

Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Coahuila de Zaragoza



Recomendación No. 37/2022

Expedientes:

CDHEC/3/2021/---/Q

Saltillo, Coahuila de Zaragoza

28 de junio de 2022

Ficha Técnica

Recomendación	No. 37/2022
Expedientes	CDHEC/3/2021/---/Q
Quejoso(s)	Investigación iniciada de oficio
Agraviado(s)	Personas con discapacidad
Autoridad(es)	Servidores públicos dependientes de la Presidencia Municipal de Nava, Coahuila de Zaragoza (R. Ayuntamiento de Nava)
Calificación de las violaciones:	<p>a). Violación al Derecho a la Igualdad y Trato Digno</p> <p>a1). Discriminación hacia las personas con discapacidad</p> <p>a2). Transgresión del derecho de las personas con discapacidad para acceder a instalaciones adecuadas y espacios públicos</p>
<p>Situación Jurídica</p> <p>El 05 de octubre de 2021, personal de la Tercera Visitaduría Regional de la CDHEC, con residencia en el municipio de Piedras Negras, Coahuila de Zaragoza, realizó una inspección en las instalaciones de la Presidencia Municipal de Nava, Coahuila de Zaragoza, con el objeto de supervisar el respeto a los derechos humanos en materia de inclusión y accesibilidad de las personas que viven con discapacidad.</p> <p>Recientemente la CDHEC publicó el informe titulado "<i>Inclusión y Accesibilidad de las Personas con Discapacidad en las Presidencias Municipales en Coahuila</i>", mismo que tuvo por objetivo exponer, en forma general, la situación en materia de inclusión y accesibilidad, en la que se encuentran las presidencias municipales que comprenden nuestro Estado, en el cual se abordaron los derechos humanos que los servidores públicos municipales deben garantizar en el marco nacional e internacional para la atención de las personas en situación de discapacidad y el diagnóstico respecto a la infraestructura de las instalaciones que ocupan los referidos ayuntamientos.</p> <p>En ese contexto, la presente recomendación tiene como finalidad señalar las violaciones a derechos humanos que fueron observadas por el personal de esta CDHEC, entre las que destacan violación al Derecho a la Igualdad y al Trato Digno, en la modalidad de discriminación hacia las personas con discapacidad, considerando que los servidores públicos dependientes del R. Ayuntamiento de Nava no cuentan con un protocolo específico para la atención de personas con algún tipo de discapacidad y por ende, se deduce que no cuentan con personal especializado para su atención.</p> <p>De igual manera, se advierte otra violación al Derecho a la Igualdad y al Trato Digno, tomando en cuenta que la infraestructura de las instalaciones que ocupa la Presidencia Municipal de Nava, Coahuila de Zaragoza, no se ajusta a los parámetros establecidos por la Norma Oficial Mexicana en materia de accesibilidad de las personas con discapacidad a espacios construidos de servicio al público, lo que actualiza la modalidad de transgresión del derecho de las personas con discapacidad para acceder a instalaciones adecuadas y espacios públicos.</p>	

Acrónimos / Abreviaturas

Partes intervinientes

Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Coahuila de Zaragoza	<i>CDHEC</i>
Autoridad 1ª. Servidores públicos dependientes de la Presidencia Municipal de Nava, Coahuila de Zaragoza	<i>R. Ayuntamiento de Nava</i>
Agraviado 1º Personas con discapacidad / Personas que viven con discapacidad / Personas en situación de discapacidad	<i>PCD</i>

Legislación

Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos	<i>CPEUM</i>
Constitución Política del Estado de Coahuila de Zaragoza	<i>CPECZ</i>
Ley de la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Coahuila de Zaragoza	<i>Ley de la CDHEC</i>
Corte Interamericana de los Derechos Humanos	<i>Corte IDH</i>

Índice

I. Presupuestos procesales.....	4
1. Competencia.....	4
2. Queja (Investigación de oficio).....	5
3. Autoridad(es).....	5
II. Descripción de los hechos violatorios	6
III. Enumeración de las evidencias.....	6
IV. Situación jurídica generada.....	17
V. Observaciones, análisis de pruebas y razonamientos lógico-jurídicos y de equidad.....	18
1. Derecho a la Igualdad y al Trato Digno.....	18
a. Instrumentos internacionales.....	19
b. Instrumentos nacionales.....	22
c. Instrumentos locales.....	25
1.1. Estudio de una discriminación hacia las personas con discapacidad	29
1.2. Estudio de una transgresión al derecho de las personas con discapacidad para acceder a instalaciones adecuadas y espacios públicos.....	45
2. Reparación del daño.....	55
a. Rehabilitación.....	59
b. No repetición.....	60
VI. Observaciones Generales.....	61
VII. Puntos resolutivos.....	62
VIII. Recomendaciones.....	62

I. Presupuestos procesales:

1. Competencia

1. La *CDHEC* es el Organismo Público Autónomo constituido por el Poder Legislativo del Estado de Coahuila de Zaragoza para el estudio, protección, difusión y promoción de los Derechos Humanos, dotado con competencia en esta entidad federativa para conocer de oficio o a petición de parte, de las quejas en contra de actos u omisiones de naturaleza administrativa provenientes de cualquier autoridad o servidor público de carácter estatal o municipal; por ende, cuenta con plena competencia territorial y material para conocer del presente asunto que fue iniciado de oficio en relación con actos u omisiones de naturaleza administrativa que resultan ser violatorios a derechos humanos de personas con discapacidad derivados de la atención especializada brindada a este grupo en situación de vulnerabilidad y a las condiciones estructurales con las que cuenta la Presidencia Municipal de Nava, Coahuila de Zaragoza (*R. Ayuntamiento de Nava*). (Véanse los artículos: 102, apartado B, primer párrafo de la *CPEUM*; 195, numeral 8 de la *CPECZ*; 19, primer párrafo y 20, incisos I y XII de la *Ley de la CDHEC*)¹
2. Asimismo, la *CDHEC* tiene la atribución de emitir recomendaciones públicas no vinculatorias derivadas de los procedimientos iniciados de oficio o a petición de parte, de las cuales las autoridades a las que van dirigidas tienen la obligación de responder sobre su aceptación y cumplimiento; por lo que, una vez analizado y estudiado el expediente de referencia, en este momento se ejerce la referida atribución emitiendo la presente recomendación pública, cuyo contenido contempla lo dispuesto en el artículo 99 del Reglamento Interior de la *CDHEC*².

¹ CPEUM (1917). *Artículo 102 apartado B*: “El Congreso de la Unión y las legislaturas de las entidades federativas, en el ámbito de sus respectivas competencias, establecerán organismos de protección de los derechos humanos que ampara el orden jurídico mexicano, los que conocerán de quejas en contra de actos u omisiones de naturaleza administrativa provenientes de cualquier autoridad o servidor público, con excepción de los del Poder Judicial de la Federación, que violen estos derechos...”

CPECZ (1918). *Artículo 195*: “...Esta Constitución garantiza el ejercicio libre, democrático y equitativo de los Derechos Humanos. Su estudio, protección, difusión y promoción se realizará a través de un Organismo Público Autónomo denominado Comisión de Derechos Humanos del Estado de Coahuila, dotado de personalidad jurídica y patrimonio propio. La Comisión de Derechos Humanos del Estado de Coahuila, se constituirá conforme a lo siguiente: ...

8. Conocerá de quejas en contra de actos u omisiones provenientes de cualquier autoridad o servidor público estatal o municipal; sin embargo, no será competente tratándose de asuntos electorales, laborales y jurisdiccionales...”

Ley de la CDHEC (2007).

Artículo 19. “La Comisión tiene competencia en todo el territorio del Estado, y conocerá de oficio o a petición de parte, de las quejas en contra de actos u omisiones de naturaleza administrativa provenientes de cualquier autoridad o servidor público...”

Artículo 20. Para el cumplimiento de su objeto, la Comisión tiene las atribuciones siguientes: “... I. Estudiar, analizar, investigar y determinar la existencia, en los términos previstos por esta ley, de presuntas violaciones de Derechos Humanos, por actos u omisiones de autoridades administrativas de carácter estatal y municipal; ...

XII. Impulsar la observancia de los Derechos Humanos en el Estado, así como proteger y velar por el respeto a la dignidad humana para evitar toda discriminación motivada por origen étnico o nacional, el género, la edad, discapacidad, la condición social, las condiciones de salud, la religión, las opiniones, las preferencias sexuales diversas, el estado civil o cualquier otra que atente contra los Derechos Humanos, que tenga por objeto anular o menoscabar los derechos y libertades de las personas; ...”

² Reglamento Interior de la CDHEC (2013). *Artículo 99*: Los textos de las recomendaciones contendrán los siguientes

(Véanse los artículos: 102 apartado B, segundo párrafo de la *CPEUM*; 195 numeral 13 de la *CPECZ*; y 20 inciso V de la *Ley de la CDHEC*)³

2. Queja (Investigación de oficio)

3. En fecha 05 de octubre del 2021, por personal de la Tercera Visitaduría Regional de la CDHEC, efectuó una visita de supervisión a las instalaciones del R. Ayuntamiento de Nava, detectándose irregularidades en las condiciones materiales en que se encuentra, así como en el trato de las personas que acuden a la misma para la realización de algún trámite, que atentan contra el respeto a los derechos humanos de las personas con discapacidad. Ante esa circunstancia, se acordó iniciar el procedimiento no jurisdiccional de los Derechos Humanos (Véanse los artículos 18, 20 fracción XII y 102 de la *Ley de la CDHEC*)⁴.

3. Autoridad(es)

4. La autoridad a quien se imputan los actos u omisiones administrativas relativas a la

elementos:

I. Nombre de la parte quejosa, autoridad o servidor público señalado como probable responsable, número de expediente, lugar y fecha;

II. Descripción de los hechos violatorios de derechos humanos.

III. Enumeración de las evidencias que demuestran la violación de derechos humanos.

IV. Descripción de la situación jurídica generada por la violación de derechos humanos y del contexto en el que los hechos se presentaron.

V. Observaciones, análisis de pruebas y razonamientos lógico-jurídicos y de equidad en los que se soporte la convicción sobre la violación de derechos humanos reclamada.

VI. Recomendaciones específicas, que son las acciones que se solicitan a la autoridad para que las lleve a cabo, a efecto de reparar la violación de derechos humanos y sancionar a los responsables.”

³CPEUM (1917). Artículo 102 apartado B: “...Los organismos a que se refiere el párrafo anterior formularán recomendaciones públicas, no vinculatorias, denuncias y quejas ante las autoridades respectivas. Todo servidor público está obligado a responder las recomendaciones que les presenten estos organismos. Cuando las recomendaciones emitidas no sean aceptadas o cumplidas por las autoridades o servidores públicos, éstos deberán fundar, motivar y hacer pública su negativa; además, la Cámara de Senadores o en sus recesos la Comisión Permanente, o las legislaturas de las entidades federativas, según corresponda, podrán llamar, a solicitud de estos organismos, a las autoridades o servidores públicos responsables para que comparezcan ante dichos órganos legislativos, a efecto de que expliquen el motivo de su negativa...”

CPECZ (1918). Artículo 195: “... La Comisión de Derechos Humanos del Estado de Coahuila, se constituirá conforme a lo siguiente: ... 13. Formulará recomendaciones públicas, no vinculatorias, denuncias y quejas ante las autoridades respectivas...”

