intereses que puedan entrar en conflicto con el desempeño responsable y objetivo de sus facultades y obligaciones; ..."

¹⁷ Ley General para la Inclusión de las Personas con Discapacidad (2011).

Artículo 1. "...su objeto es reglamentar en lo conducente, el Artículo 1o. de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos estableciendo las condiciones en las que el Estado deberá promover, proteger y asegurar el pleno ejercicio de los derechos humanos y libertades fundamentales de las personas con discapacidad, asegurando su plena inclusión a la sociedad en un marco de respeto, igualdad y equiparación de oportunidades. De manera enunciativa y no limitativa, esta Ley reconoce a las personas con discapacidad sus derechos humanos y mandata el establecimiento de las políticas públicas necesarias para su ejercicio..."

Artículo 4. "...las medidas contra la discriminación consisten en la prohibición de conductas que tengan como objetivo o consecuencia atentar contra la dignidad de una persona, crear un entorno intimidatorio, hostil, degradante u ofensivo, debido a la discapacidad que ésta posee..."

¹⁸ Ley General para la Inclusión de las Personas con Discapacidad (2011).

Artículo 4. "...las acciones afirmativas positivas consisten en apoyos de carácter específico destinados a prevenir o compensar las desventajas o dificultades que tienen las personas con discapacidad en la incorporación y participación plena en los ámbitos de la vida política, económica, social y cultural..."

Artículo 16. "Las personas con discapacidad tienen derecho a la accesibilidad universal y a la vivienda, por lo que se deberán emitir normas, lineamientos y reglamentos que garanticen la accesibilidad obligatoria en instalaciones públicas o privadas, que les permita el libre desplazamiento en condiciones dignas y seguras ... Las dependencias y entidades

32. El referido ordenamiento nacional dispone en su artículo 17 que para asegurar la accesibilidad en la infraestructura básica, equipamiento o entorno urbano y los espacios públicos, se contemplarán los lineamientos de carácter universal, obligatorios y adaptados para todas las personas, que incluyan el uso de señalización, facilidades arquitectónicas, tecnologías, información, sistema braille, lengua de señas mexicanas, ayudas técnicas, perros guía o animales de servicio y otros apoyos con enfoque progresivo¹⁹.
33. La Ley Federal para Prevenir y Eliminar la Discriminación establece en sus artículos 1 y 4, lo que debe entenderse por ajustes razonables y discriminación, además dispone la prohibición de prácticas discriminatorias que tenga por objeto o efecto impedir o anular el reconocimiento o ejercicio de los derechos y la igualdad real de oportunidades. posteriormente en su artículo 9 define a la discriminación con diferentes conductas; por lo que su importancia deriva del hecho de que a las personas con discapacidad se les debe conocer y respetar para alcanzar los fines propuestos²⁰.

competentes de la Administración Pública Federal, Estatal y Municipal, vigilarán el cumplimiento de las disposiciones que en materia de accesibilidad, desarrollo urbano y vivienda se establecen en la normatividad vigente. Los edificios públicos deberán sujetarse a la legislación, regulaciones y Normas Oficiales Mexicanas vigentes, para el aseguramiento de la accesibilidad a los mismos...”

¹⁹ Ley General para la Inclusión de las Personas con Discapacidad (2011).

Artículo 17. “Para asegurar la accesibilidad en la infraestructura básica, equipamiento o entorno urbano y los espacios públicos, se contemplarán entre otros, los siguientes lineamientos:

I. Que sea de carácter universal, obligatoria y adaptada para todas las personas;

II. Que incluya el uso de señalización, facilidades arquitectónicas, tecnologías, información, sistema braille, lengua de señas mexicana, ayudas técnicas, perros guía o animal de servicio y otros apoyos, y

III. Que la adecuación de las instalaciones públicas sea progresiva...”

²⁰ Ley Federal para Prevenir y Eliminar la Discriminación (2003).

Artículo 1. Las disposiciones de esta Ley son de orden público y de interés social. El objeto de la misma es prevenir y eliminar todas las formas de discriminación que se ejerzan contra cualquier persona en los términos del Artículo 1 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, así como promover la igualdad de oportunidades y de trato. Para los efectos de esta ley se entenderá por:

I. Ajustes razonables: Las modificaciones y adaptaciones necesarias y adecuadas en la infraestructura y los servicios, que al realizarlas no impongan una carga desproporcionada o afecten derechos de terceros, que se aplican cuando se requieran en un caso particular, para garantizar que las personas gocen o ejerzan sus derechos en igualdad de condiciones con las demás; ...

III. Discriminación: Para los efectos de esta ley se entenderá por discriminación toda distinción, exclusión, restricción o preferencia que, por acción u omisión, con intención o sin ella, no sea objetiva, racional ni proporcional y tenga por objeto o resultado obstaculizar, restringir, impedir, menoscabar o anular el reconocimiento, goce o ejercicio de los derechos humanos y libertades, cuando se base en uno o más de los siguientes motivos: el origen étnico o nacional, el color de piel, la cultura, el sexo, el género, la edad, las discapacidades, la condición social, económica, de salud o jurídica, la religión, la apariencia física, las características genéticas, la situación migratoria, el embarazo, la lengua, las opiniones, las preferencias sexuales, la identidad o filiación política, el estado civil, la situación familiar, las responsabilidades familiares, el idioma, los antecedentes penales o cualquier otro motivo;

Artículo 4. Queda prohibida toda práctica discriminatoria que tenga por objeto o efecto impedir o anular el reconocimiento o ejercicio de los derechos y la igualdad real de oportunidades en términos del artículo 10. constitucional y el artículo 1, párrafo segundo, fracción III de esta Ley.

Artículo 9. “...Con base en lo establecido en el artículo primero constitucional y el artículo 1, párrafo segundo, fracción III de esta Ley se consideran como discriminación, entre otras: ...

XII. Impedir, negar o restringir el derecho a ser oídos y vencidos, a la defensa o asistencia; y a la asistencia de personas intérpretes o traductoras en los procedimientos administrativos o judiciales, de conformidad con las normas aplicables; así como el derecho de las niñas y niños a ser escuchados;

XIII. Aplicar cualquier tipo de uso o costumbre que atente contra la igualdad, dignidad e integridad humana; ...

XIX. Obstaculizar las condiciones mínimas necesarias para el crecimiento y desarrollo integral, especialmente de las niñas y los niños, con base al interés superior de la niñez; ...

XXII. Impedir el acceso a cualquier servicio público o institución privada que presta servicios al público, así como limitar el acceso y libre desplazamiento en los espacios públicos;

34. Aunado a los citados instrumentos, la Secretaría de Economía emitió la Norma Oficial Mexicana relativa a la Accesibilidad de las personas con discapacidad a espacios construidos de servicio público, misma que fue elaborada por el Comité Técnico de Normalización Nacional de Accesibilidad, Productos y Servicios para Personas con Discapacidad, en la cual se hace referencia a las especificaciones de seguridad aplicables a los espacios de servicio al público para lograr que las personas que presentan alguna disminución de su capacidad motriz, sensorial y/o intelectual, puedan realizar sus actividades en forma o dentro de lo que se considera normal para los seres humanos²¹.

c. Instrumentos locales

35. La CPECZ, en su artículo 7 párrafos primero y cuarto señala el derecho de toda persona de gozar de los derechos humanos reconocidos en ella, en la CPEUM y los tratados internacionales de los que México sea parte, estableciendo que los mismos no podrán restringirse o suspenderse. De igual manera, dispone la obligación para las autoridades estatales y municipales, respecto a promover, respetar, proteger y establecer los mecanismos que garanticen los derechos humanos, así como a prevenir, investigar, sancionar y reparar las violaciones a derechos humanos de las personas, así como la prohibición de toda forma de discriminación²².

XXII. Bis. La falta de accesibilidad en el entorno físico, el transporte, la información, tecnología y comunicaciones, en servicios e instalaciones abiertos al público o de uso público;

XXII. Ter. La denegación de ajustes razonables que garanticen, en igualdad de condiciones, el goce o ejercicio de los derechos de las personas con discapacidad;

XXIII. Explotar o dar un trato abusivo o degradante; ...

XXV. Restringir o limitar el uso de su lengua, usos, costumbres y cultura, en actividades públicas o privadas, en términos de las disposiciones aplicables; ...

XXVII. Incitar al odio, violencia, rechazo, burla, injuria, persecución o la exclusión;

XXVIII. Realizar o promover violencia física, sexual, o psicológica, patrimonial o económica por la edad, género, discapacidad, apariencia física, forma de vestir, hablar, gesticular o por asumir públicamente su preferencia sexual, o por cualquier otro motivo de discriminación; ...

XXXI. Difundir sin consentimiento de la persona agraviada información sobre su condición de salud;...”

²¹ Secretaría de Economía: Comité Técnico de Normalización Nacional de Accesibilidad, Productos y Servicios para Personas con Discapacidad (2007). Norma Oficial Mexicana NMX-R-050-SCFI-2006: Accesibilidad de las Personas con Discapacidad a espacios construidos de servicio al público – especificaciones de seguridad. Diario Oficial de la Federación. 09 de enero de 2007.

²² CPECZ (1918).

Artículo 7. Dentro del territorio del Estado, toda persona gozará de los derechos humanos reconocidos en esta Constitución, en la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y en los tratados internacionales en los que el Estado Mexicano sea parte. El ejercicio de estos derechos no podrá restringirse ni suspenderse, salvo los casos y bajo las condiciones que establece la Constitución Federal ...

Todas las autoridades estatales y municipales, en el ámbito de su competencia, tendrán la obligación de promover, respetar, proteger y establecer los mecanismos que garanticen los derechos humanos bajo los principios de universalidad, interdependencia, indivisibilidad y progresividad. El Estado deberá de prevenir, investigar, sancionar y reparar las violaciones a los derechos humanos, en los términos que determine la ley ...

Queda prohibida toda discriminación motivada por origen étnico o nacional, el género, la edad, las discapacidades, la condición social, las condiciones de salud, la religión, las opiniones, las preferencias sexuales, el estado civil o cualquier otra que atente contra la dignidad humana y tenga por objeto anular o menoscabar los derechos humanos y libertades de las personas. La ley establecerá mecanismos a favor de las personas, para que el goce de sus derechos de libertad, igualdad, seguridad jurídica y justicia social, sean reales, efectivos y equitativos dentro del estado humanista, social y democrático de derecho que salvaguarda esta Constitución...”

36. Por su parte, el Código Municipal para el Estado de Coahuila de Zaragoza, en su artículo 102 fracción IX enlista las competencias, facultades y obligaciones del municipio en materia de derechos humanos, entre las que establece que deberán identificar los principales obstáculos que impiden el ejercicio y goce efectivo de los derechos humanos de las personas que transitan o habitan el mismo, así como la sensibilización y capacitación a los servidores públicos municipales en temas de respeto, protección y garantía de los derechos humanos²³.
37. En ese sentido, el citado ordenamiento en su artículo 103, prohíbe que cualquier tipo de discriminación en la prestación de los servicios públicos y en todas las actuaciones que deba realizar el Ayuntamiento y en el artículo 188 Bis dispone que en el ámbito de su competencia el ayuntamiento deberá expedir los protocolos de actuación necesarios para dotar de certeza, legalidad y funcionalidad a los procedimientos, programas o acciones relativos a la prevención de la discriminación²⁴.
38. La Ley para el Desarrollo e Inclusión de las Personas con Discapacidad en el Estado de Coahuila de Zaragoza dispone en sus artículos 1 y 4 que el objeto de la citada ley es establecer las bases que permitan la plena inclusión de las personas con discapacidad, para asegurar el pleno ejercicio de sus derechos humanos y libertades fundamentales, además señala la prohibición de discriminación de las personas con discapacidad²⁵.

²³ Código Municipal para el Estado de Coahuila de Zaragoza (1999).

Artículo 102. “...los ayuntamientos tendrán las competencias, facultades y obligaciones siguientes:

“... IX. En materia de derechos humanos ...

1. Identificar los principales obstáculos que impiden el ejercicio y goce efectivo de los derechos humanos a las personas que transitan o habitan en el Municipio.

2. A partir de lo anterior, elaborar programas o planes de acción que establezcan estrategias, líneas de acción, plazos y unidades responsables, que tengan por objeto el reconocimiento, respeto, promoción, protección y garantía de los derechos humanos, de conformidad con sus competencias y atribuciones.

3. Rendir los informes solicitados por los organismos defensores de derechos humanos y pronunciarse sobre la aceptación o rechazo de sus recomendaciones, observaciones o resoluciones.

4. Sensibilizar y capacitar a todos los servidores públicos de la administración municipal en los temas relativos al respeto, protección y garantía de los derechos humanos, así como promover y difundir la cultura de respeto a los derechos humanos entre la población y la importancia del municipio en la promoción del empoderamiento de las mujeres y la igualdad de género.

Las políticas públicas tendrán como finalidad eliminar las inequidades y desigualdades y promoverán la realización de los derechos humanos de grupos de población en situación de vulnerabilidad, mediante programas integrales que potencialicen las capacidades de las personas con la finalidad de contribuir a su desarrollo y mejorar sus condiciones de vida y faciliten el acceso pleno de éstos al ejercicio integral de los derechos humanos...”

²⁴ Código Municipal para el Estado de Coahuila de Zaragoza (1999).

Artículo 103. Se prohíbe a los ayuntamientos:

“...X. En la prestación de los servicios públicos y en todas las actuaciones que deba realizar el Ayuntamiento queda prohibida toda discriminación motivada por origen étnico o nacional, el género, la edad, las discapacidades, la condición social, las condiciones de salud, la religión, las opiniones, las preferencias sexuales, el estado civil o cualquier otra que atente contra la dignidad humana y tenga por objeto anular o menoscabar los derechos y libertades de las personas; ...”

Artículo 188 Bis. El ayuntamiento, en el ámbito de su competencia expedirá los protocolos de actuación necesarios para dotar de certeza, legalidad y funcionalidad a los procedimientos, programas o acciones relativos a: “...IV. Prevención de la discriminación...”

²⁵ Ley para el Desarrollo e Inclusión de las Personas con Discapacidad en el Estado de Coahuila de Zaragoza (2013).

Artículo 1. “...su objeto es establecer las bases que permitan la plena inclusión de las personas con discapacidad, reglamento el artículo 1° de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y el artículo 7° de la Constitución Política del Estado de Coahuila de Zaragoza, para asegurar el pleno ejercicio de los derechos humanos y libertades

39. Posteriormente en su artículo 7 señala que las personas con discapacidad tienen derecho al libre tránsito por todos los lugares públicos, sin que se obstruyan los accesos específicos para su circulación como rampas, puertas, elevadores, entre otros y que dichos lugares deberán estar señalizados con el logotipo de discapacidad, con base en lo dispuesto por esta ley²⁶.
40. Mientras que en sus artículos artículo 28, 29 y 34 disponen el derecho de toda persona a la accesibilidad, condiciones dignas y seguras en espacio públicos, señalando lineamientos para asegurar la referida accesibilidad, considerando que el derecho al libre tránsito en los espacios públicos tiene la finalidad de contribuir al ejercicio de sus capacidades, mejorar su calidad de vida, así como proteger y facilitar de manera solidaria el disfrute de bienes y servicios al que todo ciudadano tiene derecho²⁷.
41. El citado ordenamiento estatal, en su artículo 46, prevé que los edificios públicos deberán construirse libres de barreras, debiendo considerar las dimensiones espaciales para el desplazamiento de las personas en sillas de ruedas o muletas, permitiendo así la movilidad accesible y que los edificios ya existentes procuraran realizar las remodelaciones o adecuaciones necesarias, por lo que deberán disponer de un espacio de atención inmediata, evitando cualquier tipo de turno o mecanismo de espera.

fundamentales, dentro de un marco de respeto, igualdad y equiparación de oportunidades, eliminando las barreras de la sociedad..."

Artículo 4. "Las personas con discapacidad gozarán de todos los derechos que establece el orden jurídico mexicano y en los tratados internacionales de los que el Estado Mexicano sea parte, sin distinción de origen étnico, nacionalidad, género, edad, condición social, económica o de salud, religión, opiniones, estado civil, preferencias sexuales, embarazo, identidad política, lengua, situación migratoria o cualquier otra característica propia de la condición humana o que atente contra su dignidad y tenga por objeto anular o menoscabar los derechos y libertades de las personas..."

²⁶ Ley para el Desarrollo e Inclusión de las Personas con Discapacidad en el Estado de Coahuila de Zaragoza (2013).

Artículo 7. Los derechos de las personas con discapacidad son los que se consagran en la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, las leyes que de ella emanan y los Tratados Internacionales firmados y ratificados por el Estado Mexicano. Sin perjuicio de lo anterior, para efectos de la presente ley se entenderán por derechos específicos de las personas con discapacidad los siguientes:

"...III. El derecho de libre tránsito: El derecho de transitar y circular por todos los lugares públicos, sin que se obstruyan los accesos específicos para su circulación como rampas, puertas, elevadores, entre otros. Dichos lugares deberán estar señalizados con el logotipo de discapacidad, con base en lo dispuesto por esta ley..."

²⁷ Ley para el Desarrollo e Inclusión de las Personas con Discapacidad en el Estado de Coahuila de Zaragoza (2013).

Artículo 28. "...Las personas con discapacidad tienen derecho a la accesibilidad universal en condiciones dignas y seguras en espacios públicos ... Los edificios públicos según el uso al que serán destinados, deberán adecuarse a las Normas Oficiales Mexicanas que expidan las autoridades competentes, para el aseguramiento de la accesibilidad a las personas con discapacidad y aquellos que ya están construidos deberán realizar los ajustes razonables..."

Artículo 29. "Para asegurar la accesibilidad en la infraestructura básica, equipamiento o entorno urbano y los espacios públicos, se contemplarán entre otros, los siguientes lineamientos:

I. Que sea de carácter universal, obligatorio y adaptado para todas las personas;

II. Que incluya el uso de señalización, visual y auditiva facilidades arquitectónicas, tecnologías, información, sistema braille, lengua de señas mexicana, ayudas técnicas y otros apoyos;

III. Que permitan el acceso a perros guía o animales de servicio; y

IV. Que la adecuación de las instalaciones públicas sea progresiva..."

Artículo 34. "El derecho de las personas con discapacidad al libre tránsito en los espacios públicos abiertos y cerrados, comerciales, laborales, oficiales y recreativos, tiene las finalidades siguientes:

I. Contribuir al ejercicio pleno de sus capacidades;

II. Mejorar su calidad de vida; y,

III. Proteger y facilitar de manera solidaria el disfrute de bienes y servicios al que todo ciudadano tiene derecho..."

42. Y en su artículo 61, dispone que las personas con discapacidad tendrán derecho a recibir un trato digno y apropiado en los procedimientos administrativos y judiciales en que sean parte, así como asesoría y representación jurídica en forma gratuita en dichos procedimientos, bajo los términos que establezcan las leyes respectivas²⁸.
43. La Ley para Promover la Igualdad y Prevenir la Discriminación en el Estado de Coahuila de Zaragoza, dispone en su artículo 3, lo que se entenderá por discriminación, posteriormente en el artículo 10, señala el derecho a la no discriminación como un derecho fundamental y en el artículo 13, establece las prácticas discriminatorias que se consideran prohibidas, entre las que establece el impedir el acceso a los inmuebles que brinden servicio o atención al público derivada de falta de accesibilidad de los mismos y menospreciar o tratar de forma despreciativa a persona que vive bajo algún tipo de discapacidad, sea física, mental o intelectual²⁹.

²⁸ Ley para el Desarrollo e Inclusión de las Personas con Discapacidad en el Estado de Coahuila de Zaragoza (2013).
Artículo 46. “Los edificios públicos deberán construirse libres de barreras, debiendo considerar las dimensiones especiales para el desplazamiento de personas en silla de ruedas o muletas, permitiendo así la movilidad accesible. Los edificios ya existentes procuraran realizar las remodelaciones o adecuaciones necesarias. Para brindar un trato preferencial a personas con discapacidad, se dispondrá de un espacio de atención inmediata, de acceso fácil y adecuado, que cuente con los señalamientos necesarios y suficientes para su rápida localización y exhiba en un lugar visible la modalidad de trato preferencial a personas con discapacidad, evitando cualquier tipo de turno o mecanismo de espera.”

Artículo 61. “Las personas con discapacidad tendrán derecho a recibir un trato digno y apropiado en los procedimientos administrativos y judiciales en que sean parte, así como asesoría y representación jurídica en forma gratuita en dichos procedimientos, bajo los términos que establezcan las leyes respectivas...”

²⁹ Ley para Promover la Igualdad y Prevenir la Discriminación en el Estado de Coahuila de Zaragoza (2007).

Artículo 3. Para los efectos de esta ley se entiende por:

“... VI. Discriminación: Toda ley, acto, hecho o conducta que provoque distinción, exclusión, restricción, o rechazo, motivada por razones de origen étnico o nacional, género, edad, discapacidad, condición social o económica o de salud, estado de gravidez, lengua, religión, opiniones, preferencia sexual, estado civil, filiación o identidad política, apariencia física, identidad o expresión de género o cualquier otra que atente contra la dignidad humana y tenga por efecto impedir o anular el reconocimiento o ejercicio de los derechos y la igualdad real de oportunidades de las personas; ...”

Artículo 10. El derecho a la no discriminación es un derecho fundamental en los términos previstos por la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, la Constitución del Estado, esta ley y demás disposiciones aplicables.

Artículo 13. Queda prohibida toda práctica discriminatoria que tenga por objeto impedir o anular el reconocimiento o ejercicio de los derechos y la igualdad real de oportunidades. Se consideran prácticas discriminatorias:

I. Aplicar cualquier tipo de uso o costumbre que atente contra la dignidad e integridad humana;

II. Trato diferenciado, excluyente o restrictivo basado en el origen étnico-cultural (hábitos, costumbres, indumentaria, símbolos, formas de vida, sentido de pertenencia, idioma y creencias de un grupo social determinado) y/o en las características físicas de las personas (como el color de piel, facciones, estatura, color de cabello, etc.) que tenga como objetivo o por resultado anular o menoscabar el reconocimiento, goce o ejercicio de los derechos y libertades fundamentales de las personas en la esfera política, económica, social y cultural; ...

XII. Incitar al odio, violencia, rechazo, burla, difamación, injuria, persecución o exclusión de las personas; ...

XXV. Obstaculizar las condiciones mínimas necesarias para el crecimiento y desarrollo saludable; ...

XXIX. Criminalizar a cualquier persona, grupo o comunidad;

XXX. Impedir el acceso a los inmuebles que brinden servicio o atención al público o establecimientos mercantiles derivada de falta de accesibilidad de los mismos motivos que se relacionan en el artículo 3° fracción VI de la presente ley; ...

XXXIII. Menospreciar, o tratar de manera despreciativa a persona que vive bajo algún tipo de discapacidad, bien será física, mental o intelectual; ...

XLVI. Explotar a cualquier persona, o dar un trato abusivo o degradante; ...

LI. Restringir o limitar el uso de su lengua, usos, costumbres o cultura, en actividades públicas o privadas, en términos de las disposiciones aplicables;

LII. Tratar diferente a causa del idioma nativo u otras características de su manera de hablar o expresarse, sea esta manera oral, escrita o simbólica; ...

LIV. Impedir el acceso a la procuración e impartición de justicia;

LV. Impedir, obstaculizar o retardar que se les escuche en todo procedimiento jurisdiccional o administrativo en que se vean involucrados o en la asistencia de intérpretes en dichos procedimientos, de conformidad con las normas aplicables; ...”

44. El artículo 5 de la Ley de Asentamientos Humanos y Desarrollo Urbano del Estado de Coahuila de Zaragoza, dispone que el ordenamiento territorial de los asentamientos humanos y el desarrollo urbano de los centros de población, tenderá a mejorar la calidad de vida de la población urbana y rural mediante el rescate, desarrollo y adecuación de los espacios públicos para que garanticen la seguridad, libre tránsito y accesibilidad que requieren las personas con discapacidad³⁰.
45. De igual manera, especifica en sus artículos 32 y 169 que los planes, programas de desarrollo urbano, deberán incluir las adecuaciones para otorgar facilidades urbanísticas y arquitectónicas conforme a las necesidades de las personas con discapacidad, por lo que los proyectos, obras de urbanización y construcción se ajustarán a las normas técnicas aplicables de inclusión a personas con discapacidad. Y en su artículo 285 establece que las construcciones en general deberán dejar rampas para la circulación peatonal de personas con discapacidad, así como lugares especiales en los estacionamientos, conforme a las disposiciones que rigen en esta materia³¹.

1.1. Estudio de una discriminación de las personas con discapacidad

46. El derecho a la igualdad entraña en sí mismo el derecho a la no discriminación del ser humano bajo ninguna circunstancia ni categoría que lo pueda colocar en un estado de vulneración y desigualdad en cualquier ámbito de la vida humana en el ejercicio pleno de sus derechos. Desde esa perspectiva, el derecho a la no discriminación constituye un principio básico y general relativo a la protección de los derechos humanos, en ese sentido, las personas no solamente son iguales ante la ley, sino que tienen derecho a la igual protección de la misma y

³⁰ Ley de Asentamientos Humanos, Ordenamiento Territorial y Desarrollo Urbano del Estado de Coahuila de Zaragoza (2017).

Artículo 5. El ordenamiento territorial de los asentamientos humanos y el desarrollo urbano de los centros de población, tenderá a mejorar la calidad de vida de la población urbana y rural, mediante:

“...XXII. El rescate, desarrollo y adecuación de los espacios públicos, la infraestructura, el equipamiento y los servicios en los centros de población, para que garanticen la seguridad, libre tránsito y accesibilidad que requieren las personas con discapacidad y adultos mayores, debiendo dar cumplimiento a lo establecido en la Ley para el Desarrollo e Inclusión de las Personas con Discapacidad y a la Ley de los Derechos de las Personas Adultas Mayores, ambas del Estado de Coahuila de Zaragoza, así como de las normas oficiales mexicanas y demás disposiciones aplicables en esta materia...”

³¹ Ley de Asentamientos Humanos, Ordenamiento Territorial y Desarrollo Urbano del Estado de Coahuila de Zaragoza (2017).

Artículo 32. “Los planes y programas de desarrollo urbano... deberán... incluir las adecuaciones para otorgar facilidades urbanísticas y arquitectónicas conforme a las necesidades de las personas con discapacidad y para adultos mayores, debiendo contemplar las directrices a que deban someterse los proyectos de construcciones o modificaciones respectivas, debiendo observarse las disposiciones aplicables en la materia”.

Artículo 169. Los proyectos, obras de urbanización y construcción en los fraccionamientos, deberán ajustarse a las normas técnicas aplicables de:

“...VI. Inclusión a personas con discapacidad...”.

Artículo 285. En las construcciones destinadas a comercio, servicios, salud, educación, cultura, recreación, deportes y en general los equipamientos públicos y privados, así como en las banquetas en las vías públicas, deberán dejarse rampas para la circulación peatonal de personas con discapacidad y adultos mayores, así como lugares especiales en los estacionamientos, conforme a las disposiciones que rigen en esta materia en el Estado.

por ende se prohíbe cualquier conducta que atente contra la referida igualdad³².

47. Conforme a lo expuesto en supra líneas, podemos destacar que el derecho al trato digno además de mantener una importante conexión con otros derechos, tiene como contrapartida la obligación de la totalidad de los servidores públicos de omitir realizar conductas que vulneren las condiciones mínimas de bienestar, particularmente los tratos humillantes, vergonzosos o denigrantes que coloquen a la persona en esta condición de no hacer efectivos sus derechos, por ende, entraña la facultad de ejercicio obligatorio de los servidores públicos de crear las condiciones necesarias para que se verifique el mínimo de bienestar.
48. En ese sentido, tratar a toda persona con humanidad y respeto de su dignidad es una norma fundamental de aplicación universal y, por tanto, es obligación de cualquier autoridad salvaguardar los derechos de las personas, sin distinción ni discriminación alguna, considerando que son universales, políticos, civiles, económicos, sociales, culturales y pertenecen a todos los seres humanos, por el simple hecho de serlo. Por ende, la dignidad humana es un derecho inalienable, inembargable, intransferible e inviolable de las personas, por lo que cada ser humano es merecedor del respeto que se le debe dar sin importar su condición.
49. Consecuentemente, el derecho a la igualdad y al trato digno, es el principal reconocimiento de todos los seres humanos como libres e iguales enmarcados dentro de los derechos y la dignidad que toda persona debe de gozar sin distinción a cualquier condición. Todas las personas, instituciones y entidades, públicas y privadas, incluido el propio Estado, están obligadas a acatar leyes justas, imparciales y equitativas, para proteger los derechos humanos de todas las personas, sin discriminación alguna; estos derechos son garantizados tanto por la Declaración Universal de Derechos Humanos como por el Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos.
50. Bajo la referida premisa, conviene dejar establecido que la presente investigación aborda el tema concerniente a la discriminación de personas con discapacidad, por lo tanto, resulta importante retomar lo expuesto por la Asamblea General de la ONU, al señalar que con la palabra discapacidad se resume un gran número de diferentes limitaciones funcionales que se registran en las poblaciones, al revestir la forma de una deficiencia física, intelectual o sensorial, una dolencia que requiera atención médica o una enfermedad mental, mismas que

³² ONU: Comité de Derechos Humanos (1989). *Observación general número 18: No discriminación*. 37° periodo de sesiones. 10 de noviembre de 1989.

pueden ser de carácter permanente o transitorio³³.

51. De igual manera, es relevante considerar lo expuesto por el Comité de Derechos Económicos, Sociales y Culturales, en la observación número 5, en la cual determina que la discriminación fundada en la discapacidad se define como una discriminación que incluye toda distinción, exclusión, restricción o preferencia, así como negativa de alojamiento razonable sobre la base de la discapacidad, cuyo efecto es anular u obstaculizar el reconocimiento, el disfrute o el ejercicio de derechos económicos, sociales o culturales³⁴.
52. Por su parte, es la Convención sobre los derechos de las personas con discapacidad la que describe en mayor profundidad el contenido de este derecho a la no discriminación, denotando que el hecho de que una persona tenga una discapacidad o una deficiencia, incluidas las físicas o sensoriales, no debe ser nunca motivo para negarle la capacidad jurídica ni ninguno de los derechos reconocidos; por lo que a fin de promover la igualdad y eliminar la discriminación, los Estados Partes adoptarán todas las medidas pertinentes para asegurar la realización de ajustes razonables para acelerar o lograr la igualdad de hecho de las personas con discapacidad.
53. En ese contexto, el Comité sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad se pronunció en relación a que el modelo de discapacidad basado en los derechos humanos implica pasar del paradigma de la adopción de decisiones sustitutivas a otro que se base en el apoyo para tomarlas³⁵; en otras palabras, no hay ninguna circunstancia que permita privar a una persona del derecho al reconocimiento como tal ante la ley o que permita limitar ese derecho.
54. La Relatora Especial sobre los derechos de las personas con discapacidad, señaló que la participación activa e informada de todas las personas en las decisiones que afectan sus vidas y derechos está en consonancia con el enfoque de derechos humanos en los procesos de adopción de decisiones en el ámbito público y garantiza una buena gobernanza y responsabilidad social³⁶.
55. Por lo anterior, el presente estudio se realiza con base en las observaciones e irregularidades detectadas en la visita de supervisión en materia de inclusión y accesibilidad, mismas que quedaron asentadas en el acta levantada por el personal de la Sexta Visitaduría Regional de la

³³ ONU: Asamblea General (1994). *Normas Uniformes sobre la igualdad de oportunidades para las personas con discapacidad*. Resolución A/RES/48/96. Cuadragésimo octavo período de sesiones. 4 de marzo de 1994.

³⁴ ONU: Comité de Derechos Económicos, Sociales y Culturales (1994). *Observación General número 5: Las personas con discapacidad*. 11° período de sesiones. 9 de diciembre de 1994.

³⁵ ONU: Comité sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad (2014). *Observación general número 1: Artículo 12: Igual reconocimiento como persona ante la ley*. 11° período de sesiones. 31 de marzo a 11 de abril de 2014.

³⁶ ONU: Asamblea General (2016). *Informe de la Relatora Especial sobre los Derechos de las personas con discapacidad*. A/HRC/31/62. 31° período de sesiones. 12 de enero de 2016.

CDHEC, en fecha 05 de octubre del 2021 (evidencia contenida en el numeral 7) relativa al funcionamiento administrativo, así como a la inclusión y respeto a los derechos humanos de las personas con discapacidad que acuden a realizar trámites a las instalaciones de la Presidencia Municipal de Sabinas, Coahuila de Zaragoza

56. Lo anteriormente señalado es resultado del estudio de las constancias que integran el presente expediente, mismas que fueron analizadas a partir de los parámetros establecidos en las disposiciones internacionales de la materia, especialmente lo estipulado por la Convención sobre los derechos de las personas con discapacidad y la Convención Interamericana para la eliminación de todas las formas de discriminación contra las personas con discapacidad, las cuales deberán servir para estimular un esfuerzo constante por vencer las dificultades prácticas que se oponen a su aplicación, con la conciencia de que representan en su conjunto las condiciones mínimas admitidas en materia internacional.

57. Resulta imprescindible recordar que los actos discriminatorios realizados por servidores públicos se encuentran penalizados, considerando que el hecho de que una persona viva con discapacidad no debe ser nunca motivo para negarle el ejercicio de su capacidad jurídica ni ninguno de sus derechos, por lo tanto, el personal del *R. Ayuntamiento de Sabinas* debe conocer y respetar la legislación internacional, nacional y local en la materia, además de adoptar medidas inclusivas y establecer ajustes razonables, para garantizar los derechos de las personas con discapacidad en igualdad de condiciones con las demás.

58. En ese entendido, con la finalidad de destacar los aspectos más relevantes de este apartado, el presente análisis se realizará bajo dos aspectos importantes: a) Trato y atención a las personas que acuden a realizar trámites en la Presidencia Municipal de Sabinas, Coahuila de Zaragoza; y b) Capacitaciones y talleres de sensibilización impartidos a los servidores públicos del *R. Ayuntamiento de Sabinas* en materia de inclusión de las personas que viven con alguna discapacidad.

a) Trato y atención a las personas usuarias

59. Los grupos en situación de vulnerabilidad son aquellos que debido al contexto de discriminación generalizado, de alguna condición específica que comparten, a un prejuicio social erigido en torno a ellos o por una situación histórica de opresión o injusticia, se ven afectados sistemáticamente en el disfrute y ejercicio de sus derechos fundamentales; por lo que este concepto se aplica a aquellos sectores o grupos de población que se encuentran en condición de riesgo, impidiendo su incorporación a la vida productiva, el desarrollo y acceder a mejores condiciones de bienestar.

60. Con la finalidad de reconocer a cada una de las personas con discapacidad su carácter de titular y sujeto de derechos, así como la facultad y capacidad en la formulación e implementación de políticas públicas que puedan afectarle, se creó la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad³⁷, este instrumento internacional, no sólo se limitó a cuestiones relacionadas con el acceso al entorno físico, sino que planteó determinaciones sobre temas más amplios, como la igualdad y la eliminación de obstáculos legales y sociales impuestos a la participación, las oportunidades, la salud, la educación, el empleo o el desarrollo personal.
61. En ese sentido, la Convención genera disposiciones en materia de discapacidad desde una perspectiva de derechos humanos y, por tanto, pretende adaptar los derechos ya reconocidos en otros instrumentos internacionales a las necesidades de las personas con discapacidad garantizando su reconocimiento, ejercicio y disfrute en igualdad de condiciones e identificar ámbitos en los que la protección de estos derechos debe reforzarse porque se han venido vulnerando habitualmente³⁸.
62. Hasta este punto, es preciso señalar que cuando hablamos de personas con algún tipo de discapacidad estamos en un ámbito de ejercicio de los derechos como una garantía reforzada, al encontrarnos en una zona sensible por afectar a personas en situación de vulnerabilidad que precisan atención especialmente cualificada para evitar su marginación o discriminación³⁹, por lo que deriva necesario conceptualizar el término “discapacidad”.
63. La Organización Mundial de la Salud (OMS) la define como la restricción o ausencia, temporal o permanente, de alguna de las facultades físicas, mentales o sensoriales. Mientras que, la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad, especifica que las personas con discapacidad incluyen a aquéllas que tengan deficiencias físicas, mentales, intelectuales o sensoriales a largo plazo que, al interactuar con diversas barreras, puedan impedir su participación plena y efectiva en la sociedad, en igualdad de condiciones con los demás; entre las barreras o limitaciones que establecen que una persona posee una discapacidad pueden clasificarse las motoras, visuales, auditivas, viscerales, neurológicas, mentales e intelectuales.
64. En el mencionado instrumento internacional, se reconoce que todas las personas con algún

³⁷ ONU: Asamblea General (2006). *Convención sobre los derechos de las personas con discapacidad*. Nueva York. 13 de diciembre de 2006. México firmó la Convención y ratificó su Protocolo Facultativo el 30 de marzo de 2007.