Ley de la CDHEC (2007). Artículo 20: Para el cumplimiento de su objeto, la Comisión tiene las atribuciones siguientes: “... V. Formular recomendaciones públicas generales, derivadas de las investigaciones, estudios, análisis, revisiones o cualquier otra actividad que, en el desempeño de las funciones de la Comisión, revelaren violaciones a los Derechos Humanos; ...”

⁴ Ley de la CDHEC (2007).

Artículo 18: “...La Comisión tiene por objeto: ... III. Coadyuvar al establecimiento de las garantías necesarias para asegurar que los Derechos Humanos de las personas que se encuentren en el territorio del Estado de Coahuila, sean reales, equitativos y efectivos ...”

Artículo 20: Para el cumplimiento de su objeto, la Comisión tiene las atribuciones siguientes: “...XII. Impulsar la observancia de los Derechos Humanos en el Estado, así como proteger y velar por el respeto a la dignidad humana para evitar toda discriminación motivada por origen étnico o nacional, el género, la edad, discapacidad, la condición social, las condiciones de salud, la religión, las opiniones, las preferencias sexuales diversas, el estado civil o cualquier otra que atente contra los Derechos Humanos, que tenga por objeto anular o menoscabar los derechos y libertades de las personas; ...”

Artículo 102: “...De la información obtenida, el Presidente determinará si ha lugar a iniciar el procedimiento de protección no jurisdiccional a los Derechos Humanos, sujetándose, para la substanciación del mismo, a lo dispuesto por esta ley.”

investigación de oficio es a los servidores públicos adscritos a la Presidencia Municipal de Nava, Coahuila de Zaragoza (R. Ayuntamiento de Nava), la cual se encuentra dentro de las autoridades del ámbito de competencia de la CDHEC. (Véase el numeral 8 del artículo 195 de la CPECZ, el cual se transcribió con antelación en el capítulo de competencia)

II. Descripción de los hechos violatorios:

5. Supervisión en materia de inclusión y accesibilidad

El 05 de octubre del 2021, personal de la Tercera Visitaduría Regional de la CDHEC efectuó una visita de supervisión en las instalaciones del R. Ayuntamiento de Nava, en la citada visita se detectaron irregularidades que resultan atentatorias a los derechos fundamentales de quienes acuden a realizar algún trámite, mismas que quedaron asentadas en el acta levantada por el personal de este Organismo Público Autónomo, relativas al funcionamiento administrativo y las condiciones materiales del inmueble, así como al respeto a los derechos humanos de las personas con discapacidad en materia de inclusión y accesibilidad.

III. Enumeración de las evidencias:

6. Acta circunstanciada en materia de inclusión y accesibilidad

El 05 de octubre del 2021, personal de la Tercera Visitaduría Regional de la CDHEC llevó a cabo la supervisión a las instalaciones ocupa el R. Ayuntamiento de Nava, en relación al funcionamiento administrativo y las condiciones materiales del inmueble, así como al respeto a los derechos humanos de las personas con discapacidad en materia de inclusión y accesibilidad, cuyo contenido textual es el siguiente:

"En la ciudad de Nava, Coahuila de Zaragoza, siendo las ---- horas del día de hoy, martes 5 de octubre de año 2021, la suscrita Licenciada Ivonne Martínez Castañeda, en mi carácter de Visitadora Adjunta adscrita a la Tercera Visitaduría Regional de la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Coahuila de Zaragoza con sede en Piedras Negras, Coahuila de Zaragoza, hago constar que me constituí en las instalaciones de la Presidencia Municipal de Nava, Coahuila; con domicilio en calle Zaragoza No. 105 Sur, en la Zona centro de la ciudad de Nava, Coahuila, lo anterior con el motivo de realizar una supervisión del mencionado edificio público en materia de accesibilidad e inclusión de personas con discapacidad.

Es por lo anterior, que al encontrarme constituida en esta dependencia me dirijo al despacho de la Presidencia Municipal, en donde al llegar al módulo de atención al público soy atendida por una persona del sexo masculino quien me proporciona gel antibacterial, toma de temperatura y me indica que el despacho del Presidente Municipal se encuentra en la planta alta por lo que me dirijo a las escaleras y al estar en la oficina de la presidencia me indica la secretaria del presidente que la diligencia va a ser atendida por la Directora de Recursos Humanos, es por lo anterior que me dirijo a este departamento que se encuentra en el primer nivel de este edificio, en donde soy atendida por la licenciada A1, a la cual le doy a conocer el motivo de mi visita, manifestándome que no tiene problema alguno en que lo realice, por lo que prosigo a mi revisión proporcionándome las facilidades para poder hacer la entrevista y la toma de fotografías a diversas áreas del mencionado edificio público.

En primero término le menciono a la entrevistada que iniciaremos con un cuestionario para toma algunos datos necesarios, cuestionario que la letra dice lo siguiente:

1.- ¿Qué servicios proporcionan?

Obras Públicas, psicología, agua potable, atención ciudadana, juzgado, sindicalía, fomento económico, dirección de alcoholes y transporte, DIF, atención a la mujer, atención de terapia de rehabilitación, bomberos, centro de salud, entre otros.

2.- Por la epidemia de enfermedad generada por el virus SARS-CoV2 (COVID-19) ¿dejaron de prestar algún servicio?

No, ya que se mantuvo abierto a la ciudadanía pero con guardias en cada área, siempre se prestó la atención en los diferentes departamentos.

3.- En caso de que se conteste sí: ¿Cuáles son los servicios que no se están proporcionando?

No se suspendió ningún servicio.

4.- ¿Están prestando atención por otros medios? Por ejemplo, por teléfono, video llamadas, por internet, visitas, etc?

A través de visitas en las áreas de bomberos y centros de salud ya que el personal acudía a las viviendas para brindarles la atención requerida.

5.- En caso de que conteste sí, preguntar:

a) ¿Qué medios utilizan?

b) ¿Qué servicios brindan por estos medios?

c) ¿En qué horario laboran?

Actualmente personal administrativo de 09:00 a 16:00 horas, SIMAS y Obras Públicas de 08:00 a 16:00 horas y servicios primarios de 07:00 a 15:00 horas.

6.- ¿Qué medidas de higiene y de prevención han adoptado para atender a las personas usuarias?

Uso de gel antibacterial en los principales accesos, sanitizante.

7.- ¿Qué medidas de higiene y de prevención han adoptado para el personal?

Filtros de ingreso en todas las dependencias, toma de temperatura, lavado de manos, gel antibacterial, cubre boca, sana distancia, revisión de síntomas en los accesos, caretas e insumos para el personal.

8.- ¿Proporcionan gel antibacterial y toma de temperatura a las personas usuarias al momento de ingresar a las instalaciones?

Sí.

9.- ¿Se les facilita y se exige el uso de cubre bocas dentro de las instalaciones en todo momento?

Sí.

10.- ¿Se exige guardar una distancia de 1.5 mts entre todas las personas dentro de las instalaciones?

Si

11.- Otras medidas.

No.

12.- ¿Se han otorgado capacitaciones, en materia de atención a las personas usuarias, al personal que labora en las instalaciones? Si la respuesta es sí, indique cuáles, con qué frecuencia y quiénes las imparten:

Sí en materia de salud las realiza el personal de bomberos y Secretaría de Salud.

13.- ¿El personal está capacitado para atender a personas con discapacidad? Si la respuesta es sí, indique qué tipo de capacitación?

Sí pueden atender a las personas con discapacidad pero no han recibido capacitación por parte de alguna institución.

14.- ¿El personal ha tomado algún taller de sensibilización para el trato a personas con discapacidad?

Se llevó a cabo un taller impartido por el señor Gamboa en enero de 2019, pero no recuerdo el nombre del taller.

15.- ¿Es común que las personas usuarias tengan alguna queja respecto al servicio que se les brinda? ¿A qué institución o área se les canaliza?

No.

16.- En promedio ¿cuánto tiempo tardan en atender a las personas usuarias desde el momento que ingresan a las instalaciones hasta que son atendidas?

Depende del área a la que acuden a solicitar el servicio y si hay filas pero por lo regular es en el mismo día en que se soluciona su petición.

17.- ¿En dónde esperan las personas usuarias para ser atendidas? ¿Las condiciones son dignas?

Al ingreso y en la planta alta hay sala de espera con sillas y en las oficinas grandes también hay sillas de espera.

18.- ¿Considera que el trato que se otorga en las instalaciones a las personas usuarias es digno? ¿Por qué?

Sí, ya que se tienen las instalaciones adecuadas para atenderlos y por parte de los Directoras se ofrece atención de calidad, hay aire acondicionado frío y caliente.

19.- ¿Cuáles son las causas principales por las que las personas acuden a las oficinas?

Agua, predial, tramites con síndico, pensiones, juzgado familiar, atención ciudadana.

20.- En caso de no poder apoyarles, ¿se les canaliza a otras instituciones?

Sí al DIF Municipal, dependiendo la solicitud que realicen por ejemplo en la carta de no antecedentes penales ya no tienen que ir a Piedras Negras a tramitarla ya que se realiza el trámite en la presidencia el cual es gratuito solo tienen que pagar la carta.

Infraestructura/Accesibilidad

21.- ¿Hay personas con algún tipo de discapacidad laborando en estas instalaciones? ¿Qué labores realizan?

Sí, labora una persona con discapacidad motriz con uso de silla de ruedas.

22.- ¿Se han realizado modificaciones o remodelaciones a las instalaciones para la accesibilidad de manera progresiva para las personas con discapacidad?

Sí se han colocado rampas y por lo que respecta al servidor público con discapacidad se le ubicó en las instalaciones de la unidad deportiva "Juan Martínez Pachin" ya que dicha área tiene rampas y el edificio consta de una sola planta.

23.- De ser necesario, ¿cuentan con transporte público acondicionado para permitirles abordar y trasladarse a las personas con alguna discapacidad?

Sí, las camionetas de DIF Municipal.

24.- Las personas encargadas del transporte, ¿cuentan con algún tipo de capacitación o información relativa a las personas con discapacidad?

En el DIF Municipal les impartieron capacitación cuando se les entregó la unidad.

25.- ¿Los trabajadores han recibido algún taller/plática informativa sobre el trato que debe darse a las personas con discapacidad?

Si

26.- ¿Las personas encargadas de la atención en los módulos de información, están capacitadas para atender a personas con discapacidad?

Si

27.- ¿Alguien del personal tiene conocimiento del lenguaje de señas?

Sí, yo tengo conocimiento ya que lo aprendí porque tenía una amiga sordomuda, de igual forma los policías recibieron un curso de señas.

28.- ¿alguien del personal tiene conocimiento de las lenguas indígenas respectivas en el territorio?

No sé

29.- En caso de que la respuesta a la anterior pregunta sea negativa ¿cómo se atiende a las personas indígenas que hablan alguna lengua indígena?

No se ha presentado el caso de atender a alguna persona con esas características

30.- ¿Considera que en estas instalaciones se hace distinción o restricción por motivos de discapacidad, raza, genero, edad, físico y otra categoría?
No

31.- Del 1 al 10 ¿qué tan accesible son las instalaciones para que una persona con discapacidad pueda ingresar al edificio de manera autónoma?
Considero que nos ubicamos en el número 10

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

32.- ¿Conoce la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad?
No.