³⁸ Palacios, A. (2008). *El modelo social de discapacidad: orígenes, caracterización y plasmación en la Convención Internacional sobre los derechos de las personas con discapacidad*. Colección CERMI, Ediciones Cinca, Madrid, 2008.

³⁹ Pérez, A. (2004). *Reflexiones sobre los valores de igualdad y solidaridad*. A propósito de una convención internacional para promover y proteger los derechos y la dignidad de las personas con discapacidad. Madrid. 2004.

tipo de discapacidad tienen derecho a ser reconocidos en todas partes como personas ante la ley y gozan de capacidad legal en igualdad de condiciones en todos los aspectos de la vida, por lo que los Estados partes tomarán las medidas apropiadas para proveer el acceso de las personas con discapacidad al apoyo que necesitan en el ejercicio de su capacidad legal. Las referidas medidas deberán proporcionar protección efectiva y apropiada para evitar el abuso, por lo que las referidas protecciones serán proporcionadas al grado en que dichas medidas afecten los derechos e intereses de la persona (artículo 5).

65. Al respecto, el Comité sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad señaló que los Estados partes tienen la obligación de proporcionar información adecuada y accesible que fomente una participación continua de las personas con discapacidad⁴⁰, para lo cual se deberá velar por que se faciliten intérpretes de lengua de señas, braille y documentación de lectura fácil, puestos tales acciones se consideran ajustes razonables a los cuales las personas con discapacidad tienen derecho, además de que entraña una obligación de cumplimiento inmediato, sin sujeción a ninguna forma de restricción presupuestaria.
66. Bajo esa premisa, es necesario señalar que la discriminación contra las personas con discapacidad existe desde hace mucho tiempo y reviste diferentes formas, que van desde la discriminación directa, como por ejemplo la negativa a conceder oportunidades educativas, a formas más sutiles de discriminación, como por ejemplo la segregación y el aislamiento conseguidos mediante la imposición de impedimentos físicos y sociales, los cuales son producto de la negligencia, la ignorancia, los prejuicios y falsas suposiciones, así como mediante la exclusión, la distinción o la separación, las personas con discapacidad se ven muy a menudo imposibilitadas de ejercer sus derechos económicos, sociales y culturales sobre una base de igualdad con las personas que no viven con discapacidad.
67. En la observación número 6, el propio Comité sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad, se pronunció en el sentido de que los Estados partes, no reconocen que la denegación de ajustes razonables constituye discriminación y de igual manera señala que la razonabilidad de un ajuste hace referencia a su pertinencia, idoneidad y eficacia para la persona con discapacidad⁴¹. Por ende, los ajustes razonables pueden considerarse aquellos tendientes a garantizar que la información y las instalaciones sean accesibles para una persona con discapacidad, tales como: modificar equipo, adaptar el material didáctico, entre otros.

⁴⁰ ONU: Comité sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad (2018). *Observación general número 7: sobre la participación de las personas con discapacidad, incluidos los niños y las niñas con discapacidad a través de las organizaciones que las representan, en la aplicación y el seguimiento de la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad*. CRPD/C/GC/7. 9 de noviembre de 2018.

⁴¹ ONU: Comité sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad (2018). *Observación general número 6: sobre la igualdad y la no discriminación*. CRPD/C/GC/6. 26 de abril de 2018.

68. Los referidos ajustes razonables son necesarios a fin de proteger el derecho a la comunicación de las personas con discapacidad, bajo la definición expuesta en la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad, al referir que la comunicación⁴², incluye no sólo el lenguaje, sino la visualización de textos, el braille, la comunicación táctil, los macrotipos, los dispositivos multimedia de fácil acceso, así como el lenguaje escrito, los sistemas auditivos, el lenguaje sencillo, los medios de voz digitalizada y otros modos, medios y formatos aumentativos o alternativos de comunicación, incluida la tecnología de la información y las comunicaciones de fácil acceso.
69. En el mismo sentido, la Convención Interamericana para la eliminación de todas las formas de discriminación contra las personas con discapacidad, dispone que las personas encargadas de aplicar la referida convención y la legislación interna en la materia, deberán colaborar de manera efectiva en el desarrollo de medios y recursos diseñados para facilitar o promover la vida independiente, autosuficiencia e integración total, en condiciones de igualdad, a la sociedad de las personas que viven con discapacidad.
70. La vida independiente e inclusiva en la comunidad es una idea históricamente procedente de las personas con discapacidad, que reivindican ejercer el control sobre la manera en que quieren vivir, mediante la creación de formas de apoyo que potencien el pleno ejercicio de sus derechos. De ahí que las políticas y los planes de acción concretos para lograr la inclusión social de estas personas mediante la promoción de su derecho a vivir de forma independiente representan un mecanismo eficaz en relación con los costos para garantizar el disfrute de los derechos⁴³.
71. Por su parte, la Ley General para la Inclusión de las Personas con Discapacidad, establece que tienen derecho a la libertad de expresión y opinión, incluida la libertad de recabar, recibir y facilitar información mediante cualquier forma de comunicación que les facilite una participación e integración en igualdad de condiciones con el resto de la población y establece medidas tales como: a) facilitar de manera oportuna y sin costo adicional, la información dirigida al público en general en formatos accesibles y con las tecnologías adecuadas a los diferentes tipos de discapacidad; y b) promover la utilización de la lengua de señas mexicanas, el sistema braille y otros modos, medios y formatos de comunicación⁴⁴.

⁴² ONU: Asamblea General (2006). *Convención Sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad*. Aprobados el 13 de diciembre de 2006 en la Sede de las Naciones Unidas en Nueva York, entrando en vigor el 03 de mayo de 2008.

⁴³ ONU: Comité sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad (2018). *Observación general número 5: sobre el derecho a vivir de forma independiente y a ser incluido en la comunidad*. CRPD/C/GC/5. 27 de octubre de 2017.

⁴⁴ Ley General para la Inclusión de las Personas con Discapacidad (2018).

Artículo 32. Las personas con discapacidad tienen derecho a la libertad de expresión y opinión; incluida la libertad de recabar, recibir y facilitar información mediante cualquier forma de comunicación que les facilite una participación e

72. Mientras que la Ley para el Desarrollo e Inclusión de las Personas con Discapacidad del Estado de Coahuila de Zaragoza, prevé que las personas con discapacidad tienen derecho a la libertad de recabar, recibir y facilitar información mediante cualquier forma de comunicación que les facilite una participación e integración en igualdad de condiciones que el resto de la población. Por lo que, todas aquellas instituciones que brinden atención al público deberán contar con medios electrónicos para la recepción de quejas, con el objeto de que personas con discapacidad auditiva puedan hacer llegar sus peticiones y en ese sentido, deberán procurar mantener en sus páginas de internet formatos audibles para que la información que en ellas se contenga sea accesible a la comunidad de personas con discapacidad visual⁴⁵.
73. Por ende, es importante reconocer que si bien, no toda diferenciación de trato constituiría una discriminación, los criterios para tal diferenciación deben ser razonables y objetivos⁴⁶, en ese entendido, el personal de esta Comisión Estatal Protectora de los Derechos Humanos, el pasado 05 de octubre del 2021, realizó una visita de supervisión en las instalaciones del *R. Ayuntamiento de Sabinas*, con la finalidad de verificar que la atención brindada a las personas con discapacidad se realiza respetando el derecho a la igualdad y al trato digno.
74. En este punto, resulta importante señalar que cualquier situación material o humana que atente contra la inclusión de las personas con discapacidad es violatoria de los derechos fundamentales a la igualdad y al trato digno, además de que supondría una acción prohibida por la CPEUM y los Convenios Internacionales adoptados por el Estado Mexicano y que, por tanto, resultan de observancia obligatoria en toda la República.

integración en igualdad de condiciones que el resto de la población. Para tales efectos, las autoridades competentes establecerán entre otras, las siguientes medidas:

I. Facilitar de manera oportuna y sin costo adicional, la información dirigida al público en general, en formatos accesibles y con las tecnologías adecuadas a los diferentes tipos de discapacidad;

II. Promover la utilización de la Lengua de Señas Mexicana, el Sistema Braille, y otros modos, medios y formatos de comunicación, así como el acceso a los nuevos sistemas y tecnologías de la información y las comunicaciones, incluido Internet;

III. Las instituciones a cargo de servicios y programas sociales en materia de discapacidad proporcionarán la información y la asesoría requerida para favorecer su desarrollo e integración social, y

IV. Los medios de comunicación y las instituciones del sector privado que prestan servicios y suministran información al público en general, la proporcionarán en formatos accesibles y de fácil comprensión a las personas con discapacidad.

⁴⁵ Ley para el Desarrollo e Inclusión de las Personas con Discapacidad del Estado de Coahuila de Zaragoza (2013).

Artículo 49. - Las personas con discapacidad tienen derecho a la libertad de expresión y opinión; incluida la libertad de recabar, recibir y facilitar información mediante cualquier forma de comunicación que les facilite una participación e integración en igualdad de condiciones que el resto de la población.

Artículo 50. Todas las instituciones que den atención al público deberán contar con medios electrónicos para la recepción de quejas, con el objeto de que personas con discapacidad auditiva puedan hacer llegar sus peticiones.

Artículo 51. Los números telefónicos, los correos electrónicos, las páginas web, y demás medios electrónicos de las instituciones deberán ser difundidos de tal manera que se brinde una mayor comunicación con la ciudadanía.

Artículo 52. Las instituciones de gobierno estatal y municipal procuraran mantener en sus páginas de internet formatos audibles, para que la información que en ellas se contenga sea accesible a la comunidad de personas con discapacidad visual. En caso de haber mensajes de video, deberá adicionarse un recuadro en el que haya un intérprete de lengua de señas mexicana.

⁴⁶ ONU: Comité de Derechos Humanos (1989). *Observación general número 18: No discriminación*. 37° periodo de sesiones. 10 de noviembre de 1989.

75. Consecuentemente, con la finalidad de analizar las cuestiones relativas a los recursos humanos y la atención brindada a las personas usuarias que pertenecen a este grupo en situación de vulnerabilidad, en el presente sub apartado, abordaremos los temas relativos la mecánica y las condiciones en las que las personas con discapacidad esperan ser atendidas y si el material proporcionado por el personal del *R. Ayuntamiento de Sabinas* para realizar los trámites municipales se ajusta a los parámetros establecidos por la legislación aplicable, para que las personas con alguna discapacidad visual puedan de forma independiente, realizar el pago de sus servicios, solicitud de permisos o cualquier otro trámite municipal que requieran.
76. De tal forma que la referida supervisión realizada por personal de la Sexta Visitaduría Regional de la CDHEC, aborda lo concerniente a las acciones y omisiones cometidas por el personal encargado de brindar atención a las personas con discapacidad en las instalaciones del *R. Ayuntamiento de Sabinas*. Para tal efecto, analizaremos las causas que conducen a la certeza de que, en el presente sub apartado, se actualiza una violación al derecho a la inclusión de las personas que viven con discapacidad.
77. Conforme a lo dispuesto por la citada Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad, en relación a las características con que debe contar el personal del *R. Ayuntamiento de Sabinas* que atiende a las personas con discapacidad que acuden a realizar trámites en las instalaciones de la referida presidencia municipal, se deben abstener de actos o prácticas discriminatorias, así como adoptar las medidas pertinentes para asegurar la realización de ajustes razonables.
78. Con la finalidad de atender las referidas encomiendas, dentro de la batería de preguntas presentada en la encuesta realizada por personal de la CDHEC al Contralor Municipal del *R. Ayuntamiento de Sabinas*, informó que en el recinto se proporcionan servicios públicos generales, relacionados con las áreas de desarrollo social, catastro, obras públicas, fomento agrícola y tesorería. Por lo que las personas usuarias que acuden a las instalaciones de la Presidencia Municipal, principalmente es por causas como gestiones de alimentos, asesoramientos y gestiones de carácter psicológicas. A su vez, agregó que en caso de que la petición de las personas usuarias no pueda ser atendida por el personal que se encuentra en el lugar, se les canaliza, a la institución que corresponda dependiendo de la situación que presenten.
79. En relación con las condiciones en las cuales se otorga atención a las personas con discapacidad, en tal sentido, el referido servidor público señaló que, en general, el personal municipal brinda el apoyo que requieran las personas usuarias, por lo que calificó como digna

la atención otorgada por la Presidencia Municipal de Sabinas, Coahuila de Zaragoza, puesto que, todas las personas son atendidas inmediatamente en el módulo de atención, aunque la espera de su turno la realizan afuera de las instalaciones; circunstancia que resulta preocupante, puesto que al revisar las imágenes tomadas por el personal de la Sexta Visitaduría Regional de la CDHEC, no se advierte algún área diseñada en el exterior del recinto dotada con el mobiliario necesario para una espera en condiciones dignas, para proteger a las personas usuarias del clima que pudiera presentarse.

80. De igual manera, durante la entrevista, el Contralor Municipal del R. Ayuntamiento de Sabinas, precisó que no era común que las personas usuarias presentaran alguna inconformidad sobre el servicio prestado, pero en caso de presentarse, se les canalizaría a una página y a un buzón de quejas; sin embargo, el citado servidor público fue omiso en precisar la nomenclatura de la página diseñada para tal efecto, o en su caso, el protocolo implementado para el trámite o atención de las quejas ciudadanas, lo cual plantea las bases para considerar que en caso de presentarse alguna inconformidad, la misma no es atendida en el momento de su presentación.
81. Respecto al tema referente al lenguaje de señas mexicanas y el uso de intérpretes, el citado servidor público indicó que el personal no tiene conocimiento de lenguaje de señas mexicanas, ni de lenguas indígenas, especificando que no era común que personas con diferente idioma solicitaran algún servicio. No obstante, fue omiso en hacer referencia a si la Presidencia Municipal de Sabinas, Coahuila de Zaragoza, contaba con algún convenio de colaboración con alguna institución para brindar ese servicio o, en su caso, el señalamiento de alguna dependencia que podría apoyarlos para atender a las personas con algún tipo de discapacidad del habla o auditiva que se presenten en las instalaciones del R. Ayuntamiento de Sabinas a realizar algún trámite.
82. Las manifestaciones expuestas por el personal del *R. Ayuntamiento de Sabinas*, genera dudas respecto a cuál es el protocolo específico implementado para atender a una persona con discapacidad que requiera un intérprete, considerando que el personal de la Presidencia Municipal de Sabinas, Coahuila de Zaragoza, únicamente se limitó a señalar que no se contaba con personal con conocimiento del lenguaje de señas mexicanas o de lenguas indígenas y que no era común que personas con diferentes idioma solicitaran algún servicio. Una vez expuesto lo anterior, es evidente que el personal que opera en la Presidencia Municipal de Sabinas, Coahuila de Zaragoza, no cuenta con protocolos de atención específica para la atención de personas con algún tipo de discapacidad, para el caso en que se presentara en las instalaciones una persona que no entienda o no hable español.
83. Ahora bien, tomando en cuenta que en tiempos recientes, el mundo atravesó por una

pandemia originada por el virus SARS-CoV2 (COVID-19), se cuestionó a el referido servidor público del *R. Ayuntamiento de Sabinas* respecto a la forma en que se prestaron los servicios que proporciona el municipio, indicando que cuentan con medidas de higiene y prevención para brindar atención al público, como la instalación de una cámara sanitizante, aplicación de gel antibacterial y toma de temperatura, a su vez, se les exige guardar una distancia de 1.5 metros y portar con mascarilla facial, mejor conocida como cubre bocas, en todo momento, tal y como fue establecido por los protocolos de salud emitidos por la Secretaría de Salud.

84. Derivado de lo antes expuesto, señaló que en el pico de la pandemia se limitó el acceso al público por causa de las indicaciones de la Secretaría de Salud y agregó que se brinda información vía telefónica de lunes a viernes, en un horario de 8:30 a 15:30 horas, por el área de atención de ventanilla única sobre cualquier tipo de información y, que se suspendieron programas sociales considerados como no prioritarios. No obstante, el referido servidor público omitió señalar específicamente la materia de los programas sociales que fueron suspendidos, por lo que, esta CDHEC valora la manifestación realizada y apunta que a fin de que el personal respete el derecho a la capacidad jurídica de las personas que viven con discapacidad, deberán cerciorarse que este derecho no se encuentra limitado y que ninguna de las medidas adoptadas representa una barrera de acceso para las personas que pertenecen a este grupo en situación de vulnerabilidad.
85. Por ende, considerando que el *R. Ayuntamiento de Sabinas* se encuentra obligado a brindar las condiciones para que las personas con discapacidad que acuden a realizar trámites a sus instalaciones puedan realizarlas de manera independiente, a fin de fortalecer su derecho a la igualdad, proporcionando ajustes razonables a las personas que viven con discapacidad teniendo en cuenta los aspectos de tiempo y proporcionando la asistencia técnica que se precise para asegurar su participación efectiva en pie de igualdad con los demás.
86. En ese sentido, deberán tomarse los ajustes razonables necesarios para brindar las condiciones que permitan que este grupo en situación de vulnerabilidad sea atendido de manera adecuada, en ese sentido, se les invita a que añadan a su plataforma digital las medidas necesarias para que las personas con discapacidad, que así lo requieran, puedan allegarse de la información necesaria para hacer uso de este instrumento de forma independiente y accesible.
87. A manera de conclusión de este apartado, derivado de los señalamientos realizados por el Contralor Municipal del *R. Ayuntamiento de Sabinas*, es posible afirmar que el personal municipal no cuenta con un esquema mínimo para valorar los asuntos que son hechos de su conocimiento en los que intervienen personas que viven con algún tipo de discapacidad,

considerando que esta CDHEC constató que los formatos para realizar trámites municipales, no son amigables con las personas con discapacidad visual y no se cuenta con protocolo alguno para brindar atención a las personas que pertenecen a este grupo en situación de vulnerabilidad.

b) Capacitaciones y talleres de sensibilización

88. La Convención Interamericana para la eliminación de todas las formas de discriminación contra las personas con discapacidad dispone que las personas encargadas de aplicar la referida convención y la legislación interna en la materia, prioritariamente deberán contar con sensibilización a fin de eliminar prejuicios, estereotipos y otras actitudes que atentan contra el derecho de las personas a ser iguales, propiciando de esta forma el respeto y la convivencia con las personas con discapacidad, así como colaborar de manera efectiva en el desarrollo de medios y recursos diseñados para facilitar o promover la vida independiente, autosuficiencia e integración total, en condiciones de igualdad, a la sociedad de las personas que viven con discapacidad.
89. Mientras que la Ley para el Desarrollo e Inclusión de las Personas con Discapacidad del Estado de Coahuila de Zaragoza, prevé que las personas con discapacidad temporal no podrán ser objeto de ninguna vulneración, discriminación, ni restricción en el ejercicio de sus derechos y libertades fundamentales, por lo que se deberán implementar acciones de sensibilización, capacitación y actualización, dirigidos al personal administrativo para la atención de la población en general⁴⁷.
90. La discapacidad es un concepto que evoluciona y que resulta de la interacción entre los sujetos y las barreras debidas a la actitud de las personas, por ejemplo, las personas con alguna discapacidad visual, cuentan con la limitante de no poder conocer las reglas y normas sin ayuda, a menos que se les sean proporcionadas en lenguaje braille; y las personas con discapacidad auditiva o del habla, generalmente no tienen acceso a un intérprete. Por lo que, el actual enfoque de las personas con discapacidad, como sujetos de derecho, implica la sumatoria de tres aspectos: la deficiencia que puede presentar una persona, su interacción con diversas barreras y sus restricciones a la participación.
91. La interacción con barreras será un factor crucial en cuanto a la eliminación de obstáculos e implica la adopción de medidas que posibilitan el pleno disfrute de los derechos de las

⁴⁷ Ley para el Desarrollo e Inclusión de las Personas con Discapacidad del Estado de Coahuila de Zaragoza (2013).
Artículo 9. Las personas con discapacidad no podrán ser objeto de ninguna vulneración, discriminación, ni restricción en el ejercicio de sus derechos y libertades fundamentales.

personas con discapacidad en igual de condiciones con los demás. En ese sentido, el entorno y los factores contextuales positivos serán decisivos para el impacto deseado, en términos de participación plena y efectiva, en el efectivo goce y ejercicio de las libertades fundamentales de las personas que pertenecen a este grupo en situación de vulnerabilidad.