33.- ¿Conoce la Convención Interamericana para la Eliminación de Todas las Formas de Discriminación contra las Personas con Discapacidad?
Yo no pero el personal del DIF Municipal sí lo conoce.

34.- ¿Conoce la Ley para la inclusión de las personas con discapacidad?
No.

35.- ¿Conoce la Ley para el Desarrollo Integral de las Personas con Discapacidad en el Estado de Coahuila?
Yo no pero el personal del DIF municipal sí está capacitada.

36.- ¿Conoce la Norma Mexicana NMX-R-050-SCFI-2006 de accesibilidad de las personas con discapacidad a espacios construidos de servicio al público-especificaciones de seguridad?
No

37.- ¿Conoce la Norma Oficial Mexicana NOM-030-SSA3-2013 que establece las características arquitectónicas para facilitar el acceso, tránsito, uso y permanencia de las personas con discapacidad en establecimientos para la atención médica ambulatoria y hospitalaria del Sistema Nacional de Salud?
Yo no pero los departamentos enfocados en ese tema sí."

Es por lo anteriormente manifestado que procedo a redactar mis observaciones acerca del recorrido dado por la suscrita a las instalaciones en compañía de la entrevistada, se observaron las siguientes circunstancias acompañándolas con fotografías anexas a la presente acta.

Es de importancia manifestar que al realizar el recorrido por las instalaciones de este edificio se tuvo acceso a todas las oficinas con excepción de presidencia, en el primer nivel de este edificio se cuenta con las oficinas de Catastro, Tesorería, Atención Ciudadana, Tenencia de la Tierra, Comunicación Social, Recursos Humanos, Fomento Económico y Seguridad Pública Municipal, en el segundo nivel se encuentran las oficinas de Contraloría, Juzgado Municipal, Sindicalía, Sala de Regidores, Desarrollo Rural, Desarrollo Social, Secretaría de Ayuntamiento y Presidencia.

AREA EXTERIOR. En primer término, para el acceso a este edificio se observa que la banqueta de la Presidencia Municipal se une a la plaza que se ubica enfrente del edificio el cual cuenta con una rampa que permite subir del arroyo vehicular a la banqueta, la cual está pintada de color azul y mide 1,20 metros de ancho por 2,50 metros de largo, la cual cuenta con la simbología de una persona sentada en una silla de ruedas pintada de color blanco, por lo que una vez que se recorre la banqueta, se advierte que no presenta desniveles ni escalones, aunque si existe un estrado para eventos y una luminaria que representa un obstáculos en el recorrido, esta rampa conduce hacia la puerta de ingreso a las instalaciones de la Presidencia, siendo una opción para ingresar, pasar dos escalones, y otra, la presencia de una segunda rampa misma que tiene una dimensión de 1.20 metros de ancho por 6.00 metros de largo, observando que no cuenta con la simbología internacional de accesibilidad, en virtud de que únicamente está pintada de color azul y en buen estado de conservación. Al respecto la Norma Oficial 050-SCFI-2006, en sus numerales 6.2.3 y 6.4.2., dispone:

"6.2.3 Símbolos internacionales

6.2.3.1 Símbolo de accesibilidad a personas con discapacidad.

a) El símbolo consiste en una persona sentada sobre silla de ruedas de perfil, estilizada con la cara hacia la derecha.

b) En caso de indicar una dirección utilizando dicho símbolo éste debe estar con la cara hacia la dirección a indicar (a la derecha o a la izquierda).

“6.4.2 Rampa en guarniciones y banqueteta (ver apéndice informativo 10.2)

a) Es rampa en guarniciones y banqueteta la que lleva un desnivel menor a 0,30 m.

6.4.2.1 Ubicación

a) En caso de que exista un desnivel entre la banqueteta y el arroyo vehicular, el cruce peatonal debe contar con rampas y preferentemente debe ubicarse cercano a las esquinas de la calle.

b) En caso de existir desnivel en la banqueteta éste debe tener un ancho mínimo de 0,90 m a partir de la guarnición; en el caso de entradas vehiculares y similares dicho desnivel debe compensarse con rampas.

c) Las rampas no deberán tener su origen ni desembocar en registros de cualquier tipo, alcantarillas, rejillas o áreas inundables por pendientes hacia el drenaje o alcantarillado.

6.4.2.2 Área de aproximación y dimensiones

a) El ancho de la rampa debe ser de mínimo 0,90 m en su superficie central.”

Asimismo, las rampas descritas no cuentan con pasamanos en ambos lados, lo cual es necesario para el debido desplazamiento de una silla de ruedas, pues dichas rampas son de aproximadamente 2,50 y 6,00 metros de largo, y la segunda conduce a un descanso que se ubica en la entrada del edificio que mide de forma aproximada 1,20 metros de largo por 5,00 metros de largo, siendo que la Norma Oficial en el numeral 6.4.3. señala lo siguiente:

“6.4.3 Rampa

6.4.3.4 Operable: pasamanos.

a) Se deben colocar pasamanos continuos a ambos lados de la rampa.

b) Debe cumplir con el inciso de pasamano o barra de apoyo (ver 6.1.2.1).

c) La altura de colocación debe ser entre 0,80 m y 0,90 m medidos a partir del acabado de la rampa hasta el plano superior del pasamano.

d) El pasamano debe tener una prolongación horizontal de longitud mínima de 0,30 m, a la altura de colocación de entre 0,80 m y 0,90 m del nivel del piso, antes de comenzar y después de finalizar la rampa.

f) Al finalizar la prolongación horizontal el pasamano debe tener un remate: curvar el tubo hacia la pared o el piso.

g) El pasamano debe ser continuo cuando el descanso entre dos tramos sea menor a 1,20 m de longitud.”

La tercera de las rampas es interna y se encuentra en el estacionamiento interior del edificio, la cual será descrita en líneas más adelante.

CAJONES DE ESTACIONAMIENTO. De acuerdo con las especificaciones técnicas internacionales, se debe contar con cajones de estacionamiento, cuando menos uno, para los vehículos que transportan o son conducidos por personas con discapacidad, los cuales deberán ubicarse lo más cerca posible a la entrada del edificio, detectando que en estas instalaciones se encuentra un cajón de estacionamiento que se ubica a una distancia de la puerta principal de aproximadamente 20 metros, el cual se encuentra instalado en un espacio de mayor dimensión que tiene como medida de 3,80 metros ancho por 9,10 metros de longitud, en donde se encuentra la rampa inicialmente descrita, y una rampa adicional que mide 1,35 metros por 2,45 metros, la cual está pintada de color azul y que se ubica en esta área. En este espacio se puede estacionar únicamente un vehículo, teniendo como límite el espacio total, y con acceso a la rampa citada en segundo término la cual está pintada de color azul y tiene una inclinación leve hacia la explanada del edificio. En cuanto a los cajones de estacionamiento, la NOM, dispone lo siguiente:

“6.5.1.1 Cajón de estacionamiento reservado

Cuando existan cajones de estacionamiento se debe contar con 4% del total, mínimo 1, con las siguientes características:

a) La ubicación debe ser cercana o adyacente a la entrada accesible.

b) El cajón de estacionamiento debe tener un ancho mínimo de 3,80 m por 5,00 m de longitud.

- c) *Dos cajones de estacionamiento podrán compartir una circulación central. El ancho de los dos cajones y circulación central debe tener mínimo 6,20 m. El ancho de la circulación debe ser mínimo de 1,20 m y su superficie debe tener un aviso visual y/o táctil (ver 6.1.2.4.1 y 6.1.2.4.2)."*
- d) *Debe indicarse de reservado el cajón de estacionamiento con el símbolo de accesibilidad (ver 6.2.3.1) en la superficie del piso. Dicho símbolo debe tener mínimo 1,00 m en el menor de sus lados, ubicarse centrado en el cajón y de color contrastante a la superficie del piso.*
- e) *Debe cumplir con el inciso de superficie del piso terminado (ver 6.1.2.2).*
- f) *Debe cumplir con el inciso de área libre de paso (ver 6.1.2.3)."*

Por lo que esta rampa no cuenta con algunas de las especificaciones señaladas en la NOM, en virtud de que no cuenta con señalamientos que indiquen que es cajón reservado con el símbolo de accesibilidad, no está pintada la superficie total de color azul, además de que cerca del cajón se encuentra un estado y una luminaria que impiden el acceso libre a una silla de ruedas.

ENTRADA PRINCIPAL. *Al arribar al acceso principal se tiene a la vista la puerta principal, la cual cuenta con dos hojas para su apertura, la cual cuenta cada una con una medida de 0,95 metros; sin embargo, al momento de la inspección solo se encontraba abierta una de ellas, lo que hace suponer que en todo momento se encuentra abierta solo una, por lo que sí cuenta con el mínimo de ancho para el acceso; y la Norma Oficial Mexicana, en el numeral 6.3.4.2. dispone lo siguiente:*

"6.3.4.2 Dimensiones

- a) *Para puertas sobre circulaciones el ancho libre mínimo es de 0,90 m.*
- b) *Debe cumplir con la especificación de área libre de paso (6.1.2.3)."*

Asimismo se observa que ambas puertas cuentan con un herraje tubular para su apertura, tanto interior como exterior, de longitud aproximada de 1,10 metros, colocado en forma vertical con una altura mínima de 0,40 metros, tanto para entrar como para salir, las puertas son fabricadas de metal y el resto de su estructura en vidrio, la cual no cuenta con avisos visuales o contrastes de luminosidad, color y textura que permita la debida identificación para personas con algún tipo de discapacidad visual, al respecto la Norma Oficial señala lo siguiente:

"6.3.4.4 Operable: herraje de accionamiento

- a) *En puertas abatibles manuales, los herrajes (manijas, cerraduras, picaportes, jaladeras y barras) deben colocarse a una altura de entre 0,90 m y 1,20 m sobre el nivel de piso terminado.*
- b) *Los herrajes de retención: cerraduras o pasadores deben estar colocados a una altura de entre 0,90 m y 1,05 m sobre el nivel del piso.*
- c) *Los herrajes deben cumplir con el inciso de operable (ver 6.1.2.5).*
- d) *Las jaladeras en las puertas deben cumplir con el inciso de pasamano o barra de apoyo (ver 6.1.2.1).*
- e) *Las jaladeras en las puertas deben tener mínimo 0,30 m de longitud horizontal, colocadas a 0,20 m de separación del plano horizontal de la puerta y a una altura entre 0,80 m y 0,90 m del nivel del piso. Se deben ubicar principalmente en la cara hacia donde abate la puerta."*

"6.3.4.5 Aviso

- a) *Las puertas con paneles transparentes vidriados deben identificarse con avisos visuales ubicados a una altura de entre 1,20 m y 1,50 m desde el nivel del piso o con contrastes en luminosidad, color y texturas en umbrales de puerta y/o áreas de aproximación (ver 6.2)*

MÓDULO DE ATENCIÓN CIUDADANA. *Al ingresar a la Presidencia Municipal se observa a una persona del sexo masculino provisto de cubrebocas, el cual tiene como función la atención de las personas que acuden a realizar algún trámite, contando con un mueble de madera con una medida aproximada de 0,80 metros de ancho por 1,10 metros de altura, sin que tenga alguna profundidad, por lo que es obvio que no reúne las especificaciones para la atención de personas con discapacidad que se desplace en sillas de ruedas por ser muy alto. En dicho lugar se observa que hay gel antibacterial y tapetes sanitizantes, los cuales no cuenta con algún líquido para su debido uso, así mismo, no se observó que tuvieran en uso un termómetro para medir la temperatura de los ciudadanos.*

OFICINA DE ATENCIÓN CIUDADANA. En el vestíbulo del edificio, al lado derecho se encuentra el área de Atención Ciudadana, en la que se ubica una puerta fabricada de aluminio y vidrio, con un ancho de 0,87 metros, la cual cuenta con una barra de apertura fabricada de aluminio que mide 0,87 metros de altura desde el nivel del piso, con una longitud de 0,23 metros, y al ingresar, se observa un área donde se atiende a los ciudadanos que acuden a realizar algún trámite, en donde se ubica un mueble de atención para el público, el cual mide de altura 0,87 metros, con una profundidad de 0,06 metros, por lo que no se reúnen las especificaciones que establece la norma, como ya se dijo anteriormente, en virtud de que la altura del mueble para la atención de las personas es muy alto, y el ancho de la puerta no permite el ingreso en forma accesible de una silla de ruedas.

DIRECCIÓN DE CATASTRO. Una vez que se ingresa al edificio se tiene a la vista la oficina de la Dirección de Catastro, para la cual su ingreso es necesario hacerlo a través de una puerta de material metal y vidrio, que mide 0,85 metros de ancho, la cual cuenta con una barra horizontal de empuje a una altura de 1,10 metros y toda vez que la misma abate hacia adentro reduce aún más el espacio con el que se cuenta dentro de la oficina pues en su interior cuenta con un pasillo que mide de ancho 1,15 metros y 2,00 metros de largo, y en el mismo se encuentra una maquina fotocopidora que reduce aún más el espacio para transitar por dicha oficina, y en cuanto a las puertas de acceso, la Norma Oficial Mexicana, dispone:

“6.3.4.2 Dimensiones

- a) Para puertas sobre circulaciones el ancho libre mínimo es de 0,90 m.
- b) Debe cumplir con la especificación de área libre de paso (6.1.2.3).”

En razón de lo anterior, es importante mencionar que la mencionada oficina de catastro cuenta con muy poco espacio en su interior, ya que inmediatamente al ingresar se tiene a la vista dos escritorios con dos funcionarios públicos y al menos tres sillas para el público en general, por lo cual se ve muy reducido el espacio con el que se cuenta y por tanto impide el libre tránsito, tanto de personal que labora en la oficina como la ciudadanía que tiene ingresa a dichas oficinas, y en relación a los espacios y mobiliario la Norma Oficial señala lo siguiente:

“6.5.4 Mobiliario

- a) Todo conjunto o agrupación de mobiliario deberá contar mínimo con uno accesible.
- 6.5.4.1 Generalidades
- a) Debe cumplir con el inciso de área libre de paso (6.1.2.3)
 - b) Debe cumplir con el inciso de operable (6.1.2.5).”

TESORERÍA. Posterior a ello nos trasladamos a las oficinas de Tesorería, las cuales para su ingreso es a través de una puerta la cual se encuentra en igualdad de condiciones que la mencionada puerta de Catastro, por lo que a fin de evitar una repetición innecesaria se hace omisión de su descripción, y se hace constar que no cuenta con el ancho mínimo que es de 0,90 metros.

Es importante mencionar que en dichas oficinas se cuenta con tres ventanillas que se utilizan para el pago de los servicios de agua potable y obras públicas entre otros cobros, las cuales se encuentran instaladas a una altura de 0,89 metros desde el nivel del piso, por lo cual sería un impedimento para la atención de personas que se desplacen en silla de ruedas, además de que la profundidad es de 0,09 metros, en tanto que la Norma Oficial indica lo siguiente:

“6.5.4.3 Mobiliario para la atención al público.

6.5.4.3.2 Dimensiones

- a) Bajo el módulo debe haber un espacio libre mínimo de 0,73 m a 0,80 m de altura y 0,40 m a 0,45 m de profundidad.
- b) La altura desde el nivel de piso terminado debe ser en un rango de 0,80 m a 0,86 m.”

PASILLO HACIA ESTACIONAMIENTO INTERNO. Continuando con recorrido de este edificio, se advierte en la parte izquierda del edificio la presencia de un pasillo el cual mide de ancho 1,40 metros, el cual conduce a la parte lateral del edificio, en donde para salir tiene una puerta con un ancho de 0,84 metros, así mismo, para su apertura dispone de una jaladera que mide 0,23 metros de longitud, instalada a una altura de 0,92 metros desde el nivel del piso, y al salir por la puerta ya descrita.

RAMPA INTERNA: En el estacionamiento se observa una rampa de cemento que tiene una medida de ancho de 1,10 metros, sin pintura y sin alguna simbología, la cual tiene instalado un pasamanos de tubo metálico de

un nivel a una altura aproximada de 0,76 metros pintado de color rojo, con una longitud aproximada de 1,76 metros. El ancho de la rampa sí supera la medida mínima, la cual carece de señalamientos, pintura y rampas a ambos lados, por lo que dicha rampa no reúne las especificaciones señaladas por la Norma Oficial Mexicana, como se ya analizó en los numerales ya citados, además de que las la puerta que permite salir a esta área no cuenta con el ancho mínimo.

Al encontrarse en el exterior de dicha área se observa material de construcción por las diversas modificaciones que se están realizando en el edificio en el que anteriormente se encontraba la Dirección de la Policía Preventiva Municipal, y que ahora será destinada a diversas áreas de servicio al público para que cuente con mayor accesibilidad ya que según manifestó la entrevistada hay oficinas que se encuentran en la planta alta y que se podrán ubicar en esa área para una mejor atención al público, observando que en las modificaciones sí se cuentan con rampas de acceso con pasamanos, pero no se encuentra esta área en uso.

OFICINA DE RECURSOS HUMANOS. Continuando con la inspección tenemos a la vista la oficina de Recursos Humanos, a la cual se ingresa a través de una puerta que mide 0,84 metros de ancho la cual está fabricada de aluminio y vidrio y cuenta con una barra horizontal para su apertura con un ancho de 0,04 metros, con una longitud de 0,71 metros instalada a una altura aproximada de 0,99 metros desde el nivel del piso, la puerta se abate hacia el interior y al ingresar se advierte que cuenta con poco espacio; sin embargo, solo existe un escritorio y al menos tres sillas para la atención al público, por lo que sí existe un libre desplazamiento a pesar de contar con poco espacio.

SANITARIOS PLANTA BAJA. Continuando con el recorrido se tiene a la vista los sanitarios para el público en general los cuales se ubican en la planta baja, los cuales se trata de dos áreas, que hace suponer que uno es exclusivo para mujeres y el otro para hombres; sin embargo, ninguno cuenta con señalización al respecto y para su ingreso es necesario hacerlo superando dos escalones, además de que las puertas no tienen el ancho mínimo que establece la NOM, que es de 0,90 metros, ya que cuentan con una medida de 0,80 y 0,82 metros cada una, sin que se señale cuál está destinado para hombres y cuál para mujeres, y uno de los servicios sanitarios solamente cuenta con un inodoro, en tanto que el segundo cuenta con inodoro y un lavabo el cual instalado a una altura de 0,83 metros desde el nivel del piso, siendo pertinente señalar que es muy poco el espacio con que se cuenta en cada cubículo, incluso el que se compone únicamente con el inodoro, su espacio a los lados no supera los 0,30 metros a sus lados, sin algún accesorio para su debido uso, además de que se encuentran en pésimas condiciones, pues además que al momento de la presente supervisión se encontraban muy sucios e incluso uno de ellos cuenta con la leyenda que indica “no funciona no entrar”, además estos no cuentan con ninguna adecuación para el uso exclusivo de las personas con discapacidad, puesto que no cuentan con piso antiderrapante, barras de apoyo verticales u horizontales. La Norma Oficial señala lo siguiente:

“6.5.2.2.2 Dimensiones

b) Las barras de apoyo horizontal deben colocarse a una altura entre 0,70 m y 0,80 m del nivel del piso.

c) La barra de apoyo horizontal lateral debe de sobrepasar mínimo 0,25 m del inodoro en su parte frontal, con una longitud mínima de 0,90 m y debe colocarse a 0,45 m del eje del inodoro, con respecto al paramento del muro cercano; debe contar con una barra vertical de 0,70 m de largo y ubicarse en la parte superior de la barra horizontal.

d) Debe contar con un elemento para colgar muletas, colocado a 1,60 m de altura adyacente a las barras de apoyo.

e) Las barras de apoyo deben cumplir con el inciso de pasamano o barra de apoyo (ver 6.1.2.1).”

“6.5.2.3 Lavabo

6.5.2.3.1 Área de aproximación

a) El área de aproximación para los lavabos debe tener una longitud mínima de 1,20 m de profundidad incluyendo el área de uso inferior del mueble, y un ancho mínimo de 0,80 m centrados al mueble.

b) No debe obstruir el área libre de paso (ver 6.1.2.3).”

SEGUNDO PISO. Posteriormente se sigue el recorrido hacia el segundo nivel o piso de este edificio, el cual el único medio de acceso a este segundo nivel es a través de las escaleras que se tienen, ya que no se cuenta con elevador o algún otro medio de elevación alternativo. Las escaleras cuentan con un ancho de 1,45 metros, cada escalón cuenta con una huella de 0,34 metros, la altura o peralte del escalón es de 0,16 metros, y al finalizar el primer tramo, existe un descanso con un ancho de 1,20 metros por 1,10 metros de longitud, solo cuentan con pasamanos a uno de sus lados, los cuales tienen una altura de 0,89 metros, y al llegar a la segunda planta, se

cuenta con un barandal metálico a una altura de 0,89 metros, y se cuenta con un área de aproximación de 1,40 metros por 1,30 metros, al respecto la Norma Oficial señala lo siguiente:

“6.1.1 Ruta hacia el servicio

g) Cualquier desnivel salvado por escalones y debe cumplir con el inciso de escalera (ver 6.4.1), y ser complementados por rampas, elevadores o sistemas de elevación alternativos de acuerdo con estas especificaciones (ver 6.4).”

Las escaleras tienen el suficiente espacio para un libre desplazamiento de personas; sin embargo, no pueden acceder personas que se desplacen en silla de ruedas a la planta alta. La Norma Oficial señala lo siguiente:

“6.4 Elementos de circulación vertical

6.4.1 Escalera

6.4.1.1 Área de aproximación

b) Al comenzar y finalizar una escalera debe existir un área de aproximación de 1,20 m de longitud como mínimo por el ancho de la escalera.

c) Al comenzar y finalizar cada tramo de escalera la superficie del piso debe tener elementos de aviso táctil (6.1.2.4.1) de una longitud de 0,60 m por el ancho de la escalera.

d) Debe cumplir con el inciso área libre de paso (ver 6.1.2.3, inciso c).

6.4.1.2 Dimensiones

6.4.1.3 Superficie del piso y aviso

a) La nariz del escalón se identificará con algún elemento de aviso táctil y/o visual (ver 6.1.2.4.1 y 6.1.2.4.2).”

Al subir por estas escaleras se tiene a la vista el segundo piso o segunda planta en el cual se tuvo acceso a las oficinas de Contraloría, Sindicalía, Juzgado Municipal, Sala de Regidores, Sala de Juntas e Instancia Municipal, Secretaría de Ayuntamiento, Sanitarios de Personal, Secretaria de Desarrollo Social Municipal, Desarrollo Rural y Dirección de la Juventud.