92. Un enfoque de derechos humanos busca los medios para respetar, promover y garantizar la diversidad humana mediante la creación de condiciones que permitan una participación significativa de los grupos en situación de vulnerabilidad, afirmando su plena inclusión en la sociedad y valorando su participación en igualdad de condiciones. De tal forma que, se impone la necesidad de realizar un importante esfuerzo para alejarnos de los estereotipos, los prejuicios y las actitudes excluyentes.
93. Por ello, se debe apuntar a la remoción de las barreras socioculturales que excluyen a una parte importante de la sociedad y les impide ejercer sus derechos sin discriminación, por lo que resulta necesario trabajar sobre la responsabilidad social del personal que labora en las dependencias municipales, analizar la importancia de su tarea para el resto de la comunidad y hacer especial énfasis en lo imprescindible de la capacitación adecuada para el trabajo que realizan los servidores públicos municipales desde una perspectiva de derechos humanos.
94. Considerando que la formación es fundamental para conseguir una sociedad accesible y facilitar la inclusión de las personas con discapacidad, por lo tanto, se propone la construcción de un programa de capacitación para que los servidores públicos que laboran en el *R. Ayuntamiento de Sabinas*, cuenten con las herramientas necesarias para conocer los límites y obligaciones de su actuar y, en ese sentido, poder estar en condiciones de proponer y crear ajustes razonables que sean idóneos y necesarios para el cumplimiento de la función encomendada, pugnando por la integración social.
95. La creación de un protocolo específico de atención para las personas que viven con discapacidad, debe ajustarse a los esquemas mínimos internacionales en la materia, además deberá especificar los trámites más recurrentes a las que acuden las personas que pertenecen a este grupo en situación de vulnerabilidad, a fin de comenzar con una propuesta que sirva para ubicar las cuestiones que deben trabajarse para brindar una atención inclusiva con enfoque en derechos humanos.
96. Para lograr una empatía y un ambiente basado en el reconocimiento de la diversidad, los valores y derechos humanos, es ineludible preparar, capacitar o actualizar al personal que labora en la Presidencia Municipal de Sabinas, Coahuila de Zaragoza, sobre el tratamiento o técnicas que se han empleado con éxito en el tratamiento de las personas con discapacidad,

para brindar una debida atención, conforme a los requerimientos particulares de cada sujeto. En ese sentido existen varios puntos que deben observarse dentro de las referidas capacitaciones, siendo las siguientes:

97. En primer término, en todo momento los servicios públicos municipales deberán tener en cuenta su obligación de brindar los apoyos apropiados a las personas con discapacidad para que ejerzan sus derechos en el mayor grado posible, para lo cual tiene especial pertinencia el facilitar información y garantizar su comprensión. En relación a la atención prioritaria de las personas con discapacidad, se recomienda que el personal se encuentre atento a que se respete el lugar de las personas que acuden a solicitar los servicios que presta el *R. Ayuntamiento de Sabinas*, independientemente de que tenga o no certificado único de discapacidad. Por lo que se sugiere que el personal cuente con una actitud abierta e información clara, a fin de minimizar las situaciones de malestar y tensión en la fila, además se deberá señalar esta prioridad, en formatos accesibles ubicados a la altura adecuada, en los lugares destinados a la espera de atención.
98. En segundo lugar, el asegurar la efectiva comunicación y la utilización de un lenguaje sencillo, a fin de garantizar la comprensión de la información brindada por la persona encargada de atender al público y la fidelidad de las manifestaciones de la persona con discapacidad, por ello, debe procurarse brindar servicios de peritos intérpretes en lenguaje de señas, guía – intérpretes, mediadores u otros medios incluyendo los tecnológicos adecuados que resulten necesarios; si la comunicación se establece a través de lenguaje escrito, se recomienda evitar tecnicismos, utilizar letra clara y un formato que facilite la lectura y comprensión.
99. En tercer lugar, es importante que el personal cuente con disponibilidad de tiempo para comunicarse de manera efectiva, por lo que se sugiere aplicar ajustes que resulten necesarios, por ejemplo: a) En el caso de que quien acude a realizar alguna consulta es una persona con discapacidad psicosocial, debe dotársele del tiempo necesario para explicar el procedimiento, con un lenguaje sencillo y claro; y b) En el caso de que quien se presente sea una persona con discapacidad auditiva que realiza lectura labial, se precisará que el personal se ubique dentro del campo visual de la persona, articule y module las palabras correctamente a un ritmo moderado, con o sin voz, por pedido expreso de la persona.
100. La forma de comunicar es importante, por eso se recomienda que se consulte con la persona usuaria, el modo o medio en que requiere o prefiere recibir la información, no dando por supuesto preferencias o modalidades, por lo que se deberá adaptar el lenguaje utilizado en función de circunstancias tales como la edad, el grado de madurez, el nivel educativo, la capacidad intelectual, la situación de discapacidad o las condiciones socioculturales; por lo que

se sugiere que las preguntas e información que se brinde se realice en forma clara y con una estructura sencilla, evitando la pérdida del rigor técnico, en caso de malos entendidos deberán buscarse alternativas de comunicación.

101. Desde la primera intervención, se recomienda consultar a la persona sobre la necesidad de contar con algún tipo de apoyo, por lo que deberán recabarse los elementos necesarios para diseñar una estrategia adecuada para brindar la atención inclusiva en igualdad de condiciones; por lo que es necesario utilizar el método de escucha activa de la persona usuaria y considerar su opinión como parte preponderante en la decisión que se adopte. De tal forma que los servidores públicos municipales deben actuar en consecuencia a las expresiones de voluntad de las personas con discapacidad que atienden, conforme a los modos de comunicación específicos.
102. Resulta de suma importancia recordar que, si bien es cierto, las personas con discapacidad, generalmente, se acompañan por un familiar o amigo para la realización de sus trámites, para lograr una verdadera inclusión en la sociedad, es necesario brindar un espacio para brindarles una debida atención para que realicen sus trámites de forma independiente, por lo que los funcionarios del *R. Ayuntamiento de Sabinas* deben estar preparados para asesorar, apoyar y manejar herramientas que permitan una atención de calidad, partiendo desde valores básicos, como el respeto, la empatía y la asertividad.
103. Por ende, si la persona que vive con discapacidad acude acompañada, se recomienda que los servidores públicos municipales se dirijan directamente a la persona que acude a solicitar el servicio y no a su acompañante o intérprete, evitando así la tercerización en el manejo de la información; a fin de que se reconozca su individualidad y sea más fácil conocer cuál es el ajuste que necesita, cuál le resulta más cómodo y conveniente, para evitar toda invasión corporal.
104. Es preciso reconocer que a fin de que la aplicación del referido protocolo sea efectiva, el personal de la Presidencia Municipal de Sabinas, Coahuila de Zaragoza, debe encontrarse debidamente preparado para brindar una debida atención a las personas que pertenecen a este grupo en situación de vulnerabilidad, por lo tanto, mientras que el referido protocolo es creado y aplicado, los cursos de capacitación y sensibilización resultan ser una herramienta necesaria para proteger los derechos humanos de las personas con algún tipo de discapacidad.
105. Conforme a las ideas anteriormente planteadas y a fin de atender el tema que se establece en el presente sub apartado, dentro de la batería de preguntas presentada en la encuesta

realizada por personal de la CDHEC al Contralor Municipal del *R. Ayuntamiento de Sabinas*, se le realizaron cuestionamientos encaminados a conocer las capacitaciones que se han otorgado a los servidores públicos que laboran en la Presidencia Municipal de Sabinas, Coahuila de Zaragoza.

106. Al respecto, el referido servidor público municipal indicó que el personal que labora en el municipio se encuentra capacitado en materia de atención a las personas usuarias y a personas con discapacidad los cuales han sido impartidos por el personal del área de salubridad. En ese sentido, indicó que desconoce si los servidores públicos municipales cuentan con talleres de sensibilización para el trato a personas con algún tipo de discapacidad. Aunado a lo anterior, indicó que cuentan con un transporte público acondicionado para permitirles abordar y trasladarse a las personas que viven con discapacidad y que sus trabajadores han recibido talleres informativos sobre la atención a este grupo en situación de vulnerabilidad y, de forma posterior, indicó que las personas encargadas de la atención en los módulos de información si se encontraban capacitadas para atender a personas con discapacidad. No obstante, el referido servidor público fue omiso en hacer referencia a los temas sobre los que versan los talleres, cursos y pláticas informativas que afirmó recibe el personal que labora en el municipio de Sabinas, Coahuila de Zaragoza, en materia de inclusión y accesibilidad de las personas con discapacidad.

107. En relación con la pregunta relativa a si el personal tenía conocimiento del lenguaje de señas mexicanas, refirió que no contaban con servidores públicos municipales que tuvieran conocimiento de este lenguaje. Aunado a lo anterior, señaló que conocía el contenido de la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad, la Convención Interamericana para la eliminación de todas las formas de discriminación contra las personas con discapacidad, la Ley General para la Inclusión de las Personas con Discapacidad y la Ley para el Desarrollo Integral de las Personas con Discapacidad en el Estado de Coahuila de Zaragoza.

108. En concordancia con lo antes expuesto, es evidente que los citados instrumentos internacionales son una herramienta indispensable para los servidores públicos que brindan atención a las personas con discapacidad y resulta preocupante que el personal del *R. Ayuntamiento de Sabinas*, manifieste conocer el de los citados instrumentos, sin embargo, en caso de requerirse, se carece de personal capacitado en el lenguaje de señas mexicanas o la facilidad institucional para proporcionar un intérprete y, el referido señalamiento contrasta al advertirse una omisión respecto a incluir dentro de su plantilla laboral a personas con discapacidad, lo que consecuentemente evidencia que no se cuenta con protocolos de atención específica para la atención de personas con algún tipo de discapacidad que acuden a

realizar trámites a las oficinas municipales.

109. El Comité de Derechos Económicos, Sociales y Culturales, especifica que mientras que los centros de trabajo no cuenten con la accesibilidad necesaria para que personas con discapacidad laboren en las mismas, lo anterior seguirá siendo una excusa para que los empleadores no contraten a personas con discapacidad, por eso es fundamental que todos los espacios sean accesibles⁴⁸. En el presente caso, se advierte que, el citado servidor público indicó que en el *R. Ayuntamiento de Sabinas* no laboran personas con discapacidad, aunado a que de la supervisión realizada se advirtió que las instalaciones no cuentan con las condiciones mínimas para cumplir la finalidad dispuesta por el referido Comité.
110. En tal sentido, resulta indispensable retomar lo expuesto por el artículo 16 de la Ley para el Desarrollo e Inclusión de las Personas con Discapacidad del Estado de Coahuila de Zaragoza, las autoridades estatales y municipales deben garantizar una inclusión laboral de las personas con discapacidad. Por lo que, en el marco del derecho a la igualdad y la no discriminación de las personas con discapacidad, lo dispuesto por el referido artículo guarda relación con lo dispuesto con el artículo quinto transitorio en relación a que las autoridades municipales deben contar con al menos un servidor público en materia de lenguaje de señas, no obstante, se advirtió que el *R. Ayuntamiento de Sabinas* no cuenta con una persona con conocimientos de lenguaje de señas mexicanas.
111. Por lo tanto, es indispensable la programación de cursos de capacitación para funcionarios que se desempeñen en la atención y asistencia al público, es un tema que debe atenderse prioritariamente. En ese sentido, la capacitación debe girar en torno a la atención inclusiva para personas con discapacidad, abordando temas tales como derechos y deberes en el ejercicio de sus funciones, el respeto a la dignidad humana, la prohibición de conductas discriminatorias, negociación y mediación, los cuales deberán ir acompañados de talleres de carácter práctico encaminados a la calidad de atención para los diferentes tipos de discapacidad. Los referidos temas deben ser otorgados, en primer lugar, a las personas que se encuentran en el área de atención al público y para todas aquellas que en virtud de sus funciones tengan intervención con personas que pertenecen a este grupo en situación de vulnerabilidad.
112. Consecuentemente, para esta CDHEC también resulta de importancia que los servidores públicos que se encuentran laborando en el *R. Ayuntamiento de Sabinas* cuenten a su vez con cursos de sensibilización para la atención a grupos en situación de vulnerabilidad, tomando en cuenta que el enfoque de derechos humanos en la atención a grupos en situación de

⁴⁸ ONU: Comité sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad (2018). *Observación general número 5: sobre el derecho a vivir de forma independiente y a ser incluido en la comunidad*. CRPD/C/GC/5. 27 de octubre de 2017.

vulnerabilidad resulta de vital importancia para evitar circunstancias que puedan derivar en ulteriores violaciones a derechos humanos derivado de presuntas prácticas discriminatorias.

113. Aunado a lo antes señalado, a fin de asegurar que el servicio se otorgue conforme a los principios de equidad, justicia social, igualdad de oportunidades, respeto a la dignidad inherente y autonomía individual, así como a la participación e inclusión plenas y efectivas, respeto por la diferencia y la aceptación de la discapacidad como parte de la diversidad y condición humana, se debe prever que el personal municipal, asegure una ruta accesible para la inclusión de las personas con discapacidad, lo que implica que se deben eliminar las barreras para obstaculizar el acceso en igualdad a los beneficios de ley y justicia para hacer valer sus derechos.

1.2. Estudio de una transgresión del derecho de las personas con discapacidad para acceder a instalaciones adecuadas y espacios públicos

114. Toda persona tiene derecho a un nivel de vida adecuado que le asegure, así como a su familia, la salud y el bienestar, con esta frase la Declaración Universal de los Derechos Humanos resalta el carácter inter independiente e indivisible de los derechos humanos, es decir, se considera que no se puede lograr el pleno goce del derecho a la vida, si se es privado de otros derechos. Las personas con algún tipo de discapacidad se consideran titulares de los mismos derechos que los demás ciudadanos, no obstante, a pesar de la existencia de normas internas que regulan sus derechos, en general, la ausencia de protocolos de actuación en la materia coloca a las personas con discapacidad en situación de desigualdad de oportunidades frente al resto de la población.
115. La Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad señala que los Estados deben adoptar las medidas que proceda para asegurar el acceso de las personas con discapacidad en igualdad de condiciones con las demás. En ese mismo tenor, la Asamblea General de la ONU reiteró la responsabilidad de los gobiernos de eliminar o facilitar la eliminación de las barreras y obstáculos que se oponen a la plena integración de la sociedad de las personas con discapacidad y apoya los esfuerzos de los gobiernos por formular políticas nacionales para alcanzar objetivos concretos a ese respecto⁴⁹.

⁴⁹ ONU: Asamblea General (1994). *Hacia la plena integración en la sociedad de personas con discapacidad: Un programa de acción mundial permanente*. Resolución A/RES/48/99. Cuadragésimo octavo periodo de sesiones. 11 de marzo de 1994.

116. En la observación número 6, el Comité sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad se pronunció en el sentido de que la accesibilidad es una condición previa y un medio para lograr la igualdad de hecho para todas las personas con discapacidad⁵⁰. Por lo anterior, es posible afirmar que la obligación de mejorar la situación de las personas con discapacidad recae directamente en el Estado.
117. Consecuentemente, un modelo basado en los derechos humanos implica pasar del paradigma de la adopción de decisiones sustantivas a otro que se base en el apoyo para tomarlas⁵¹, por lo tanto, se deberá promover la realización progresiva de los derechos correspondientes en toda la medida que lo permitan los recursos disponibles, en el caso de este grupo en situación de vulnerabilidad, la obligación consiste en adoptar medidas positivas para reducir las desventajas estructurales y para dar el trato preferente apropiado a las personas con discapacidad.
118. En su observación general número 5, el Comité de Derechos Económicos, Sociales y Culturales subraya que se considera como discriminación “la segregación y el aislamiento conseguidos mediante la imposición de impedimentos físicos y sociales”, en ese sentido, apunta que el derecho a un nivel de vida adecuado incluye la disponibilidad de servicios de apoyo y de recursos y tecnologías auxiliares que respeten plenamente los derechos humanos⁵².
119. Para lograr un mejor entendimiento de lo que implica el derecho a la accesibilidad de las personas que viven con discapacidad, se abordará lo concerniente a la infraestructura de la Presidencia Municipal de Sabinas, Coahuila de Zaragoza, por lo que se consideraran los aspectos estructurales mínimos necesarios para atender adecuadamente a las personas que conforman este grupo en situación de vulnerabilidad y apoyar su participación en la sociedad en igualdad de condiciones con las demás, partiendo de la premisa relativa a que la igualdad y la no discriminación son principios básicos del derecho internacional de los derechos humanos.
120. La accesibilidad es una característica de los espacios, elementos constructivos o el mobiliario que permite su uso con seguridad a cualquier persona, con independencia de su condición física, psíquica o sensorial, por lo tanto, la accesibilidad permite: a) Llegar a todos los lugares y edificios sin sobreesfuerzos; b) Acceder a todos los establecimientos en los que se ofrecen servicios y poder, en caso de emergencia, evacuarlos en condiciones de seguridad; c) Hacer uso de las instalaciones y servicios que se prestan en dichos establecimientos con comodidad.