Es importante mencionar que en este segundo piso el acceso a las diferentes oficinas es a través de dos pasillos cercanos a las escaleras; sin embargo dichos pasillos cuentan con muy poco espacio para el libre tránsito ya que cuenta con un ancho de 1,32 metros, el cual se reduce esto debido a que se encuentran algunas sillas para espera de las personas que acudan a dicho lugar dejando solo un espacio de 0,79 metros. Al respecto la Norma Oficial dispone lo siguiente:

“6.4 Elementos de circulación vertical

6.4.1 Escalera

6.4.1.1 Área de aproximación

a) No se permiten escalones en coincidencia con los umbrales de las puertas.”

CONTRALORÍA. Se tiene acceso a las oficinas de Contraloría, en donde en primer término la entrada cuenta con un bordo del marco de la puerta, como ya se ha repetido en la mayoría de las puertas de este edificio por lo que se dificulta para su ingreso, por lo que la misma no cumple con lo dispuesto por la Norma Oficial en razón de lo siguiente:

“6.1.2.2 Superficie del piso terminado

a) El piso tendrá una superficie uniforme, inamovible, con un acabado texturizado.

b) No debe tener desniveles o bordes constructivos superiores a 0,01 m de altura.”

Aun y que de acuerdo a la entrevistada en esta oficina solo ingresa personal del municipio, esta oficina cuenta con muy poco espacio incluso para el libre tránsito de las personas que se encuentran laborando en esta área, puesto que al momento de la presente supervisión, se advirtió que la puerta de acceso al interior cuenta con un ancho de 0,87 metros, la cual cuenta con una jaladera vertical que mide 0,84 metros de longitud instalada a una altura de 1,02 metros desde el nivel del piso, y en el interior del lugar se encontraban dos escritorios, los cuales se encuentran muy cercanos el uno del otro, dando como resultado que se tenga muy poco espacio para el libre tránsito, por lo cual resulta un tanto imposible el libre desplazamiento para una persona con discapacidad en uso de silla de ruedas o bien con discapacidad visual. Al respecto la Norma Oficial señala lo siguiente:

“6.5.4 Mobiliario

a) Todo conjunto o agrupación de mobiliario deberá contar mínimo con uno accesible.

6.5.4.1 Generalidades

a) Debe cumplir con el inciso de área libre de paso (6.1.2.3)”

SINDICALÍA Y JUZGADO MUNICIPAL. Posteriormente se tiene acceso a la oficina de Sindicalia y al Juzgado Municipal, puesto que estos dos se encuentran en una misma área, para su ingreso cuenta con una puerta de vidrio la cual mide 0,85 metros de ancho con una barra vertical de empuje de aluminio que mide e longitud 0,30 metros, a una altura promedio de 0,80 metros a nivel del piso, en la cual en primer término cuenta con una área de recepción, en la que se encuentran colocados dos credenzas o módulos de atención al público, los cuales cuentan con una altura mayor a 1,10 metros y no presenta profundidad en su estructura para el acceso a personas con silla de ruedas, y la Norma Oficial señala lo siguiente:

“6.5.4.3 Mobiliario para la atención al público.

6.5.4.3.1 Área de aproximación

a) El área de aproximación debe tener un ancho mínimo de 0,90 m por 1,20 m, incluyendo el área de uso inferior del módulo.

6.5.4.3.2 Dimensiones

a) Bajo el módulo debe haber un espacio libre mínimo de 0,73 m a 0,80 m de altura y 0,40 m a 0,45 m de profundidad.

b) La altura desde el nivel de piso terminado debe ser en un rango de 0,80 m a 0,86 m.”

Luego de ello se tiene acceso a la oficina de Juzgado Municipal, la cual cuenta con un libre desplazamiento, puesto que no se hace uso de algún escalón para su ingreso, así como también en su interior solo existe un escritorio.

SALA DE JUNTAS. Continuando con el recorrido se tiene acceso a las oficinas de la sala de juntas e instituto Municipal de la Mujer esto a través de una puerta de vidrio de 0.85 metros de ancho con una manija de barra vertical de empuje a una altura de 1,00 metros, la cual de acuerdo con la entrevistada es el lugar donde se realizan las sesiones de cabildo, dicho lugar cuenta con adecuado espacio para el libre desplazamiento, mismo que está dividido en pequeños módulos dejando un espacio al centro que permite la movilidad.

PRESIDENCIA Y SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO. Luego de ello se ingresa a la oficina de la Presidencia Municipal y de la Secretaría de Ayuntamiento, a través de una puerta que mide de ancho 0,85 metros fabricada de vidrio que permite ver hacia el interior al igual que el resto de las oficinas, cuenta con una manija de empuje en forma vertical con una longitud de 0,34 metros, fabricada de aluminio, instalada a una altura de nivel mínimo de 0,80 metros aproximadamente para lo cual inmediatamente que se ingresó podemos apreciar que se encuentran dos escritorios o módulos de gran altura de 1.10 metros, los cuales son utilizados como área de recepción. La Norma Oficial señala lo siguiente:

“6.5.4.3 Mobiliario para la atención al público.

6.5.4.3.1 Área de aproximación

a) El área de aproximación debe tener un ancho mínimo de 0,90 m por 1,20 m, incluyendo el área de uso inferior del módulo.

6.5.4.3.2 Dimensiones

a) Bajo el módulo debe haber un espacio libre mínimo de 0,73 m a 0,80 m de altura y 0,40 m a 0,45 m de profundidad.

b) La altura desde el nivel de piso terminado debe ser en un rango de 0,80 m a 0,86 m.”

Por lo que, el área de recepción o atención al público cuenta con poco espacio para el libre desplazamiento de las personas, ya que debido a dichos escritorios solo se cuenta con un pequeño pasillo que mide 1,10 metros para el ingreso de las dos oficinas antes mencionadas y la Norma Oficial señala lo siguiente:

“6.1.2.3 Área libre de paso

a) El área libre de paso debe tener 0,90 m de ancho por 2,10 m de altura.”

Como anteriormente se mencionó no fue posible el ingreso a las oficinas de presidencia, pero sí de la secretaría de ayuntamiento, las cuales aun y cuando es poco el espacio con el que cuenta, al menos es adecuado para el libre tránsito.

SANITARIOS DE PERSONAL. Así mismo a través del pasillo a las oficinas de la planta alta se tiene acceso a los sanitarios de personal, los cuales antes de acceder a la puerta de cada uno, hay una puerta que mide de ancho 0,79 metros, y un espacio de 1,01 metros por 1,01 metros, lo que impediría a alguien que utilice sillas de ruedas, pueda ingresar, además de que luego de ese espacio de aproximación que existe, el cual es muy reducido, se encuentran las puertas que miden 0,80 metros y 0,71 metros cada una, siendo uno asignado para hombres y otro para mujeres, ingresando solo al baño de mujeres el cual cuenta con muy poco espacio ya que como se dijo la puerta es muy angosta, en su interior solo se cuenta con un pequeño espacio de 0,42 metros ya que hay un mueble con dos lavamanos que reduce el espacio, el cual tiene las siguientes medidas, de 0,86 metros de altura y de fondo 1,40 metros en su parte superior ya que en la parte inferior cuenta con puertas corredizas a forma de gabinete que impide acercarse al lavamanos, frente a ellos se encuentran dos inodoros divididos por cancelos los cuales cuentan ambos con puertas que abren hacia afuera existiendo muy poco espacio entre el inodoro y la puerta de ingreso a éstos siendo de 0,50 metros y en ambos lados un espacio de 0,30 metros, además se reduce el espacio por los diversos materiales de limpieza que se encuentran en su interior como cubetas trapeadores etc. ambos los cuales cuentan con muy poco espacio para su acceso.

No se cuenta con sanitarios de uso exclusivo para personas con discapacidad, puesto que solo se cuenta con un solo sanitario y un lavabo en cada uno de los baños, en los cuales no se cuenta con barra de apoyo en los laterales del retrete. Al respecto la Norma Oficial señala lo siguiente:

“6.5.2.2.2 Dimensiones

- b) Las barras de apoyo horizontal deben colocarse a una altura entre 0,70 m y 0,80 m del nivel del piso.
- c) La barra de apoyo horizontal lateral debe de sobrepasar mínimo 0,25 m del inodoro en su parte frontal, con una longitud mínima de 0,90 m y debe colocarse a 0,45 m del eje del inodoro, con respecto al paramento del muro cercano; debe contar con una barra vertical de 0,70 m de largo y ubicarse en la parte superior de la barra horizontal.
- d) Debe contar con un elemento para colgar muletas, colocado a 1,60 m de altura adyacente a las barras de apoyo.
- e) Las barras de apoyo deben cumplir con el inciso de pasamanos o barra de apoyo (ver 6.1.2.1).”

Tampoco cuentan con simbología internacional de personas con discapacidad y al respecto la Norma Oficial señala lo siguiente:

“6.5.2 Sanitario y Baño

Debe existir cuando menos un sanitario y/o baño accesible.

6.5.2.1 Generalidades

- e) El sanitario y baño accesible debe estar señalizado en la puerta o muro adyacente a la entrada. Dicha señalización debe ser visual y táctil (ver 6.2).”

Así como tampoco cuenta con lavabo y secador de manos se encuentran en la altura correspondiente, puesto que aun y cuando se cuenta con dos retretes y dos lavamanos, ninguno es de uso exclusivo para personas con discapacidad, en ese sentido la Norma Oficial dispone lo siguiente:

“6.5.2.3 Lavabo

6.5.2.3.1 Área de aproximación

- a) El área de aproximación para los lavabos debe tener una longitud mínima de 1,20 m de profundidad incluyendo el área de uso inferior del mueble, y un ancho mínimo de 0,80 m centrados al mueble.
- b) No debe obstruir el área libre de paso (ver 6.1.2.3).

6.5.2.3.2 Dimensiones

- a) El lavabo debe estar colocado mínimo a 0,45 m entre su eje y el filo del paramento.
- b) Bajo el lavabo debe haber un espacio libre de 0,73 m de altura y 0,40 m mínimo de profundidad.
- c) La altura desde el nivel de piso terminado debe ser en un rango de 0,80 m a 0,86 m.

6.5.2.7 Accesorios

- b) El contenedor de papel para secado de manos, jabonera y secado de manos eléctrico deben cumplir con el inciso operable (ver 6.1.2.5).”

Junto a los baños se encuentra la oficina de Sedesol; sin embargo para ir hacia esa área es necesario hacer uso del pequeño pasillo que hay en la planta alta el cual como se mencionó, tiene unas sillas que no permite el libre acceso a una silla de ruedas, en virtud de que deja muy poco espacio.

Con lo anterior concluye la diligencia, habiéndose tomado 61 fotografías para documentar la visita, levantándose la presente acta para debida constancia, firmando en ella quienes intervinieron. Conste.-----

7. Batería de preguntas para las instituciones municipales

Cuestionario realizado por personal de la Tercera Visitaduría Regional de la CDHEC a la Directora de Recursos Humanos del R. Ayuntamiento de Nava, a efecto de revisar las condiciones de inclusión y accesibilidad para personas con discapacidad, con que cuentan las instalaciones de la Presidencia Municipal de Nava, Coahuila de Zaragoza.