⁵⁰ ONU: Comité sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad (2018). *Observación general número 6: sobre la igualdad y la no discriminación*. CRPD/C/GC/6. 26 de abril de 2018.

⁵¹ ONU: Comité sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad (2014). *Observación general sobre el artículo 12: Igual reconocimiento como persona ante la ley*. 11° periodo de sesiones. CRPD/C/11/4. 30 de marzo a 11 de abril de 2014.

⁵² ONU: Comité sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad (2018). *Observación general número 5: sobre el derecho a vivir de forma independiente y a ser incluido en la comunidad*. CRPD/C/GC/5. 27 de octubre de 2017.

121. En el presente apartado, nos referiremos a las barreras arquitectónicas que presentan los edificios públicos que limitan el libre tránsito de las personas con movilidad reducida, debido a una limitación física, sensorial o intelectual, considerando que estas barreras implican una dificultad o imposibilidad en la lucha contra la marginación y/o pérdida de la calidad de vida.
122. La Ley para el Desarrollo e Inclusión de las Personas con Discapacidad del Estado de Coahuila de Zaragoza, prevé que las personas con discapacidad tienen derecho a la accesibilidad universal en condiciones dignas y seguras en espacios públicos, otorgando a las entidades de la administración pública estatal y municipal vigilar el cumplimiento de las disposiciones en materia de accesibilidad, desarrollo urbano y vivienda, las cuales deberán adecuarse a las normas oficiales mexicanas que expidan las autoridades competentes, para el aseguramiento de la accesibilidad a las personas con discapacidad y aquellos que ya están construidos deberán realizar los ajustes razonables⁵³.
123. El referido ordenamiento, dispone que, para asegurar la accesibilidad en la infraestructura básica, equipamiento o entorno urbano y los espacios públicos, se deberá incluir el uso de señalización visual y auditiva, así como brindar facilidades arquitectónicas, permitir el acceso de perros guías o animales de servicio y que la adecuación de las instalaciones públicas sea progresiva. A su vez, establece que las autoridades estatales y municipales establecerán en sus programas de obras públicas y desarrollo urbano e incluirán dentro de su presupuesto la realización gradual de programas adicionales y estrategias para lograr la accesibilidad universal en la vía pública, en base a las normas internacionales y nacionales en cuanto a su diseño y señalización.⁵⁴
124. En este punto, conviene señalar que las obligaciones relacionadas con la accesibilidad se refieren a los grupos y deben aplicarse de forma gradual, sin condiciones; mientras que las obligaciones derivadas de los ajustes razonables, son individualizadas, aplicadas inmediatamente a todos los derechos y pueden verse limitadas por la desproporcionalidad. De

⁵³ Ley para el Desarrollo e Inclusión de las Personas con Discapacidad del Estado de Coahuila de Zaragoza (2013).

Artículo 28. "Las personas con discapacidad tienen derecho a la accesibilidad universal en condiciones dignas y seguras en espacios públicos ... Los edificios públicos según el uso al que serán destinados, deberán adecuarse a las Normas Oficiales Mexicanas que expidan las autoridades competentes, para el aseguramiento de la accesibilidad a las personas con discapacidad y aquellos que ya están construidos deberán realizar los ajustes razonables."

⁵⁴ Ley para el Desarrollo e Inclusión de las Personas con Discapacidad del Estado de Coahuila de Zaragoza (2013).

Artículo 29. Para asegurar la accesibilidad en la infraestructura básica, equipamiento o entorno urbano y los espacios públicos, se contemplarán entre otros, los siguientes lineamientos:

I. Que sea de carácter universal, obligatorio y adaptado para todas las personas;

II. Que incluya el uso de señalización, visual y auditiva facilidades arquitectónicas, tecnologías, información, sistema braille, lengua de señas mexicana, ayudas técnicas y otros apoyos;

III. Que permitan el acceso a perros guía o animales de servicio; y

IV. Que la adecuación de las instalaciones públicas sea progresiva.

Artículo 30. Las autoridades estatales y municipales establecerán en sus programas de obras públicas y desarrollo urbano, e incluirán dentro de su presupuesto la realización gradual de programas adicionales y estrategias para: "...II. Lograr la accesibilidad universal en la vía pública, en base a las normas internacionales y nacionales en cuanto a su diseño y señalización..."

tal forma que, dado que la realización gradual de la accesibilidad en el entorno construido puede llevar tiempo, cabe utilizar ajustes razonables, como medio para facilitar el acceso a una persona, por ser una obligación inmediata.

125. Consecuentemente, derivado de la inspección realizada por personal de la Sexta Visitaduría Regional de la CDHEC, se advirtió que las instalaciones del *R. Ayuntamiento de Sabinas* no cumplen con las disposiciones internacionales, nacionales y locales en materia de accesibilidad, por lo tanto, las referidas omisiones violentan el derecho a la igualdad y al trato digno de las personas con discapacidad al actualizar el supuesto de transgresión a su derecho para acceder a las instalaciones adecuadas y espacios públicos.
126. Es preciso abordar el contenido del acta circunstanciada levantada por personal de la CDHEC (evidencia contenida en el numeral 7), de la cual se desprende que dentro de las respuestas otorgadas por el Contralor Municipal de la Presidencia Municipal de Sabinas, Coahuila de Zaragoza, derivadas de la batería de preguntas realizada por personal de la Sexta Visitaduría Regional, el referido servidor público señaló que si conocía el contenido de las normas oficiales mexicanas en materia de accesibilidad de las personas con discapacidad y que el *R. Ayuntamiento de Sabinas* ha realizado modificaciones o remodelaciones a las instalaciones para la accesibilidad de manera progresiva para las personas con discapacidad, indicando que si las áreas estaban dañadas se pintaban y reparaban, sin especificar puntualmente en qué año y en qué consistieron las remodelaciones realizadas.
127. Sobre este punto, contrario a lo expuesto por el referido servidor público, el personal de la CDHEC detectó que las instalaciones de la Presidencia Municipal de Sabinas, Coahuila de Zaragoza, carecen de aditamentos o información para el libre tránsito de las personas que viven con discapacidad, aunado a lo anterior, no cuentan con señalamientos incluyentes, por lo que al no ser fácilmente accesibles no se ajustan a los parámetros internacionales para el libre tránsito de las personas que pertenecen a este grupo en situación de vulnerabilidad.
128. Entonces, considerando que la accesibilidad es una condición necesaria para que las personas con discapacidad participen plenamente en todos los aspectos de la vida y que, para ellas, la arquitectura de los edificios públicos puede representar un obstáculo para su libre acceso y movilidad, la Presidencia Municipal de Sabinas, Coahuila de Zaragoza debe garantizar el acceso a todo tipo de instalaciones a fin de asegurar este derecho.
129. Las anteriores consideraciones, son resultado del análisis de las evidencias recabadas por personal de la Sexta Visitaduría Regional, en las cuales se contrastaron las condiciones estructurales de la Presidencia Municipal de Sabinas, Coahuila de Zaragoza, conforme a lo

dispuesto por la Norma Oficial Mexicana NMX-R-050-SCFI-2006 que se relaciona con las especificaciones de accesibilidad de las personas con discapacidad a espacios construidos al servicio público.

130. En relación a la infraestructura de las instalaciones, en la cual se abordará lo referente a: las rampas de acceso, manija de las puertas, señalética, luminosidad y contraste en puertas transparentes, puertas de acceso, pasillos centrales y libres de obstáculos, sanitarios y lavamos, lugares de estacionamiento, altura de los módulos de atención, limpieza e infraestructura de las áreas y niveles del edificio.

131. Respecto a las rampas de acceso, la NMX en comento, dispone que se instalarán preferentemente cercano a las esquinas de la calle y deberán contar con un ancho libre mínimo de 0.90 metros, a su vez con pasamanos continuos en ambos lados de la rampa, colocados a una altura de entre 0.80 metros y 0.90 metros, medidos a partir del acabado de la rampa hasta el plano superior del pasamanos, con una prolongación horizontal de longitud mínima de 0.30 metros, a la altura de colocación de entre 0.80 metros y 0.90 metros del nivel del piso, antes de comenzar y después de finalizar la rampa, además al finalizar la prolongación horizontal el pasamanos debe tener un remate, es decir, curvar el tubo hacia la pared o el piso y el pasamanos debe ser continuo cuando el descanso entre dos tramos sea menor a 1.20 metros de longitud.

132. Derivado de la supervisión realizada por personal de la CDHEC se desprende que el *R. Ayuntamiento de Sabinas* cuenta con 06 rampas de acceso. La primera ubicada en la acera de la calle Francisco I. Madero, aproximadamente a dos metros de distancia de la puerta de acceso de la parte posterior izquierda de la Presidencia Municipal de Sabinas, Coahuila de Zaragoza, misma que mide 1.23 metros de ancho por 1.1.0 metros de largo, la cual se encuentra construida en concreto y cuenta con pintura en color azul desgastada, a su vez, tiene plasmado el símbolo que la delimita como de uso exclusivo de personas con algún tipo de discapacidad, sin embargo, carece de la estructura necesaria establecida por la norma, como es el uso de pasamanos en ambos lados de la rampa.

133. La segunda rampa se encuentra ubicada frente a la entrada principal del recinto, mide 1.08 metros de ancho por 1.76 metros de largo, se encuentra construida en concreto y se advierte pintada en color azul con el símbolo que la delimita como de uso exclusivo de personas con algún tipo de discapacidad, asimismo se advierte que la citada rampa cuenta con pasamanos de metal en ambos lados, mismo que tiene una medida de 0.93 metros de largo y una altura de 0.60 metros. En este caso, se advirtió que la misma conduce hacia una puerta de acceso del lado derecho, que al momento de la visita se encontraba cerrada y su paso estaba limitado por

una maceta de grandes proporciones que obstruye el paso e imposibilita que las personas que hagan uso de la misma se trasladen de manera libre hacia el interior del edificio, por lo que las personas deben superar los escalones situados a un lado de la rampa para ingresar de manera libre hacia el interior, por la puerta ubicada en el lado izquierdo.

134. En la puerta principal del edificio de la Presidencia Municipal de Sabinas, Coahuila de Zaragoza, ubicada frente a la plaza principal, por la que anteriormente era conocida como calle Independencia, se aprecian 02 rampas de acceso en la acera, las cuales miden 1.20 metros de ancho por 1.20 metros de largo, las cuales carecen de pintura y no cuentan con la simbología de uso exclusivo para personas con algún tipo de discapacidad, además carecen de la estructura señalada por la NMX referente al uso de pasamanos. Posteriormente, a unos 50 metros de distancia se encuentra la quinta rampa de acceso, ubicada junto a un cajón de estacionamiento que se encuentra a mediación de la calle Francisco I. Madero, la cual mide aproximadamente 1.64 metros de largo por 2.36 metros de ancho, misma que se encuentra construida en concreto, cuenta con la pintura y el símbolo que las delimita como de uso exclusivo de personas que viven con discapacidad, aunque su estructura se encuentra desgastada y carece de los pasamanos exigidos por la norma oficial mexicana.
135. Por último, se advierte una sexta rampa ubicada aproximadamente a 10 metros de la entrada principal, en un acceso ubicado en lo que antes se conocía como calle Independencia, que pertenece a la Dirección de Desarrollo Social; se destaca que la misma se encuentra montada o sobre puesta sobre los escalones, la cual mide 0.87 metros de ancho por 1.81 metros de largo, a una altura de 0.60 metros; esta rampa se encuentra dirigida hacia una puerta de acceso a dos hojas, situada hacia el lado izquierdo de la hoja, en cuanto a su estructura se advierte que se encuentra elaborada en material de metal y aserrín prensado pintado en color negro, además sobresale un pasamanos que cubre la totalidad de la rampa, que mide 0.80 metros de alto por 1.80 metros de largo, sin embargo, su superficie es irregular debido al desprendimiento del material. Al momento de la visita, esta entrada se encontraba cerrada, por lo que no fue posible ingresar al recinto por el acceso que cuenta con esta rampa.
136. En consecuencia, es notable que las referidas rampas si cumplen con las medidas señaladas por la norma oficial mexicana, puesto que el ancho de las mismas es de 0.90 metros el cual es el mínimo establecido por la NMX. No obstante, carecen de las características señaladas por las disposiciones en la materia, puesto que, en su mayoría carecen de los pasamanos colocados a ambos lados de la rampa, o en su caso, barras de apoyo que faciliten su uso para personas que viven con discapacidad motriz que utilicen silla de ruedas para su libre traslado, además no cuentan con la simbología necesaria en la superficie a efecto de ser utilizadas exclusivamente para el libre acceso de las personas con algún tipo de discapacidad.

137. Por ende, se concluye que las rampas de acceso instaladas en la Presidencia Municipal de Sabinas, no cumplen con las disposiciones establecidas en la norma oficial mexicana identificada como la número NMX-R-050-SCFI-2006, puesto que todas ellas requieren mantenimiento de pintura y estructura, la instalación de pasamanos, así como la delimitación mediante símbolos que las definan como de uso exclusivo para personas que viven con discapacidad, aunado a que es necesario que las mismas no se encuentren obstruidas por ningún objeto.
138. En cuanto a los cajones de estacionamiento, la norma oficial mexicana, dispone que cuando existan cajones de estacionamiento se debe contar con 4% del total, mínimo 1, ubicado cerca o adyacente a la entrada accesible, con un ancho mínimo de 3.80 metros por 5.00 metros de longitud. En caso de que haya dos cajones de estacionamiento, estos podrán compartir una circulación central, respecto al ancho de los dos cajones y circulación central debe tener mínimo 6.20 metros y el ancho de la circulación debe ser mínimo de 1.20 metros y su superficie debe tener un aviso visual y/o táctil. Además, contará con un símbolo de accesibilidad para reservar el cajón de estacionamiento en la superficie del piso, el cual debe tener mínimo 1.00 metros de sus lados, ubicarse centrado en el cajón y de color que contraste la superficie del piso.
139. Al momento de realizar la supervisión por parte del personal de la CDHEC se observó que las instalaciones de la Presidencia Municipal de Sabinas, Coahuila de Zaragoza solo cuentan con un área de estacionamiento exclusivo para vehículos para personas con discapacidad, el cual mide 27 metros de largo por 2.45 metros de ancho, apreciándose su lejanía con la puerta más cercana al edificio municipal que, en este caso, sería la ubicada en la parte posterior izquierda del recinto, además presenta un desgaste en la pintura que delimita su contorno y carece de la simbología y señalamientos necesarios en la superficie del piso que lo identifiquen como de uso exclusivo de personas con discapacidad.
140. Por ende, al tratarse de un edificio municipal en el cual se atiende a usuarios que realizan diversos trámites, se concluye que un cajón de estacionamiento exclusivo, resulta insuficiente, lo que origina que las personas que pertenecen a este grupo en situación de vulnerabilidad busquen algún lugar disponible, pudiendo encontrarse alejado a la entrada del edificio; por lo que es evidente que no se cumple con las características mínimas establecidas por la norma oficial mexicana, puesto que las medidas señaladas por la norma oficial mexicana establecen que el cajón de estacionamiento debe medir un ancho mínimo de 3.80 metros por 5 metros de longitud y en consecuencia, el citado espacio de estacionamiento no presenta una distancia adecuada y suficiente que permita subir o bajar una silla de ruedas.

141. En relación con el acceso principal, la norma oficial mexicana dispone que las puertas deben contar con mínimo 0.90 metros de ancho libre para que todas las personas puedan acceder y establecer la especificación de área libre de paso, asimismo las puertas abatibles manuales o herrajes, entre ellos manijas, cerraduras, picaportes, jaladeras y barras, deben colocarse a una altura de entre 0.90 metros y 1.20 metros sobre el nivel del piso terminado; que aquellos destinados a la retención, como cerraduras o pasadores, deben estar colocados a una altura de entre 0.90 metros y 1.05 metros sobre el nivel del piso.
142. Mientras que las jaladeras en las puertas deben ubicarse principalmente en la cara hacia donde abate la puerta y cumplir con el inciso de pasamanos o barras de apoyo, además deben tener mínimo 0.30 metros de longitud horizontal colocadas a 0.20 metros de separación del plano horizontal de la puerta y a una altura de 0.80 metros y 0.90 metros del nivel del piso. De igual manera señala que las puertas con paneles transparentes vidriados deben identificarse con avisos visuales ubicados a una altura de entre 1.20 metros y 1.50 metros desde el nivel del piso o contrastes con luminosidad, color y texturas en umbrales de puerta y/o áreas de aproximación, mismas que a su vez deberán ser identificables con el entorno inmediato con marcos de color contrastante.
143. Derivado de la inspección realizada por personal de la Sexta Visitaduría Regional de la CDHEC se desprende que el *R. Ayuntamiento de Sabinas* cuenta con cuatro accesos. El primero identificado como el acceso principal, ubicado sobre la parte frontal del edificio, en la anteriormente conocida como calle Independencia, donde para su ingreso deben superarse 03 escalones, ya que carece de rampa de acceso acondicionada para el ingreso de personas con algún tipo de discapacidad motriz, la citada entrada cuenta con una puerta a dos hojas de madera, con una medida aproximada de 1.20 metros de ancho por 2.93 metros de altura.
144. El segundo acceso se encuentra en la parte posterior izquierda del edificio, por la calle Francisco I. Madero, la puerta de ingreso en madera, es a dos hojas, cada una con una medida de 1.22 metros de ancho por una altura de 2.93 metros; en este caso, este acceso cuenta con una rampa la cual se encuentra ubicada en dirección a la puerta derecha, misma que al momento de la visita se encontraba cerrada, además al final de la rampa se encuentra el paso obstruido por una maceta de grandes dimensiones, lo que materialmente imposibilita el libre acceso de las personas con discapacidad, al encontrarse únicamente abierta la hoja de la puerta ubicada en el lado izquierdo, donde para su ingreso deben superarse 03 escalones.
145. Por consiguiente, se advierte el nulo acceso para personas con discapacidad motriz que hacen uso de silla de ruedas, por este acceso, considerando que una maceta obstruye el paso a la

puerta derecha que se encontraba cerrada, no obstante, ninguna cuneta con una manija o jaladera que permita que la puerta pueda abrirse desde el exterior y solamente una de ellas cuenta con una manija a una altura aproximada de 0.90 metros desde el nivel del piso, pero solo se ubica hacia el interior de la misma, por ende, las personas con discapacidad que intenten ingresar por esta puerta tendrían que pasar a través de los escalones o, en su caso, dirigirse hasta otro de los accesos del recinto municipal.