Reseña fotográfica

8. Derivado de la visita de supervisión a las instalaciones que ocupa las oficinas de la Presidencia Municipal de Nava, Coahuila se tomaron 61 impresiones fotográficas de las condiciones estructurales en que se encuentran las instalaciones de la Presidencia Municipal de Nava, Coahuila de Zaragoza.

IV. Situación jurídica generada:

9. El 05 de octubre de 2021, personal de la Tercera Visitaduría Regional de la CDHEC, con residencia en el municipio de Piedras Negras, Coahuila de Zaragoza, realizó una inspección en las instalaciones de la Presidencia Municipal de Nava, Coahuila de Zaragoza, con el objeto de supervisar el respeto a los derechos humanos en materia de inclusión y accesibilidad de las personas que viven con discapacidad.
10. Recientemente la CDHEC publicó el informe titulado "*Inclusión y Accesibilidad de las Personas con Discapacidad en las Presidencias Municipales en Coahuila*", mismo que tuvo por objetivo exponer, en forma general, la situación en materia de inclusión y accesibilidad, en la que se encuentran las presidencias municipales que comprenden nuestro Estado, en el cual se abordaron los derechos humanos que los servidores públicos municipales deben garantizar en el marco nacional e internacional para la atención de las personas en situación de discapacidad y el diagnóstico respecto a la infraestructura de las instalaciones que ocupan los referidos ayuntamientos.
11. En ese contexto, la presente recomendación tiene como finalidad señalar las violaciones a derechos humanos que fueron observadas por el personal de esta CDHEC, entre las que destacan violación al Derecho a la Igualdad y al Trato Digno, en la modalidad de discriminación

hacia las personas con discapacidad, considerando que los servidores públicos dependientes del R. Ayuntamiento de Nava no cuentan con un protocolo específico para la atención de personas con algún tipo de discapacidad y por ende, se deduce que no cuentan con personal especializado para su atención.

12. De igual manera, se advierte otra violación al Derecho a la Igualdad y al Trato Digno, tomando en cuenta que la infraestructura de las instalaciones que ocupa la Presidencia Municipal de Nava, Coahuila de Zaragoza, no se ajusta a los parámetros establecidos por la Norma Oficial Mexicana en materia de accesibilidad de las personas con discapacidad a espacios construidos de servicio al público, lo que actualiza la modalidad de transgresión del derecho de las personas con discapacidad para acceder a instalaciones adecuadas y espacios públicos.

V. Observaciones, análisis de pruebas y razonamientos lógico-jurídicos y de equidad:

13. Se estudiarán de manera individual los conceptos de violación que transgredieron los derechos humanos de las personas con discapacidad que realizan algún trámite en las instalaciones del R. Ayuntamiento de Nava, los cuales se hicieron consistir en: a). Una violación a su derecho a la igualdad y al trato digno en la modalidad de discriminación de las personas con discapacidad, considerando que no se cuenta con personal especializado ni con un protocolo para la atención e inclusión de este grupo en situación de vulnerabilidad; y en la modalidad de transgresión del derecho de las personas con discapacidad para acceder a instalaciones adecuadas y espacios públicos, derivado de las condiciones estructurales de las presidencias municipales las cuales no se ajustan a los parámetros establecidos por la Norma Oficial Mexicana en materia de accesibilidad para las personas que viven con discapacidad.

1. Derecho a la Igualdad y al Trato Digno

14. La dignidad humana es el principio rector que conforma la base y condición para el pleno disfrute de los derechos humanos, es un atributo de todo ser humano que le permite lograr el pleno desarrollo integral de su personalidad. Todo ser humano, por el sólo hecho de serlo, deberá de nacer, desarrollarse y morir con dignidad, la falta de este atributo implica una violación a sus derechos humanos, particularmente al derecho a la igualdad, mismo que supone una protección contra distinciones o tratos arbitrarios, cuyo principal objetivo es impedir los obstáculos para alcanzar una paridad de oportunidades en el goce y disfrute de los derechos humanos de todas las personas.
15. Por lo tanto, el respeto al derecho a la igualdad es la prerrogativa que se le reconoce a todas las personas para disfrutar de los derechos establecidos y protegidos por la *CPEUM* y en los

Tratados Internacionales en que México sea parte, evitando todo tipo de discriminación que atente contra la dignidad humana que menoscabe sus libertades⁵. Mientras que, el derecho al trato digno se define como la prerrogativa que tiene todo ser humano a que se le permita hacer efectivas las condiciones jurídicas, materiales, de trato, acordes con las expectativas, en un mínimo de bienestar, generalmente aceptadas por los miembros de la especie humana y reconocidas por el orden jurídico⁶.

16. Ahora bien, considerando las generalidades del derecho a la igualdad y al trato digno, es preciso asentar que en el presente apartado abordaremos las acciones y omisiones realizadas por los servidores públicos de la Presidencia Municipal de Nava, Coahuila de Zaragoza que vulneran los derechos humanos de las personas con discapacidad en materia de inclusión y accesibilidad, por lo que resulta necesario acudir a la normativa internacional, nacional y local, especializada en el tratamiento de personas que viven con discapacidad. Por lo anterior a continuación se describen los principales ordenamientos en los cuales se estipula la plena protección al derecho a la igualdad y al trato digno, prohibiendo cualquier acto discriminatorio, los cuales debemos acatar puntualmente (Véase cada transcripción de esos ordenamientos en cita):

a. Instrumentos internacionales

17. La Declaración Universal de los Derechos Humanos fue proclamada y aprobada por la Asamblea General de las Naciones Unidas el 10 de diciembre de 1948, esto es, al término de la Segunda Guerra Mundial, momento en que se advirtieron atrocidades y genocidios de lesa humanidad, por lo que ese instrumento tuvo por objeto instaurar los derechos primordiales de todo ser humano a los cuales sus países miembros se obligan a respetarlos, en su artículo 1° se establece claramente que todos los seres humanos nacemos libres e iguales en dignidad y derechos⁷.

18. La Convención Americana sobre Derechos Humanos, adoptada el 22 de noviembre de 1969 y conocida como "*Pacto de San José*", establece también en su artículo 1.1, 11 y 25 que los Estados Parte se comprometen a respetar los derechos y libertades, prohibiendo actos discriminatorios y señala que toda persona tiene derecho a que se le proteja contra injerencias y ataques hacia su honra y dignidad. Además establece que todas las personas son iguales

⁵ Soberanes, J. (2011). *Manual para la Calificación de Hechos Violatorios de los Derechos Humanos*. Editorial Porrúa. Comisión Nacional de los Derechos Humanos. Ciudad de México, pág. 111.

⁶ Soberanes, J. (2011). *Manual para la Calificación de Hechos Violatorios de los Derechos Humanos*. Editorial Porrúa. Comisión Nacional de los Derechos Humanos. Ciudad de México, pág. 273.

⁷ ONU: Asamblea General (1948). *Declaración Universal de Derechos Humanos*, Tercera Asamblea General de las Naciones Unidas, 217 A (III), París, Francia.

Artículo 1: Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos y, dotados como están de razón y conciencia, deben comportarse fraternalmente los unos con los otros.

ante la ley y en consecuencia tienen derecho, sin discriminación, a igual protección de la ley⁸.

19. El Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos, aprobado por la Cámara de Senadores del Congreso de la Unión, el 18 de diciembre de 1980 y publicado en el Diario Oficial de la Federación el 9 de enero de 1981, establece en su artículo 2.1, 3 y 26, el derecho a la no discriminación y por lo tanto a la igualdad de todas las personas⁹.
20. El Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales, fue aprobado por la Cámara de Senadores del Congreso de la Unión, el 23 de marzo de 1981 y entró en vigor en nuestro país el 12 de mayo de 1981, el mencionado instrumento en sus artículos 2.2. y 3 prohíbe actos de discriminación y establece el compromiso de los Estados parte a asegurar a los hombres y a las mujeres igual título a gozar de todos los derechos económicos, sociales y culturales enunciados en el presente Pacto¹⁰.
21. Por su parte, el Código de conducta para funcionarios encargados de hacer cumplir la ley en sus artículos 1 y 2 dispone que los funcionarios cumplirán en todo momento los deberes que les impone la ley, sirviendo a su comunidad y protegiendo a todas las personas contra actos ilegales, en consonancia con el alto grado de responsabilidad exigido por su profesión y que en el desempeño de sus tareas, los funcionarios respetarán y protegerán la dignidad humana y

⁸ OEA (1969). Convención Americana sobre Derechos Humanos. Conferencia Especializada Interamericana de Derechos Humanos. San José, Costa Rica.

Artículo 1.1. "...Los Estados Partes en esta Convención se comprometen a respetar los derechos y libertades reconocidos en ella y a garantizar su libre y pleno ejercicio a toda persona que esté sujeta a su jurisdicción, sin discriminación alguna por motivos de raza, color, sexo, idioma, religión, opiniones políticas o de cualquier otra índole, origen nacional o social, posición económica, nacimiento o cualquier otra condición social..."

Artículo 11.1. Toda persona tiene derecho al respeto de su honra y al reconocimiento de su dignidad.

Artículo 11.2. Nadie puede ser objeto de injerencias arbitrarias o abusivas en su vida privada, en la de su familia, en su domicilio o en su correspondencia, ni de ataques ilegales a su honra o reputación.

Artículo 11.3. Toda persona tiene derecho a la protección de la ley contra esas injerencias o esos ataques.

Artículo 25. Todas las personas son iguales ante la ley. En consecuencia, tienen derecho, sin discriminación, a igual protección de la ley.

⁹ ONU: Asamblea General (1966). Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos. Resolución 2200 A (XXI), Nueva York, EE.UU., Naciones Unidas, Serie de Tratados, vol. 999, p. 171.

Artículo 2.1. Cada uno de los Estados Partes en el presente Pacto se compromete a respetar y a garantizar a todos los individuos que se encuentren en su territorio y estén sujetos a su jurisdicción los derechos reconocidos en el presente Pacto, sin distinción alguna de raza, color, sexo, idioma, religión, opinión política o de otra índole, origen nacional o social, posición económica, nacimiento o cualquier otra condición social.

Artículo 3. Los Estados Partes en el presente Pacto se comprometen a garantizar a hombres y mujeres la igualdad en el goce de todos los derechos civiles y políticos enunciados en el presente Pacto.

Artículo 26. Todas las personas son iguales ante la ley y tienen derecho sin discriminación a igual protección de la ley. A este respecto, la ley prohibirá toda discriminación y garantizará a todas las personas protección igual y efectiva contra cualquier discriminación por motivos de raza, color, sexo, idioma, religión, opiniones políticas o de cualquier índole, origen nacional o social, posición económica, nacimiento o cualquier otra condición social.

¹⁰ ONU: Asamblea General (1966). Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales. Resolución 2200 A (XXI), Naciones Unidas, Serie de Tratados, vol. 993, p. 3.

Artículo 2.2. Los Estados Partes en el presente Pacto se comprometen a garantizar el ejercicio de los derechos que en él se enuncian, sin discriminación alguna por motivos de raza, color, sexo, idioma, religión, opinión política o de otra índole, origen nacional o social, posición económica, nacimiento o cualquier otra condición social.

Artículo 3. Los Estados Partes en el presente Pacto se comprometen a asegurar a los hombres y a las mujeres igual título a gozar de todos los derechos económicos, sociales y culturales enunciados en el presente Pacto.

mantendrán y defenderán los derechos humanos de todas las personas.¹¹

22. Para el caso en estudio, es preciso conocer los instrumentos que específicamente establecen los derechos de las personas con discapacidad, tales como la Convención Sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad, adoptada por la Organización de las Naciones Unidas, en la ciudad de Nueva York, Estados Unidos de América, el citado instrumento internacional garantiza en sus artículos 1° y 4.1 la importancia de promover, proteger y asegurar los derechos de las personas con algún tipo de discapacidad en el goce pleno de los derechos humanos¹².
23. Mientras que la Convención Interamericana para la Eliminación de Todas las Formas de Discriminación contra las Personas con Discapacidad, establece en los artículos 3.1 y 7 establecen las medidas que los Estados se comprometen a adoptar para eliminar la discriminación contra las personas con discapacidad y propiciar su plena integración en la sociedad, en tal sentido, dispone que no se interpretará que disposición alguna restrinja o permita que los Estados parte limiten el disfrute de los derechos de las personas con discapacidad reconocidos por el derecho internacional consuetudinario o los instrumentos internacionales por los cuales un Estado parte está obligado¹³.

¹¹ ONU: Asamblea General (1979). Código de conducta para funcionarios encargados de hacer cumplir la ley. Resolución 34/169 del 17 de diciembre de 1979, Naciones Unidas.

Artículo 1. Los funcionarios encargados de hacer cumplir la ley cumplirán en todo momento los deberes que les impone la ley, sirviendo a su comunidad y protegiendo a todas las personas contra actos ilegales, en consonancia con el alto grado de responsabilidad exigido por su profesión.

Artículo 2. En el desempeño de sus tareas, los funcionarios encargados de hacer cumplir la ley respetarán y protegerán la dignidad humana y mantendrán y defenderán los derechos humanos de todas las personas.

¹² ONU: Asamblea General (2006). Convención Sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad. Aprobados el 13 de diciembre de 2006 en la Sede de las Naciones Unidas en Nueva York, entrando en vigor el 03 de mayo de 2008.

Artículo 1°. "El propósito de la presente Convención es promover, proteger y asegurar el goce pleno y en condiciones de igualdad de todos los derechos humanos y libertades fundamentales por todas las personas con discapacidad, y promover el respeto de su dignidad inherente.

Las personas con discapacidad incluyen a aquellas que tengan deficiencias físicas, mentales, intelectuales o sensoriales a largo plazo que, al interactuar con diversas barreras, puedan impedir su participación plena y efectiva en la sociedad, en igualdad de condiciones con las demás.

Artículo 4°. 1. Los Estados Partes se comprometen a asegurar y promover el pleno ejercicio de todos los derechos humanos y las libertades fundamentales de las personas con discapacidad sin discriminación alguna por motivos de discapacidad..."

¹³ OEA: Asamblea General (1999). Convención Interamericana para la Eliminación de todas las formas de Discriminación contra las Personas con Discapacidad. Vigésimo Noveno Período Ordinario de Sesiones. 06 de julio de 1999.

Artículo 3.1. Adoptar las medidas de carácter legislativo, social, educativo, laboral o de cualquier otra índole, necesarias para eliminar la discriminación contra las personas con discapacidad y propiciar su plena integración en la sociedad, incluidas las que se enumeran a continuación, sin que la lista sea taxativa:

a) Medidas para eliminar progresivamente la discriminación y promover la integración por parte de las autoridades gubernamentales y/o entidades privadas en la prestación o suministro de bienes, servicios, instalaciones, programas y actividades, tales como el empleo, el transporte, las comunicaciones, la vivienda, la recreación, la educación, el deporte, el acceso a la justicia y los servicios policiales, y las actividades políticas y de administración;

b) Medidas para que los edificios, vehículos e instalaciones que se construyan o fabriquen en sus territorios respectivos faciliten el transporte, la comunicación y el acceso para las personas con discapacidad;

c) Medidas para eliminar, en la medida de lo posible, los obstáculos arquitectónicos, de transporte y comunicaciones que existan, con la finalidad de facilitar el acceso y uso para las personas con discapacidad; y

d) Medidas para asegurar que las personas encargadas de aplicar la presente Convención y la legislación interna sobre esta materia, estén capacitados para hacerlo.

24. Las Normas Uniformes sobre la Igualdad de Oportunidades para las Personas con Discapacidad de las Naciones Unidas, en su artículo 5 señalan que con la finalidad de que los Estados reconozcan la importancia global de las posibilidades de acceso dentro del proceso de lograr una igualdad de oportunidades en todas las esferas de la sociedad se deben establecer programas de acción para que el entorno físico sea accesible y adoptar medidas para garantizar el acceso a la información y la comunicación¹⁴.
25. En relación al acceso al entorno físico, dispone que los Estados deben adoptar medidas para eliminar los obstáculos a la participación en el entorno físico y deben velar porque los arquitectos, técnicos de construcción y otros profesionistas que participen en el diseño y construcción del entorno físico puedan obtener información adecuada sobre la política en materia de discapacidad y las medidas encaminadas a asegurar el acceso. Y en cuanto al acceso a la información y comunicación señala que las personas con discapacidad, y cuando proceda, sus familias o quienes abogan en su favor deben tener acceso en todas las etapas a una información completa sobre sus derechos, servicios y programas disponibles, especificando que la referida información y documentación debe ser accesible a los diferentes grupos de personas con discapacidad.

b. Instrumentos nacionales

26. La *CPEUM* como instrumento legal de mayor jerarquía en nuestro país, inicia en su artículo 1° señalando que todas las personas gozarán de los derechos humanos reconocidos por la misma y en los tratados internacionales de los que el Estado Mexicano sea parte, así como de las garantías para su protección, cuyo ejercicio no podrá restringirse ni suspenderse, salvo en los casos y bajo las condiciones que la misma señala, además dispone que todas las autoridades en el ámbito de sus competencias, tienen la obligación de promover, respetar, proteger y garantizar los derechos humanos. De igual manera, recoge el derecho a la igualdad y al trato digno de las personas, prohibiendo cualquier discriminación¹⁵.

Artículo 7. No se interpretará que disposición alguna de la presente Convención restrinja o permita que los Estados parte limiten el disfrute de los derechos de las personas con discapacidad reconocidos por el derecho internacional consuetudinario o los instrumentos internacionales por los cuales un Estado parte está obligado.

¹⁴ ONU: Asamblea General (1994). Normas Uniformes sobre la igualdad de oportunidades para las personas con discapacidad. Cuadragésimo octavo período de sesiones. Resolución A/RES/48/96. 4 de marzo de 1994.

Artículo 5. Posibilidades de acceso. Los Estados deben reconocer la importancia global de las posibilidades de acceso dentro del proceso de lograr la igualdad de oportunidades en todas las esferas de la sociedad. Para las personas con discapacidades de cualquier índole, los Estados deben a) establecer programas de acción para que el entorno físico sea accesible; y b) adoptar medidas para garantizar el acceso a la información y la comunicación.

¹⁵ CPEUM (1917).

Artículo 1. "...todas las personas gozarán de los derechos humanos reconocidos en esta Constitución y en los tratados internacionales de los que el Estado Mexicano sea parte, así como de las garantías para su protección, cuyo ejercicio no podrá restringirse ni suspenderse, salvo en los casos y bajo las condiciones que esta Constitución establece...Todas las autoridades, en el ámbito de sus competencias, tienen la obligación de promover, respetar,

27. En ese mismo contexto, en julio de 2017 entro en vigor la “*Ley General de Responsabilidades Administrativas*”, en el que en su artículo 7° establece que los servidores públicos observarán en el desempeño de su empleo, cargo o comisión, los principios de disciplina, legalidad, objetividad, profesionalismo, honradez, lealtad, imparcialidad, integridad, rendición de cuentas, eficacia y eficiencia que rigen el servicio público. Para cumplir con los referidos principios, establece una serie de directrices entre las cuales se encuentran las de actuar conforme a lo que las leyes; dar a las personas en general el mismo trato; promover, respetar y garantizar los derechos humanos¹⁶.
28. Por su parte, la Ley General para la Inclusión de las Personas con Discapacidad dispone en su artículo 1 que su objeto es establecer las condiciones en las que el Estado deberá promover, proteger y asegurar el pleno ejercicio de los derechos humanos y libertades fundamentales de las personas con discapacidad, asegurando su plena inclusión a la sociedad en un marco de respeto, igualdad y equiparación de oportunidades, por lo que mandata el establecimiento de políticas públicas necesarias para su ejercicio. Para tal efecto, dispone en el artículo 4 que las medidas contra la discriminación consisten en la prohibición de conductas que tengan como objeto o consecuencia atentar contra la dignidad de una persona, crear un entorno intimidatorio, hostil, degradante u ofensivo, debido a la discapacidad que ésta posee¹⁷.

proteger y garantizar los derechos humanos de conformidad con los principios de universalidad, interdependencia, indivisibilidad y progresividad...Queda prohibida toda discriminación motivada por origen étnico o nacional, el género, la edad, las discapacidades, la condición social, las condiciones de salud, la religión, las opiniones, las preferencias sexuales, el estado civil o cualquier otra que atente contra la dignidad humana y tenga por objeto anular o menoscabar los derechos y libertades de las personas...

Artículo 29. “...no podrá restringirse ni suspenderse el ejercicio de los derechos a la no discriminación...”

¹⁶ Ley General de Responsabilidades Administrativas (2016).

Artículo 7. Los Servidores Públicos observarán en el desempeño de su empleo, cargo o comisión, los principios de disciplina, legalidad, objetividad, profesionalismo, honradez, lealtad, imparcialidad, integridad, rendición de cuentas, eficacia y eficiencia que rigen el servicio público. Para la efectiva aplicación de dichos principios, los Servidores Públicos observarán las siguientes directrices:

I. Actuar conforme a lo que las leyes, reglamentos y demás disposiciones jurídicas les atribuyen a su empleo, cargo o comisión, por lo que deben conocer y cumplir las disposiciones que regulan el ejercicio de sus funciones, facultades y atribuciones; ...

IV. Dar a las personas en general el mismo trato, por lo que no concederán privilegios o preferencias a organizaciones o personas, ni permitirán que influencias, intereses o prejuicios indebidos afecten su compromiso para tomar decisiones o ejercer sus funciones de manera objetiva;

V. Actuar conforme a una cultura de servicio orientada al logro de resultados, procurando en todo momento un mejor desempeño de sus funciones a fin de alcanzar las metas institucionales según sus responsabilidades; ...

VII. Promover, respetar, proteger y garantizar los derechos humanos establecidos en la Constitución;

VIII. Corresponder a la confianza que la sociedad les ha conferido; tendrán una vocación absoluta de servicio a la sociedad, y preservarán el interés superior de las necesidades colectivas por encima de intereses particulares, personales o ajenos al interés general;

IX. Evitar y dar cuenta de los intereses que puedan entrar en conflicto con el desempeño responsable y objetivo de sus facultades y obligaciones; ...”

¹⁷ Ley General para la Inclusión de las Personas con Discapacidad (2011).