146. Al momento de la visita se advirtió una tercera entrada a la Presidencia Municipal, misma que se encuentra del lado izquierdo de la entrada principal, a una distancia aproximada de 10 metros, ubicada en la anteriormente conocida como calle Independencia, al cuestionar al contralor municipal afirmó que corresponde al Departamento de Tesorería, cuenta con una puerta de madera en color negro, la cual no presenta alguna leyenda o aviso. Para su ingreso cuenta con 03 escalones de concreto, cada escalón con una altura de 0.05, 0.15 y 0.17 metros de altura, respectivamente, apreciándose además un pasamanos del lado derecho el cual mide 0.60 metros de alto por 0.97 metros de largo.

147. No obstante, el referido acceso no cuenta con alguna rampa de uso exclusivo para personas con algún tipo de discapacidad, lo que imposibilitaría el ingreso a este grupo en situación de vulnerabilidad, al respecto, el entrevistado refirió que en caso de requerir el servicio se les atendería personalmente, sin necesidad de que ingresen a esa área; asimismo se procedió a medir la entrada la cual se integra por 02 puertas, cada una mide 0.87 metros de ancho por 2.37 metros de altura, sin embargo, no fue posible acceder al interior porque se encontraba cerrada.

148. Por último, se advirtió una cuarta entrada, a una distancia de 10 metros de la puerta principal del edificio, a pregunta expresa se informó que la misma pertenece a la Dirección de Desarrollo Social; se destaca que la puerta de ingreso está fabricada en madera, se observa que en el exterior cuenta con 04 escalones que deben ser superados para su ingreso al recinto y cada escalón tiene una altura de 0.07, 0.15, 0.15 y 0.17 centímetros respectivamente. A su vez, frente a la puerta de madera del lado izquierdo se cuenta con una rampa montada o sobrepuesta en dichos escalones. La puerta de acceso se encuentra compuesta por una puerta a dos hojas, cada una con una medida de 0.88 metros de ancho por 2.35 metros de largo, sin embargo, no fue posible acceder a la misma debido a que se encontraba cerrada.

149. De tal forma que es evidente que, no se cumple con las disposiciones señaladas por la norma oficial mexicana y se destaca que para el ingreso de las personas por la puerta principal del edificio no se cuenta con ninguna rampa, lo que resulta preocupante puesto que se tienen que superar tres escalones o desniveles en el piso, lo que dificulta que una persona con

discapacidad que se desplaza en silla de ruedas pueda acceder al interior del edificio, incluso resulta un obstáculo al libre acceso de las personas que utilizan bastón o viven con alguna discapacidad visual.

150. A nivel general, las puertas de acceso a las diversas oficinas cuentan con perillas y jaladeras para su apertura, en su mayoría a una distancia de 0.90 centímetros a nivel del piso, es decir cuentan con el mínimo establecido por la norma oficial mexicana; en relación con este punto, si bien es cierto, se encuentran a una altura aceptable en relación al nivel del piso, se recomienda que todas sean de palanca para facilitar su uso por las personas que pertenecen a este grupo en situación de vulnerabilidad. No obstante, las puertas de acceso carecen de los avisos visuales señalados por la NMX, por ende, es importante que se instalen los referidos avisos para permitir el libre acceso de las personas con discapacidad, mismos que deberán ser identificables con el entorno inmediato en marcos de color contrastante,
151. Considerando el contenido del acta circunstanciada levantada por personal de la Sexta Visitaduría Regional de la CDHEC, con motivo de la presente visita de supervisión en materia de inclusión y accesibilidad, es evidente que para que la puerta de acceso cumpla con las especificaciones señaladas en la norma oficial mexicana debería mantener abiertas las dos hojas de las puertas de ingreso, a fin de que una persona con discapacidad motriz que transite en una silla de ruedas pueda trasladarse libremente; puesto que las dos puertas de acceso que cuentan con rampas de uso exclusivo de personas con discapacidad, se encuentran cerradas u obstruidas materialmente por objetos que no deberían encontrarse en ese sitio.
152. Respecto al módulo de atención ciudadana y pasillos, la norma oficial mexicana dispone que bajo el módulo debe haber un espacio libre mínimo de entre los 0.73 metros y 0.80 metros de altura y 0.40 metros a 0.45 metros de profundidad. A su vez señala que la distancia en sentido vertical y horizontal de los pasillos deberá permanecer sin ningún obstáculo. En la visita realizada por personal de la CDHEC se observó que, por la entrada principal del edificio, hay un pasillo que mide 05 metros de ancho por 13 metros de largo, al finalizar se observa una mesa circular forjada en metal que mide 1.40 metros de altura y detrás de esa mesa se ubican las escaleras que dirigen al segundo piso del edificio municipal, a su vez, se observan dos pasillos tanto del lado derecho como el izquierdo de las escaleras.
153. En primer lugar, siguiendo por el pasillo ubicado en el lado derecho de las escaleras, se encuentra la Sala de Regidores, misma que cuenta con una puerta de aluminio y cristal, la cual mide 0.87 metros de ancho por 2.10 metros de alto, a su ingreso, se advierte un escritorio de metal que mide 0.74 metros de altura y frente a este se ubica una banca de metal con capacidad para 03 personas; en general es una oficina que cuenta con grandes dimensiones,

tanto para su ingreso en el interior como para un libre desplazamiento, a pregunta expresa, el contralor municipal mencionó que el área es utilizada para entablar conversación con los regidores del municipio. Al respecto, se advierte que debido al material con que se encuentra construida, la puerta de entrada debe contener avisos visuales y contrastes que permitan identificarla especialmente por personas con discapacidad visual.

154. A un lado, se ubica la Dirección de Planeación y Seguimiento que cuenta con una puerta de acceso elaborada en madera con una entrada de 0.84 metros de ancho por 2.10 metros de alto, la oficina cuneta con suficiente espacio en su interior, toda vez que solo se cuenta con un escritorio de metal que mide 0.75 metros de altura y frente a este hay cuatro sillas de atención a la ciudadanía; la puerta de acceso carece de los avisos visuales y contrastes, señalados por la NMX que la permita ser identificable para las personas con discapacidad visual.
155. Posteriormente se encuentra la oficina de Desarrollo Urbano, su puerta de acceso es de aluminio y cristal, mide 0.85 metros de ancho por 2.10 metros de alto, al ingresar se encuentra una persona del sexo femenino atendiendo a un usuario, se pudo ver la distancia entre estos de un metro, el ingreso es de fácil acceso para personas con algún tipo de discapacidad, además se aprecia que en cada extremo de la oficina se encuentra una silla de espera; sin embargo, la puerta de acceso debido al material con que se encuentra construida, la puerta de entrada debe contener avisos visuales y contrastes que permitan identificarla por personas con discapacidad.
156. El pasillo ubicado en el lado izquierdo, el cual mide 05 metros de ancho por 15 metros de largo, finaliza con la puerta de acceso que está en la parte lateral izquierda del edificio municipal. Por la mencionada entrada, se ubica el área de atención ciudadana cuya puerta de acceso es de madera adicionada con un cristal en su parte superior, mide 0.74 metros de ancho por 2.10 metros de largo, debido al material con que se encuentra construida, la puerta de entrada debe contener avisos visuales y contrastes que permitan identificarla por personas con discapacidad.
157. Al ingresar se observó que es un área de gran dimensión, se tiene instalado un módulo de atención y recepción de documentos, integrado por 03 ventanillas divididas y recubiertas de mica transparente, cada una mide 0.75 metros de largo por 0.30 metros de alto, a una altura de 0.95 metros a razón del suelo, siendo este el lugar donde se tiene el primer contacto con el ciudadano, localizado en el primer nivel de la dependencia. Al cuestionar al contralor municipal si contaban con un área especial para brindar atención a las personas que viven con discapacidad, esta manifestó que no contaban con un área específica, sin embargo, se les brindaba atención prioritaria.
158. El personal que atiende es del sexo femenino, entre sus funciones esta la de proporcionar

información y orientación sobre las diversas áreas con que cuenta el *R. Ayuntamiento de Sabinas*, respecto del departamento que deberá acudir para realizar el trámite correspondiente, la distancia que existe entre las sillas para los usuarios y el módulo es de 2.05 metros, observándose de fácil acceso en el interior del mismo. Por lo tanto, considerando las observaciones asentadas por el personal de la CDHEC en el acta de supervisión, hasta este punto, se desprende que el área se encuentra libre de obstrucciones, puesto que es plana y uniforme, los pasillos conducen hacia las diferentes oficinas que, a su vez, cuentan con espacio suficiente para la atención a la ciudadanía.

159. En ese sentido, se advierte que el edificio es de dos niveles y para ingresar a las diversas oficinas del recinto, es necesario que las personas se desplacen por las escaleras ubicadas en el interior del edificio, es importante resaltar que, las escaleras cuentan con el aviso táctil, pasamanos instalado en ambos lados de la misma y sus dimensiones resultan aceptables. Una vez accedemos al descanso ubicado a mediación de las escaleras del edificio, se observa que en la parte derecha se encuentra la oficina de Catastro, en este punto, el entrevistado mencionó que en caso de que se requiere el servicio de esta área por alguna persona con discapacidad o una persona adulta mayor, se les atiende en la primera planta del recinto.
160. El referido departamento es de difícil acceso, puesto que para ingresar a la misma no existe un pasillo que conecte el escalón más cercano con la plancha de concreto donde se encuentra asentada la entrada a la oficina, el espacio para trasladarse es de 0.60 metros, lo que materialmente imposibilitaría el libre tránsito de una silla de ruedas, considerando que únicamente el ancho normal de estos instrumentos es de aproximadamente entre 60 y 70 centímetros, por lo que, en el caso de los pasillos y entradas a las oficinas para asegurar el libre tránsito de una persona con discapacidad motriz que utilice silla de ruedas, se establece una medida mínima de entre 85 y 90 centímetros.
161. Una vez ahí se procedió a medir la plancha de concreto que sirve como piso de entrada, misma que tiene vitro piso y barandales incrustados alrededor, mide 2.30 metros de largo por 1.20 metros de ancho. La puerta de entrada a la oficina se encuentra construida en aluminio y cristal, mide 0.74 metros de ancho por 1.80 metros de altura. Al ingresar cuenta con una ventanilla de atención construida en aluminio y cristal, mide 0.50 metros de ancho por 0.10 metros de alto y se ubica a una altura de 1.10 metros del piso, el espacio para el desplazamiento es reducido, debido al material con que se encuentra construida, la puerta de entrada debe contener avisos visuales y contrastes que permitan identificarla por personas con discapacidad.
162. Al salir del sitio descrito, continuamos por las escaleras hasta llegar al segundo piso del edificio

municipal donde se aprecia un pasillo que mide 05 metros de ancho por 20 metros de largo, desprendiéndose de este, 02 pasillos uno del lado derecho y otro del lado izquierdo, ambos miden un metro de ancho por 10 metros de largo.

163. En el pasillo del lado izquierdo se encuentra la oficina de Obras Públicas, para su ingreso cuenta con una puerta de aluminio y cristal que mide 0.80 metros de ancho por 2.05 metros de altura, debido al material con que se encuentra construida, la puerta de entrada debe contener avisos visuales y contrastes que permitan identificarla por personas con discapacidad. Esta oficina cuenta con 02 escritorios de metal y la distancia entre estos es de un metro, ambos se encuentran ocupados por el personal que labora en el lugar y tienen una altura de 0.74 metros, no cuentan con elementos de obstrucción, lo que facilita el libre tránsito en el interior y cuenta con un área de espera de 2 metros de ancho por 2 metros de largo.
164. Continuando con el recorrido, se advierte que el pasillo conduce hacia la oficina contigua que pertenece a la Contraloría Municipal, su puerta de acceso es de aluminio y cristal, la cual mide 0.77 metros de ancho por 2 metros de alto. Al ingresar se observa un escritorio, una silla y algunos artículos de oficina, su interior cuenta con un área que permite un libre tránsito del personal, aunque como se ha mencionado anteriormente, la medida de ingreso resultaría insuficiente para que una persona con silla de ruedas pueda ingresar libremente. Finalmente, continuando por el pasillo contiguo se llega hacia las oficinas donde se encuentran las oficinas de la Presidencia Municipal y la Secretaría del Ayuntamiento de Sabinas.
165. En este sitio, se observa una puerta elaborada con aluminio y cristal, la cual mide 0.75 metros de ancho por 2 metros de alto, al ingresar hay un área de recepción donde se encuentra un escritorio de metal que mide 0.79 metros de altura apreciándose una protección de mica transparente en su parte superior, ubicado al fondo del lado izquierdo y frente de este se encuentra un sillón con capacidad para 03 personas, no se advierte algún elemento que obstruya el paso. Por su parte, al fondo a la derecha se encuentra la puerta de acceso a la oficina del Secretario del Ayuntamiento, el acceso se utiliza para llegar a la puerta de la Presidencia Municipal, pero al encontrarse cerrada únicamente puede describirse que la misma tenía una medida de 0.75 metros ancho por 2.05 metros de alto.
166. Derivado de la supervisión realizada por personal de la CDHEC se advierte que los distintos pasillos se encuentran libre de obstáculos y en su mayoría, las oficinas cuentan con espacio suficiente para la atención ciudadana, puesto que los módulos utilizados para tal efecto y los escritorios del personal que labora en las mismas, presentan una altura aceptable considerando los rangos permitidos por la norma oficial mexicana en la materia. No obstante, se desprende que la oficina de Catastro se encuentra en un área improvisada, la cual impide el

acceso para personas que viven con discapacidad, lo cual se aprecia desde el momento en que hay que subir una escalera y posteriormente pasarse a una plancha de piso ubicada en la entrada a esa oficina, sin que existe una unión o pasillo que una el escalón con la referida plancha.

167. Consecuentemente, una vez analizadas las áreas descritas, se advierte que las mismas incumplen con las disposiciones establecidas en la norma oficial mexicana identificada con el número NMX-R-050-SCFI-2006. Debido a que, el simple hecho de que las diversas oficinas de la Presidencia Municipal de Sabinas, Coahuila de Zaragoza, se encuentren en el segundo piso, representa un obstáculo para el libre tránsito de las personas que viven con una discapacidad motriz, considerando que el edificio carece de elevadores que faciliten esa tarea y se advierte que las puertas de acceso carecen de los avisos visuales señalados por la NMX; por ende, es importante que se instalen los referidos avisos para permitir el libre acceso de las personas con discapacidad, mismos que deberán ser identificables con el entorno inmediato en marcos de color contrastante,

168. Aunado a lo anterior, el recinto cuenta con ventanillas mismas que se encuentran entre 0.90 y 1.10 metros respecto al nivel del piso, sin embargo, carecen de una casilla ubicada en un nivel distinto, es decir, la atención se brinda a una altura generalizada y, por tanto, materialmente dificultaría su uso por personas que viven con discapacidad, tales como aquellas personas de talla pequeña o que usen silla de ruedas; por lo que, no se cumple con las disposiciones de la norma oficial mexicana en la materia, aún y cuando el personal del *R. Ayuntamiento de Sabinas* indicó que se atiende preferentemente a las personas con algún tipo de discapacidad.

169. En cuanto a los servicios sanitarios, la norma oficial mexicana dispone que debe existir cuando menos un sanitario y/o baño accesible, lo que implica que deberá contar con las medidas necesarias para que una persona con discapacidad deba utilizarlo sin enfrentarse a obstáculos. Sobre este punto, señala que contará con la señalización correspondiente (visual y táctil) en la puerta o muro adyacente a la entrada, las puertas deben abatir al exterior del espacio y cumplir con las disposiciones relacionadas con el inciso de puerta y mecanismo de retención, así mismo contará con una dimensión mínima de 0.90 metros de ancho y no debe invadir áreas de aproximación de otro elemento, además cumplirá con la especificación de área libre de paso.

170. Deberá tener un área libre de mínimo 0.90 metros de ancho a un lado del inodoro y mínimo 0.20 metros al lado opuesto del mismo, ambas por el largo del inodoro, frente a este debe tener el ancho del mismo por mínimo 0.90 metros de largo y el cubículo contará con un área mínima libre de 1.70 metros por 1.70 metros. La taza del inodoro debe tener una altura de entre 0.40 metros y 0.50 metros del nivel del piso al asiento, las barras de apoyo horizontal deberán colocarse a una altura entre 0.70 metros y 0.80 metros del nivel del piso.

171. La barra de apoyo horizontal debe sobrepasar mínimo 0.25 metros del inodoro en su parte frontal, con una longitud mínimo 0.90 metros y deberá colocarse a 0.45 metros el eje del inodoro, con respecto al paramento del muro cercano, contará con una barra vertical de 0.70 metros de largo y ubicarse en la parte superior de la barra horizontal y a su vez deberá incluir un elemento para colgar muletas, colocado a 1.60 metros de altura adyacente a las barras de apoyo. Por su parte, la descarga del inodoro se ubicará en el lado del área de aproximación y el portapapel sanitario se situará lateral al inodoro y con una separación mínima de 0.15 metros de las barras de apoyo adyacentes en todos los sentidos.
172. En la visita de supervisión realizada por personal de la CDHEC se destaca que los servicios sanitarios se localizan en la primera planta del edificio, en el fondo del pasillo ubicado en el lado derecho de las escaleras, sin embargo, se advirtió que los mismos se encontraban cerrados. A pregunta expresa, el Contralor Municipal del *R. Ayuntamiento de Sabinas*, señaló que estaban cerrados porque no se encontraban en funcionamiento y dentro de los planes municipales se consideraba su remodelación a fin de ser utilizados por la ciudadanía, por lo que aclaró que los mismos carecen de accesorios y espacios necesarios para su acceso en forma accesible, no contaban con alguno destinado al uso exclusivo de personas que viven con discapacidad.
173. Por su parte, en relación a la señalética general, la norma oficial mexicana dispone que la señalización se da por medios escritos, gráficos, luminosos o audibles que les sirven de guía para llegar o hacer uso de un espacio o elemento, por ende, su importancia radica en guiar a las personas usuarias. Al respecto, el personal de la Sexta Visitaduría Regional de la CDHEC advirtió que el *R. Ayuntamiento de Sabinas* no cuenta con señalización adecuada para guiar a las personas usuarias que viven con discapacidad.
174. Derivado de lo antes expuesto, resulta importante señalar que la inobservancia de los derechos humanos reconocidos en los instrumentos internacionales, nacionales y locales en materia de inclusión y accesibilidad, conlleva violaciones a los derechos de las personas con discapacidad, puesto que de manera implícita manifiesta que la prestación de servicios no se brinda en igualdad de condiciones; consecuentemente, un enfoque basado en los derechos humanos ofrece estrategias y soluciones que permiten afrontar y corregir las desigualdades, las prácticas discriminatorias y las relaciones de poder injustas que suelen ser aspectos centrales de la inequidad en los resultados sanitarios.
175. Las anteriores consideraciones permiten arribar a la conclusión que el *R. Ayuntamiento de Sabinas* fue omiso en proteger el derecho a la igualdad y al trato digno de las personas que

viven con discapacidad, ya que no se les brindan las condiciones que aseguren su libre acceso a las instalaciones, además no resultan adecuadas puesto que carecen del señalamiento específico respecto de lugares exclusivos en el área de sanitarios y estacionamiento. Por ende, se determina que se deben incrementar los esfuerzos por erradicar prácticas presuntamente discriminatorias y armonizar los modelos de atención a los estándares de derechos humanos en la materia, en particular, corresponde a las autoridades municipales adecuar las instalaciones a lo dispuesto por la Norma Oficial Mexicana identificada con el número NMX-R-050-SCFI-2006.

176. La finalidad de las acciones y modificaciones mencionadas, aunado a la sensibilización del personal de la Presidencia Municipal de Sabinas, Coahuila de Zaragoza, permitirá generar un ambiente de eficiencia y profesionalismo necesario que permita implementar adecuadamente los mecanismos que esta CDHEC recomienda, a fin de cumplir diligente y adecuadamente con la función encomendada, y en consecuencia respetar los principios básicos reconocidos por la CPEUM, así como la Declaración Universal de Derechos Humanos, el Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos, la Convención Americana sobre Derechos Humanos, según se expuso anteriormente en el apartado de fundamentación.

177. Por lo tanto, tal y como se expuso en el Informe sobre Inclusión y Accesibilidad de las Personas con Discapacidad en las Presidencias Municipales de Coahuila, las autoridades municipales del *R. Ayuntamiento de Sabinas* incumplieron con las obligaciones que derivan de su encargo, violentando con su actuar el derecho a la igualdad y al trato digno al transgredir el derecho de las personas con discapacidad para acceder a instalaciones adecuadas y espacios públicos, ya que todo servidor público tiene la obligación de realizar con la debida eficiencia el desempeño de su empleo, cargo o comisión, lo que no aconteció en el presente caso, al quedar acreditado que el personal municipal incumplió con las normas internacionales, nacionales y locales relativas a la inclusión y accesibilidad de las personas que viven con discapacidad.

2. Reparación del daño

178. Un Estado constitucional y democrático, garante de la protección de los derechos humanos, tiene la responsabilidad y la obligación de responder a las víctimas de violaciones causadas por la acción y omisión de los servidores públicos, mediante una reparación integral del daño⁵⁵. Por lo anterior, se destaca la importancia de emitir la presente Recomendación, la cual estriba no tan solo para restituir los derechos de las personas con discapacidad o para señalar a las autoridades responsables de las violaciones de sus derechos humanos, sino más bien, en dar

⁵⁵ Comisión de Derechos Humanos del Distrito Federal (2010). *Reparación del daño: obligación de justicia*. Revista de Derechos Humanos, Distrito Federal, México.

a conocer las irregularidades que estructuralmente presentan las actuaciones de la autoridad.

179. Es de suma importancia señalar que la presente recomendación fue iniciada de oficio y por lo tanto, reconoce que las personas que viven con discapacidad que acuden al *R. Ayuntamiento de Sabinas* a realizar sus trámites se vuelven víctimas, toda vez que ha quedado demostrado que las instalaciones de la Presidencia Municipal de Sabinas, Coahuila de Zaragoza, no se encuentran ajustadas a las normas internacionales, nacionales y locales en materia de inclusión y accesibilidad de las personas con discapacidad, por lo tanto, resulta procedente y necesario emitir la presente Recomendación.

180. Desde una perspectiva universal, en el año de 2005, las Naciones Unidas establecieron un precedente fundamental en materia de reparación integral, la resolución *“Principios y directrices básicos sobre el derecho de las víctimas de violaciones manifiestas de las normas internacionales de derechos humanos y de violaciones graves del derecho internacional humanitario a interponer recursos y obtener reparaciones”*⁵⁶, el cual dispone que:

“...conforme al derecho interno y al derecho internacional, y teniendo en cuenta las circunstancias de cada caso, se debería dar a las víctimas de violaciones manifiestas de las normas internacionales de derechos humanos y de violaciones graves del derecho internacional humanitario, de forma apropiada y proporcional a la gravedad de la violación y a las circunstancias de cada caso, una reparación plena y efectiva [...] en las formas siguientes: restitución, indemnización, rehabilitación, satisfacción y garantías de no repetición.” (Principio núm. 18).

181. El citado instrumento internacional refiere a su vez que una reparación adecuada, efectiva y rápida tiene por finalidad promover la justicia, remediando las violaciones manifiestas de las normas internacionales de derechos humanos o las violaciones graves del derecho internacional humanitario y establece que la reparación ha de ser proporcional a la gravedad de las violaciones y al daño sufrido, conforme a su derecho interno y a sus obligaciones jurídicas internacionales, por lo que, los Estados concederán reparación a las víctimas por las acciones u omisiones que puedan atribuirse al Estado.

182. Es preciso determinar el concepto de reparación integral mismo que deriva del artículo 63.1 de la Convención Americana sobre Derechos Humanos⁵⁷, el cual establece que cuando decida que hubo violación de un derecho o libertad protegido en esta Convención, la Corte dispondrá

⁵⁶ Asamblea General de las Naciones Unidas, *“Principios y directrices básicos sobre el derecho de las víctimas de violaciones manifiestas de las normas internacionales de derechos humanos y de violaciones graves del derecho internacional humanitario a interponer recursos y obtener reparaciones”*. Resolución 60/147 aprobada por la Asamblea General el 16 de diciembre de 2005.

⁵⁷ OEA (1969). *Convención Americana sobre Derechos Humanos*. Conferencia Especializada Interamericana de Derechos Humanos. San José, Costa Rica.

Artículo 63.1. Cuando decida que hubo violación de un derecho o libertad protegidos en esta Convención, la Corte dispondrá que se garantice al lesionado en el goce de su derecho o libertad conculcados. Dispondrá, asimismo, si ello fuera procedente, que se reparen las consecuencias de la medida o situación que ha configurado la vulneración de esos derechos y el pago de una justa indemnización a la parte lesionada.

que se garantice al lesionado en el goce de su derecho o libertad conculcados y si ello fuere procedente, “se reparen las consecuencias de la medida o situación que ha configurado la vulneración de esos derechos y el pago de una justa indemnización a la parte lesionada”⁵⁸.

183. La reparación de daño abarca la acreditación de daños en la esfera material (daño material) e inmaterial (daño moral), y el otorgamiento de medidas tales como: a) la investigación de los hechos; b) la restitución de derechos, bienes y libertades; c) la rehabilitación física, psicológica y social; d) la satisfacción, mediante actos en beneficio de las víctimas; e) las garantías de no repetición de las violaciones; y f) la indemnización compensatoria por daño material e inmaterial (Calderón, 2013)⁵⁹.
184. En el marco nacional, la reparación del daño toma el rango de derecho humano y se encuentra establecido por la CPEUM en su artículo 1°, párrafo tercero, el cual prevé la reparación de las violaciones a los derechos humanos de conformidad a como lo establezcan las leyes y consecuentemente, se menciona en los artículos 17 y 20 apartado C⁶⁰. A su vez, esta garantía es retomada en el último párrafo del artículo 109 de la CPEUM (antes ubicada en el artículo 113) cuya ley reglamentaria se denomina *Ley Federal de Responsabilidad Patrimonial del Estado*, en la que su artículo 2°, segundo párrafo, define que será aplicable para cumplimentar las Recomendaciones de los Organismos Públicos de los Derechos Humanos⁶¹.
185. Por lo tanto, resulta aplicable como legislación secundaria, la Ley General de Víctimas, misma que obliga a los diferentes entes públicos y privados, según sea el caso, a velar por la protección de víctimas, a proporcionar ayuda, asistencia y reparación integral. El referido ordenamiento en su artículo 2°, establece como objeto de la ley, el reconocer y garantizar los derechos de las víctimas del delito y de violaciones a derechos humanos⁶².

⁵⁸ Calderón, J. (2015). *La evolución de la “Reparación Integral” en la Jurisprudencia de la Corte Interamericana de Derechos Humanos*. Colección Sistema Interamericano de Derechos Humanos, México.

⁵⁹ Calderón, J. (2013). *La reparación integral en la jurisprudencia de la Corte Interamericana de Derechos Humanos: estándares aplicables al nuevo paradigma mexicano*. Instituto de Investigaciones Jurídicas de la Universidad Autónoma de México, Suprema Corte de Justicia de la Nación, Fundación Konrad Adenauer.

⁶⁰ CPEUM (1917).

Artículo 1. “...el Estado deberá prevenir, investigar, sancionar y reparar las violaciones a los derechos humanos, en los términos que establezca la ley...”

Artículo 17. “...El Congreso de la Unión expedirá las leyes que regulen las acciones colectivas. Tales leyes determinarán las materias de aplicación, los procedimientos judiciales y los mecanismos de reparación del daño. Los jueces federales conocerán de forma exclusiva sobre estos procedimientos y mecanismos.

Las leyes preverán mecanismos alternativos de solución de controversias. En la materia penal regularán su aplicación, asegurarán la reparación del daño y establecerán los casos en los que se requerirá supervisión judicial...”

Artículo 20. C. De los derechos de la víctima o del ofendido:

“... IV. Que se le repare el daño...”

⁶¹ Ley Federal de Responsabilidad Patrimonial del Estado (2004).

Artículo 2. “...Los preceptos contenidos en el Capítulo II y demás disposiciones de esta Ley serán aplicables, en lo conducente, para cumplimentar los fallos de la Corte Interamericana de Derechos Humanos, así como las recomendaciones de la Comisión Nacional de los Derechos Humanos y de la Comisión Interamericana de Derechos Humanos, aceptadas por los entes públicos federales y por el Estado Mexicano en su caso, en cuanto se refieran al pago de indemnizaciones...”

⁶² Ley General de Víctimas (2013).

186. De conformidad a lo dispuesto por el artículo 4° de la referida Ley General de Víctimas, se otorgará la calidad de víctima a aquellas personas físicas que hayan sufrido algún daño o menoscabo económico, físico, mental, emocional, o en general, cualquiera puesta en peligro o lesión a sus bienes jurídicos o derechos como consecuencia de la comisión de un delito o violaciones a sus derechos humanos reconocidas en la CPEUM y en los Tratados Internacionales de los que el Estado Mexicano sea parte y como víctimas indirectas a los familiares o aquellas personas físicas a cargo de la víctima directa que tengan una relación inmediata con ella⁶³.
187. A su vez, el referido ordenamiento establece en su artículo 7° que los derechos de las víctimas que prevé la referida Ley son de carácter enunciativo y deberán ser interpretados de conformidad con lo dispuesto en la Constitución, los tratados y las leyes aplicables en materia de atención a víctimas, favoreciendo en todo tiempo la protección más amplia a sus derechos, estableciendo entre los derechos enumerados a una investigación pronta y eficaz que lleve, en su caso, a la identificación y enjuiciamiento de los responsables de violaciones al Derecho Internacional de los derechos humanos, y a su reparación integral⁶⁴.
188. En el ámbito Local, la Ley de Víctimas para el Estado de Coahuila de Zaragoza, establece en su artículo 1° que el referido ordenamiento contiene disposiciones de orden público, interés social y observancia obligatoria para el Estado de Coahuila de Zaragoza en materia de atención, protección, ayuda, asistencia y reparación integral de personas víctimas por la comisión delitos y violaciones a los derechos humanos⁶⁵.

Artículo 2. El objeto de esta Ley es:

“... I. Reconocer y garantizar los derechos de las víctimas del delito y de violaciones a derechos humanos, en especial el derecho a la asistencia, protección, atención, verdad, justicia, reparación integral, debida diligencia y todos los demás derechos consagrados en ella, en la Constitución, en los Tratados Internacionales de derechos humanos de los que el Estado Mexicano es Parte y demás instrumentos de derechos humanos; ...”

⁶³ Ley General de Víctimas (2013).

Artículo 4. Se denominarán víctimas directas aquellas personas físicas que hayan sufrido algún daño o menoscabo económico, físico, mental, emocional, o en general cualquiera puesta en peligro o lesión a sus bienes jurídicos o derechos como consecuencia de la comisión de un delito o violaciones a sus derechos humanos reconocidos en la Constitución y en los Tratados Internacionales de los que el Estado Mexicano sea Parte.

Son víctimas indirectas los familiares o aquellas personas físicas a cargo de la víctima directa que tengan una relación inmediata con ella ...”

⁶⁴ Ley General de Víctimas (2013).

Artículo 7. Los derechos de las víctimas que prevé la presente Ley son de carácter enunciativo y deberán ser interpretados de conformidad con lo dispuesto en la Constitución, los tratados y las leyes aplicables en materia de atención a víctimas, favoreciendo en todo tiempo la protección más amplia de sus derechos. Las víctimas tendrán, entre otros, los siguientes derechos:

“... I. A una investigación pronta y eficaz que lleve, en su caso, a la identificación y enjuiciamiento de los responsables de violaciones al Derecho Internacional de los derechos humanos, y a su reparación integral; ...”

⁶⁵ Ley de Víctimas para el Estado de Coahuila de Zaragoza (2014).

Artículo 1. La presente ley contiene disposiciones de orden público, interés social y observancia obligatoria para el Estado de Coahuila de Zaragoza en materia de atención, protección, ayuda, asistencia y reparación integral de personas víctimas por la comisión de hechos que la ley señale como delito, así como por violaciones a los derechos humanos.

189. Posteriormente, el citado ordenamiento estatal en su artículo 4° establece que podrá considerarse como víctima a una persona, independientemente de que se identifique, aprehenda, enjuicie o condene al responsable y de la relación familiar entre éste y la víctima, así como a los grupos, comunidades y organizaciones sociales que hubieren sido afectadas en sus derechos, intereses o bienes jurídicos colectivos como resultado de la comisión de un delito o la violación de derechos humanos⁶⁶.
190. El 1° de marzo de 2019 se publicó en el Periódico Oficial de Coahuila, la *Ley de Responsabilidad Patrimonial del Estado y Municipios de Coahuila de Zaragoza*, y en su artículo 2° establece que la ley es aplicable para cumplimentar las Recomendaciones emitidas por la CDHEC⁶⁷. Por consiguiente, la presente recomendación expondrá lo referido a las medidas que conforman una reparación integral señaladas en la *Ley General de Víctimas* y la *Ley de Víctimas del Estado de Coahuila de Zaragoza*, así como en los diversos instrumentos internacionales, tomando en cuenta que el derecho a la reparación es uno de los pilares básicos de un régimen democrático.
191. Entonces, con la finalidad de establecer lineamientos que permitan disponer de las medidas necesarias para reparar integralmente el daño a las víctimas, se recomienda se tomen en cuenta los parámetros nacionales e internacionales sobre reparación integral del daño. En consecuencia, debido a las circunstancias específicas del caso, las víctimas tienen derecho a que se le repare de manera integral y efectiva, el daño sufrido, lo que se puede otorgar en diversas formas, mediante las medidas de restitución, compensación, rehabilitación, satisfacción y de no repetición, siendo aplicables al presente caso, las siguientes:

a. Rehabilitación

192. Estas medidas de reparación consisten en el conjunto de estrategias, planes, promoción y acciones de carácter jurídico, médico, psicológico y social, dirigido al restablecimiento de las condiciones físicas y psicosociales de las víctimas, además de buscar facilitar a la víctima hacer frente a los efectos sufridos por causas del hecho punible o de las violaciones a derechos humanos.

⁶⁶ Ley de Víctimas para el Estado de Coahuila de Zaragoza (2014).

Artículo 4. Podrá considerarse "víctima" a una persona, independientemente de que se identifique, aprehenda, enjuicie o condene al responsable y de la relación familiar entre éste y la víctima, así como a los grupos, comunidades u organizaciones sociales que hubieran sido afectadas en sus derechos, intereses o bienes jurídicos colectivos como resultado de la comisión de un delito o la violación de derechos humanos.

⁶⁷ Ley de Responsabilidad Patrimonial del Estado y Municipios de Coahuila de Zaragoza (2019).

Artículo 2. Las disposiciones contenidas en esta ley serán aplicables, en lo conducente, para cumplimentar los fallos y recomendaciones de los organismos de derechos humanos competentes, aceptadas por los entes públicos estatales y entes públicos municipales, en su caso, en cuanto se refieran al pago de indemnizaciones como reparación de daños causados a particulares, siempre que no deban observarse otras disposiciones.

193. En este sentido, según lo señala el artículo 62 de la Ley General de Víctimas⁶⁸ y el artículo 44 de la Ley de Víctimas para el Estado de Coahuila de Zaragoza⁶⁹, entre las medidas de rehabilitación reconocidas por la legislación nacional y local, se encuentran todas aquellas tendientes a reintegrar a la víctima a la sociedad, incluido su grupo o comunidad. Por ende, es que esta CDHEC considera que en el presente caso es aplicable solicitar esta medida de reparación considerando que es evidente que la Presidencia Municipal de Sabinas, Coahuila de Zaragoza, requiere brindar atención especializada a las personas con discapacidad, que a su vez conforman un grupo en situación de vulnerabilidad.

194. Por tal motivo, se debe proceder a la creación de protocolos específicos de atención para atender adecuadamente a las personas que viven con discapacidad, para proteger sus derechos humanos, con la finalidad de promover su inclusión, por lo que, en el presente caso, han de ajustarse los protocolos de atención conforme a la legislación internacional, nacional y local en materia de inclusión y accesibilidad.

b. No repetición

195. Las medidas de no repetición o estructurales trascienden a las víctimas y tienen vocación transformadora; su finalidad es prevenir la comisión de futuras violaciones de derechos humanos y modificar la situación estructural que sirvió de contexto a las violaciones en el caso concreto. Estas medidas tienen un alcance o repercusión pública y en muchas ocasiones resuelven problemas estructurales, viéndose beneficiadas no sólo las víctimas del caso, sino también otros miembros y grupos de la sociedad.

196. Para el cumplimiento de esta medida, es necesario atender a la promoción de la observancia de funcionarios públicos de los diversos Tratados Internacionales en materia de Derechos Humanos y los contemplados en la *CPEUM*, así como a los lineamientos en los que se establecen facultades y obligaciones de las autoridades.

197. En relación con este apartado, tomando en cuenta el artículo 74 fracción VIII y IX de la Ley General de Víctimas⁷⁰, así como lo establecido por el artículo 56 fracciones VIII y IX de la Ley

⁶⁸ Ley General de Víctimas (2013).

Artículo 62. Las medidas de rehabilitación incluyen, entre otras y según proceda, las siguientes;

"... VI. Todas aquellas medidas tendientes a reintegrar a la víctima a la sociedad, incluido su grupo, o comunidad..."

⁶⁹ Ley de Víctimas para el Estado de Coahuila de Zaragoza (2014).

Artículo 55. Las medidas de rehabilitación incluyen, entre otras y según proceda, las siguientes:

"... VI. Todas aquellas medidas tendientes a reintegrar a la víctima a la sociedad, incluido su grupo, o comunidad ..."

⁷⁰ Ley General de Víctimas (2013).

Artículo 74. Las medidas de no repetición son aquellas que se adoptan con el fin de evitar que las víctimas vuelvan a ser objeto de violaciones a sus derechos y para contribuir a prevenir o evitar la repetición de actos de la misma naturaleza. Estas consistirán en las siguientes:

"... VIII. La educación, de modo prioritario y permanente, de todos los sectores de la sociedad respecto de los derechos humanos y la capacitación en esta materia de los funcionarios encargados de hacer cumplir la ley, así como de las fuerzas armadas y de seguridad; ..."

de Víctimas para el Estado de Coahuila de Zaragoza⁷¹, se deberá proporcionar capacitación, profesionalización, actualización y de ética profesional dirigidos al personal del *R. Ayuntamiento de Sabinas*, para concientizarlos de las implicaciones que tienen las irregularidades que se cometen durante sus actuaciones y sobre el estricto respeto que deben guardar hacia a los derechos humanos de todas las personas con quienes tratan con motivo de sus funciones, en los temas relativos a:

- a) Perspectiva de género y lenguaje incluyente, dirigido tanto al personal administrativo como a los directivos de las áreas que conforman la Presidencia Municipal de Sabinas, Coahuila de Zaragoza, con el objeto de promover la igualdad y prevenir la discriminación de las personas con discapacidad;
- b) Respeto a conocimientos mínimos en lenguaje de señas mexicanas para brindar una atención especializada y apoyo a las personas con algún tipo de discapacidad auditiva;
- c) En relación a la importancia de su posición como garantes de los derechos humanos de los ciudadanos, teniendo como base principal la sensibilización en temas relacionados con el respeto irrestricto a la legalidad y seguridad jurídica de las personas, para que se conduzcan con apego a la ley, con la finalidad de que conozcan los límites y consecuencias de su actuar; y
- d) Sobre la promoción de la observancia de los códigos de conducta y de las normas éticas, en particular los definidos en normas internacionales de derechos humanos para los funcionarios públicos en materia de inclusión y accesibilidad de las personas con discapacidad.

VI. Observaciones Generales

198. En conclusión, para esta CDHEC atendiendo a la lógica y la presunción legal y humana, en virtud de las condiciones en que se brinda la atención a las personas con discapacidad y en

IX. La promoción de la observancia de los códigos de conducta y de las normas éticas, en particular los definidos en normas internacionales de derechos humanos y de protección a los derechos humanos, por los funcionarios públicos incluido el personal de las fuerzas armadas y de seguridad, los establecimientos penitenciarios, los medios de información, el personal de servicios médicos, psicológicos y sociales, además del personal de empresas comerciales; ...

⁷¹ Ley de Víctimas para el Estado de Coahuila de Zaragoza (2014).

Artículo 56. Las medidas de no repetición son aquellas que se adoptan con el fin de evitar que las víctimas vuelvan a ser objeto de violaciones a sus derechos y para contribuir a prevenir o evitar la repetición de actos de la misma naturaleza. Estas consistirán en las siguientes:

“...VIII. Brindar educación, de modo prioritario y permanente, a todos los sectores de la sociedad en materia de derechos humanos, así como la capacitación a los funcionarios encargados de hacer cumplir la ley, de las fuerzas armadas y de los cuerpos de seguridad;

IX. Promover la observancia de los códigos de conducta y de las normas éticas, en particular los definidos en normas internacionales de derechos humanos y de protección a los derechos humanos por parte de los funcionarios públicos, incluido el personal de las fuerzas armadas y de seguridad, los establecimientos penitenciarios, los medios de información, el personal de servicios médicos, psicológicos y sociales, así como el personal de empresas comerciales; ...”

que se encuentran las instalaciones del *R. Ayuntamiento de Sabinas*, se desprenden acciones y omisiones que resultan violatorias a los derechos humanos de las personas que viven con discapacidad que acuden a realizar sus trámites a la Presidencia Municipal de Sabinas, Coahuila de Zaragoza.

199. Es menester recalcar que todo lo aquí expuesto tiene por finalidad, en estricto apego al cometido esencial de esta Comisión Estatal de los Derechos Humanos del Estado de Coahuila de Zaragoza, el colaborar con las instituciones que, como la **Presidencia Municipal de Sabinas, Coahuila de Zaragoza**, se esfuerzan por erradicar prácticas comunes que en otros tiempos fueron insostenibles, y que ahora, al margen de la protección de los derechos humanos, obligan a todas las instituciones a la búsqueda y a la implementación de acciones afirmativas que garanticen la protección de los derechos fundamentales y crear los mecanismos legales necesarios contra toda conducta que los lastime.

200. En este contexto, al haber quedado plenamente acreditada la violación al derecho a la igualdad y al trato digno de las personas que viven con discapacidad que acuden a la Presidencia Municipal de Sabinas, Coahuila de Zaragoza; es necesario, se tomen las medidas necesarias para evitar que actos de discriminación en contra de este grupo en situación de vulnerabilidad que impida su debida inclusión y accesibilidad.

VII. Puntos Resolutivos:

Por todo lo anteriormente expuesto y fundado, es de concluirse:

Primero. El personal y autoridades del *R. Ayuntamiento de Sabinas*, son responsables de las violaciones a los derechos humanos de igualdad y trato digno en la modalidad de discriminación y transgresión del derecho de las personas con discapacidad para acceder a instalaciones adecuadas y espacios públicos, por las acciones y omisiones que efectuaron y quedaron precisadas en esta Recomendación.

Tercero. A la **Presidenta Municipal de Sabinas, Coahuila de Zaragoza**, en su carácter de superior jerárquico del personal del *R. Ayuntamiento de Sabinas*, me permito formular las siguientes:

VIII. Recomendaciones:

PRIMERA. Se realicen las modificaciones estructurales necesarias que permitan que las instalaciones del *R. Ayuntamiento de Sabinas* cuente con la infraestructura necesaria para la

atención especializada a las personas con discapacidad para promover su inclusión y evitar generar acciones que puedan considerarse discriminatorias, conforme a lo siguiente:

- a) Se realicen las modificaciones estructurales necesarias que permitan adecuar las instalaciones para la accesibilidad de personas con algún tipo de discapacidad motriz, mismas que deberán cumplir con las especificaciones establecidas en las Normas Oficiales Mexicanas relacionadas con este tema;
- b) Se incluya el uso de señalización visual y auditiva, así como facilidades arquitectónicas, tecnologías, información, sistema braille, lenguaje de señas mexicana, ayudas técnicas y otros apoyos, para asegurar la accesibilidad en la infraestructura básica, equipamiento o entorno urbano y los espacios públicos;

Lo anterior, con la finalidad de cumplir con la normativa aplicable en materia de accesibilidad e inclusión para las personas con discapacidad, en lo que respecta a las acciones que deberán implementarse para asegurar el acceso en igualdad de condiciones con el resto de la población, con el fin de que se les garantice un acceso fácil y cómodo a las instalaciones de la Presidencia Municipal de Sabinas, Coahuila de Zaragoza.

SEGUNDA. Creación y/o ajuste de protocolos de actuación para la atención de las personas que viven con discapacidad, para tal efecto deberán considerarse las medidas mínimas señaladas para la atención especializada a este grupo en situación de vulnerabilidad, incluidas en el apartado relativo al estudio de la Violación al Derecho a la Igualdad y Trato Digno en la modalidad Discriminación hacia personas con discapacidad.

TERCERA. Celebrar de convenios de colaboración con instituciones académicas u organizaciones protectoras de los derechos humanos, que tengan como finalidad contar con la facilidad de brindar atención especializada a este grupo en situación de vulnerabilidad, en especial para apoyar en la comunicación a las personas que cuentan con una discapacidad de tipo auditiva o visual.

CUARTA. Como garantía de no repetición, se deberán proporcionar cursos de capacitación, sensibilización, profesionalización, actualización y de ética profesional dirigidos al personal del *R. Ayuntamiento de Sabinas* para concientizarlos de las implicaciones que tienen las irregularidades que se cometen durante sus actuaciones y sobre el estricto respeto que deben guardar hacia a los derechos humanos de todas las personas, en especial de los que pertenecen a grupos en situación de vulnerabilidad, con quienes tratan con motivo de sus funciones, en los temas relativos a:

- a) Perspectiva de género y lenguaje incluyente, dirigido tanto al personal administrativo como a los directivos de las áreas que conforman la Presidencia Municipal de Sabinas, Coahuila de Zaragoza, con el objeto de promover la igualdad y prevenir la discriminación de las personas con discapacidad;
- b) Respecto a conocimientos mínimos en lenguaje de señas mexicanas para brindar una atención especializada y apoyo a las personas con algún tipo de discapacidad auditiva;
- c) En relación a la importancia de su posición como garantes de los derechos humanos de los ciudadanos, teniendo como base principal la sensibilización en temas relacionados con el respeto irrestricto a la legalidad y seguridad jurídica de las personas, para que se conduzcan con apego a la ley, con la finalidad de que conozcan los límites y consecuencias de su actuar; y
- d) Sobre la promoción de la observancia de los códigos de conducta y de las normas éticas, en particular los definidos en normas internacionales de derechos humanos para los funcionarios públicos en materia de inclusión y accesibilidad de las personas con discapacidad.

Enfocados esos temas con la difusión y conocimiento de las observaciones generadas en la presente Recomendación, evaluándose su cumplimiento en forma periódica, en función al desempeño de los servidores públicos que hayan recibido la capacitación.

Notifíquese la presente Recomendación por medio de atento oficio a la **Presidenta Municipal de Sabinas, Coahuila de Zaragoza**, en su calidad de superior jerárquico de la autoridad responsable, para que atienda a lo siguiente:

- a). En el caso de que la presente Recomendación sea aceptada, deberá informarlo a esta Comisión dentro de los quince días hábiles siguientes a su notificación. (Véase parte de los artículos 130 de la *Ley de la CDHEC* y 102 de su Reglamento Interior⁷²).
- b). Posterior a la aceptación, deberán exhibirse las pruebas de su cumplimiento, las que habrán de remitirse a esta Comisión dentro de los quince días hábiles siguientes a la fecha de la aceptación de la misma. En caso de estimar insuficiente el plazo, podrá exponerlo en forma razonada, estableciendo una propuesta de fecha límite para probar el cumplimiento de la presente Recomendación. (Véase parte de los artículos 130 de la

⁷² Ley de la CDHEC (2007).

Artículo 130. "Una vez notificada la recomendación, la autoridad o el servidor público de que se trate, informará dentro de los quince días hábiles siguientes a su notificación, si acepta dicha recomendación..."

Reglamento Interior de la CDHEC (2013).

Artículo 102. "La autoridad o el servidor público a quien va dirigida la Recomendación, dispondrá de un término de 15 días hábiles para responder si la acepta o no. En casos urgentes el Presidente, de manera razonada, fijará un plazo menor ..."

Ley de la CDHEC y 102 de su Reglamento Interior⁷³).

c). En el caso de no aceptar la Recomendación deberá fundar, motivar y hacer pública su negativa, (Véase lo dispuesto por el artículo 130 segundo párrafo de la *Ley de la CDHEC*⁷⁴).

d). Se hace de su conocimiento que es obligación de todo servidor público, responder a las recomendaciones que esta Comisión Estatal les presente, (Véase lo establecido en los artículos 102, apartado B, segundo párrafo de la *CPEUM* y 195, tercer párrafo de la *CPECZ*⁷⁵).

e). Asimismo, hago de su conocimiento que cometerá desacato el servidor público que

⁷³ Ley de la CDHEC (2007).

Artículo 130. "...En otros quince días hábiles adicionales, entregará en su caso, las pruebas correspondientes de que ha cumplido con los puntos señalados en ella. Dicho plazo podrá ser ampliado cuando la naturaleza de la recomendación así lo amerite..."

Reglamento Interior de la CDHEC (2013).

Artículo 102. "...En caso afirmativo, dispondrá de un plazo de 15 días hábiles contados a partir del vencimiento del término del que disponía para responder sobre la aceptación, a fin de enviar a la Comisión las pruebas de que la Recomendación ha sido cumplida.

Cuando el destinatario de la Recomendación estime que el plazo antes señalado es insuficiente, lo expondrá de manera razonada al Presidente de la Comisión, estableciendo una propuesta de fecha límite para probar el cumplimiento total de la Recomendación."

⁷⁴ Ley de la CDHEC (2007).

Artículo 130. "...Cuando las recomendaciones emitidas no sean aceptadas o cumplidas, se procederá conforme a lo siguiente:

a) La autoridad o servidor público a quien se dirigió la recomendación, deberá fundar y motivar por escrito y hacer pública su negativa, asimismo, deberá atender los requerimientos del Pleno del Congreso del Estado, o en sus recesos, de la Diputación Permanente, a fin de comparecer ante dichos órganos legislativos, y expliquen el motivo de su negativa.

b) La Comisión determinará, previa consulta con el poder legislativo, si la fundamentación y motivación presentadas por la autoridad o servidor público que se hubiese negado a aceptar o cumplir con las recomendaciones emitidas, son suficientes. Esta circunstancia se notificará por escrito a la autoridad o servidor público que fundó la negativa, así como a sus superiores jerárquicos.

c) La notificación de insuficiencia de la fundamentación y motivación de la negativa, obliga a la autoridad o servidor público a quien se dirige a informar dentro de los diez días hábiles siguientes a la notificación del escrito, si persisten o no en la posición de no aceptar o cumplir la recomendación.

d) En caso de reiterar la negativa, la Comisión podrá denunciar ante el Ministerio Público o la autoridad administrativa que corresponda, a los servidores públicos señalados en la recomendación como responsables. La falta de informe en el término a que se refiere el inciso anterior se entiende como persistencia a la negativa".

⁷⁵ CPEUM (1917).

Artículo 102. Apartado B. "...Los organismos a que se refiere el párrafo anterior, formularán recomendaciones públicas, no vinculatorias, denuncias y quejas ante las autoridades respectivas. Todo servidor público está obligado a responder las recomendaciones que les presenten estos organismos. Cuando las recomendaciones emitidas no sean aceptadas o cumplidas por las autoridades o servidores públicos, éstos deberán fundar, motivar y hacer pública su negativa; además, la Cámara de Senadores o en sus recesos la Comisión Permanente, o las legislaturas de las entidades federativas, según corresponda, podrán llamar, a solicitud de estos organismos, a las autoridades o servidores públicos responsables para que comparezcan ante dichos órganos legislativos, a efecto de que expliquen el motivo de su negativa..."

CPECZ (1918).

Artículo 195. "...La Comisión de Derechos Humanos del Estado de Coahuila, se constituirá conforme a lo siguiente:

"...13. "... Todo servidor público está obligado a responder las recomendaciones que le presente este organismo. Cuando las recomendaciones emitidas no sean aceptadas o cumplidas por las autoridades o servidores públicos, éstos deberán fundar, motivar y hacer pública su negativa; además, el Congreso del Estado o en sus recesos la Comisión Permanente, podrá llamar, a solicitud de este organismo, a las autoridades o servidores públicos responsables para que comparezcan ante dichos órganos legislativos, a efecto de que expliquen el motivo de su negativa..."

tratándose de requerimientos o resoluciones en materia de defensa de los derechos humanos no dé respuesta alguna, retrase deliberadamente y sin justificación la entrega de la información (Véase de artículo 63 de la Ley General de Responsabilidades Administrativas⁷⁶).

Por lo anterior, con fundamento en las disposiciones legales invocadas en esta determinación y, con base a los razonamientos que en ella se contienen, en la ciudad de Saltillo, Coahuila de Zaragoza a 13 de junio de 2022, lo resolvió y firma, Doctor Hugo Morales Valdés, Presidente de la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Coahuila de Zaragoza. -----

Doctor Hugo Morales Valdés
Presidente de la Comisión de los Derechos Humanos
del Estado de Coahuila de Zaragoza

⁷⁶ Ley General de Responsabilidades Administrativas (2016). Artículo 63. Cometerá desacato el servidor público que, tratándose de requerimientos o resoluciones de autoridades fiscalizadoras, de control interno, judiciales, electorales o en materia de defensa de los derechos humanos o cualquier otra competente, proporcione información falsa, así como no dé respuesta alguna, retrase deliberadamente y sin justificación la entrega de la información, a pesar de que le hayan sido impuestas medidas de apremio conforme a las disposiciones aplicables.