Artículo 1. “...su objeto es reglamentar en lo conducente, el Artículo 1o. de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos estableciendo las condiciones en las que el Estado deberá promover, proteger y asegurar el pleno ejercicio de los derechos humanos y libertades fundamentales de las personas con discapacidad, asegurando su plena inclusión a la sociedad en un marco de respeto, igualdad y equiparación de oportunidades. De manera enunciativa y no limitativa, esta Ley reconoce a las personas con discapacidad sus derechos humanos y mandata el establecimiento de las políticas públicas necesarias para su ejercicio...”

29. En ese sentido, señala que las acciones afirmativas positivas consisten en apoyos de carácter específico, destinados a prevenir o compensar las desventajas o dificultades que tienen las personas con discapacidad en la incorporación y participación plena en los ámbitos de la vida pública, económica, social y cultural. Y en su artículo 16 establece que las personas con discapacidad tienen derecho a la accesibilidad universal, por lo que los diferentes niveles de gobierno deberán garantizar su accesibilidad obligatoria en las instalaciones públicas y privadas que les permita el libre desplazamiento en condiciones dignas y seguras, por lo que los edificios públicos deberán sujetarse a la legislación, regulaciones y Normas Oficiales Mexicanas vigentes, para el aseguramiento de la accesibilidad a los mismos¹⁸.
30. El referido ordenamiento nacional dispone en su artículo 17 que para asegurar la accesibilidad en la infraestructura básica, equipamiento o entorno urbano y los espacios públicos, se contemplarán los lineamientos de carácter universal, obligatorios y adaptados para todas las personas, que incluyan el uso de señalización, facilidades arquitectónicas, tecnologías, información, sistema braille, lengua de señas mexicanas, ayudas técnicas, perros guía o animales de servicio y otros apoyos con enfoque progresivo¹⁹.
31. La Ley Federal para Prevenir y Eliminar la Discriminación establece en sus artículos 1 y 4, lo que debe entenderse por ajustes razonables y discriminación, además dispone la prohibición de prácticas discriminatorias que tenga por objeto o efecto impedir o anular el reconocimiento o ejercicio de los derechos y la igualdad real de oportunidades. Posteriormente en su artículo 9 define a la discriminación con diferentes conductas; por lo que su importancia deriva del hecho de que a las personas con discapacidad se les debe conocer y respetar para alcanzar los fines propuestos²⁰.

Artículo 4. "...las medidas contra la discriminación consisten en la prohibición de conductas que tengan como objetivo o consecuencia atentar contra la dignidad de una persona, crear un entorno intimidatorio, hostil, degradante u ofensivo, debido a la discapacidad que ésta posee..."

¹⁸ Ley General para la Inclusión de las Personas con Discapacidad (2011).

Artículo 4. "...las acciones afirmativas positivas consisten en apoyos de carácter específico destinados a prevenir o compensar las desventajas o dificultades que tienen las personas con discapacidad en la incorporación y participación plena en los ámbitos de la vida política, económica, social y cultural..."

Artículo 16. "Las personas con discapacidad tienen derecho a la accesibilidad universal y a la vivienda, por lo que se deberán emitir normas, lineamientos y reglamentos que garanticen la accesibilidad obligatoria en instalaciones públicas o privadas, que les permita el libre desplazamiento en condiciones dignas y seguras...Las dependencias y entidades competentes de la Administración Pública Federal, Estatal y Municipal, vigilarán el cumplimiento de las disposiciones que en materia de accesibilidad, desarrollo urbano y vivienda se establecen en la normatividad vigente. Los edificios públicos deberán sujetarse a la legislación, regulaciones y Normas Oficiales Mexicanas vigentes, para el aseguramiento de la accesibilidad a los mismos..."

¹⁹ Ley General para la Inclusión de las Personas con Discapacidad (2011).

Artículo 17. "Para asegurar la accesibilidad en la infraestructura básica, equipamiento o entorno urbano y los espacios públicos, se contemplarán entre otros, los siguientes lineamientos:

I. Que sea de carácter universal, obligatoria y adaptada para todas las personas;

II. Que incluya el uso de señalización, facilidades arquitectónicas, tecnologías, información, sistema braille, lengua de señas mexicana, ayudas técnicas, perros guía o animal de servicio y otros apoyos, y

III. Que la adecuación de las instalaciones públicas sea progresiva..."

²⁰ Ley Federal para Prevenir y Eliminar la Discriminación (2003).

32. Aunado a los citados instrumentos, la Secretaría de Economía emitió la Norma Oficial Mexicana relativa a la Accesibilidad de las personas con discapacidad a espacios construidos de servicio al público, misma que fue elaborada por el Comité Técnico de Normalización Nacional de Accesibilidad, Productos y Servicios para Personas con Discapacidad, en la cual se hace referencia a las especificaciones de seguridad aplicables a los espacios de servicio al público para lograr que las personas que presentan alguna disminución de su capacidad motriz, sensorial y/o intelectual, puedan realizar sus actividades en forma o dentro de lo que se considera normal para los seres humanos²¹.

c. Instrumentos locales

33. La CPECZ, en su artículo 7 párrafos primero y cuarto señala el derecho de toda persona de

Artículo 1. Las disposiciones de esta Ley son de orden público y de interés social. El objeto de la misma es prevenir y eliminar todas las formas de discriminación que se ejerzan contra cualquier persona en los términos del Artículo 1 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, así como promover la igualdad de oportunidades y de trato. Para los efectos de esta ley se entenderá por:

I. Ajustes razonables: Las modificaciones y adaptaciones necesarias y adecuadas en la infraestructura y los servicios, que al realizarlas no impongan una carga desproporcionada o afecten derechos de terceros, que se aplican cuando se requieran en un caso particular, para garantizar que las personas gocen o ejerzan sus derechos en igualdad de condiciones con las demás; ...

III. Discriminación: Para los efectos de esta ley se entenderá por discriminación toda distinción, exclusión, restricción o preferencia que, por acción u omisión, con intención o sin ella, no sea objetiva, racional ni proporcional y tenga por objeto o resultado obstaculizar, restringir, impedir, menoscabar o anular el reconocimiento, goce o ejercicio de los derechos humanos y libertades, cuando se base en uno o más de los siguientes motivos: el origen étnico o nacional, el color de piel, la cultura, el sexo, el género, la edad, las discapacidades, la condición social, económica, de salud o jurídica, la religión, la apariencia física, las características genéticas, la situación migratoria, el embarazo, la lengua, las opiniones, las preferencias sexuales, la identidad o filiación política, el estado civil, la situación familiar, las responsabilidades familiares, el idioma, los antecedentes penales o cualquier otro motivo;

Artículo 4. Queda prohibida toda práctica discriminatoria que tenga por objeto o efecto impedir o anular el reconocimiento o ejercicio de los derechos y la igualdad real de oportunidades en términos del artículo 1o. constitucional y el artículo 1, párrafo segundo, fracción III de esta Ley.

Artículo 9. "...Con base en lo establecido en el artículo primero constitucional y el artículo 1, párrafo segundo, fracción III de esta Ley se consideran como discriminación, entre otras: ...

XII. Impedir, negar o restringir el derecho a ser oídos y vencidos, a la defensa o asistencia; y a la asistencia de personas intérpretes o traductoras en los procedimientos administrativos o judiciales, de conformidad con las normas aplicables; así como el derecho de las niñas y niños a ser escuchados;

XIII. Aplicar cualquier tipo de uso o costumbre que atente contra la igualdad, dignidad e integridad humana; ...

XIX. Obstaculizar las condiciones mínimas necesarias para el crecimiento y desarrollo integral, especialmente de las niñas y los niños, con base al interés superior de la niñez; ...

XXII. Impedir el acceso a cualquier servicio público o institución privada que presta servicios al público, así como limitar el acceso y libre desplazamiento en los espacios públicos;

XXII. Bis. La falta de accesibilidad en el entorno físico, el transporte, la información, tecnología y comunicaciones, en servicios e instalaciones abiertos al público o de uso público;

XXII. Ter. La denegación de ajustes razonables que garanticen, en igualdad de condiciones, el goce o ejercicio de los derechos de las personas con discapacidad;

XXIII. Explotar o dar un trato abusivo o degradante; ...

XXV. Restringir o limitar el uso de su lengua, usos, costumbres y cultura, en actividades públicas o privadas, en términos de las disposiciones aplicables; ...

XXVII. Incitar al odio, violencia, rechazo, burla, injuria, persecución o la exclusión;

XXVIII. Realizar o promover violencia física, sexual, o psicológica, patrimonial o económica por la edad, género, discapacidad, apariencia física, forma de vestir, hablar, gesticular o por asumir públicamente su preferencia sexual, o por cualquier otro motivo de discriminación; ...

XXXI. Difundir sin consentimiento de la persona agraviada información sobre su condición de salud;..."

²¹ Secretaría de Economía: Comité Técnico de Normalización Nacional de Accesibilidad, Productos y Servicios para Personas con Discapacidad (2007). *Norma Oficial Mexicana NMX-R-050-SCFI-2006: Accesibilidad de las Personas con Discapacidad a espacios construidos de servicio al público – especificaciones de seguridad*. Diario Oficial de la Federación. 09 de enero de 2007.

gozar de los derechos humanos reconocidos en ella, en la *CPEUM* y los tratados internacionales de los que México sea parte, estableciendo que los mismos no podrán restringirse o suspenderse. De igual manera, dispone la obligación para las autoridades estatales y municipales, respecto a promover, respetar, proteger y establecer los mecanismos que garanticen los derechos humanos, así como a prevenir, investigar, sancionar y reparar las violaciones a derechos humanos de las personas, así como la prohibición de toda forma de discriminación²².

34. Por su parte, el Código Municipal para el Estado de Coahuila de Zaragoza, en su artículo 102 fracción IX enlista las competencias, facultades y obligaciones del municipio en materia de derechos humanos, entre las que establece que deberán identificar los principales obstáculos que impiden el ejercicio y goce efectivo de los derechos humanos de las personas que transitan o habitan el mismo, así como la sensibilización y capacitación a los servidores públicos municipales en temas de respeto, protección y garantía de los derechos humanos²³.
35. En ese sentido, el citado ordenamiento en su artículo 103, prohíbe que cualquier tipo de discriminación en la prestación de los servicios públicos y en todas las actuaciones que deba realizar el Ayuntamiento y en el artículo 188 Bis dispone que en el ámbito de su competencia el ayuntamiento deberá expedir los protocolos de actuación necesarios para dotar de certeza, legalidad y funcionalidad a los procedimientos, programas o acciones relativos a la prevención

²² CPEZ (1918).

Artículo 7. Dentro del territorio del Estado, toda persona gozará de los derechos humanos reconocidos en esta Constitución, en la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y en los tratados internacionales en los que el Estado Mexicano sea parte. El ejercicio de estos derechos no podrá restringirse ni suspenderse, salvo los casos y bajo las condiciones que establece la Constitución Federal...

Todas las autoridades estatales y municipales, en el ámbito de su competencia, tendrán la obligación de promover, respetar, proteger y establecer los mecanismos que garanticen los derechos humanos bajo los principios de universalidad, interdependencia, 3 indivisibilidad y progresividad. El Estado deberá de prevenir, investigar, sancionar y reparar las violaciones a los derechos humanos, en los términos que determine la ley...

Queda prohibida toda discriminación motivada por origen étnico o nacional, el género, la edad, las discapacidades, la condición social, las condiciones de salud, la religión, las opiniones, las preferencias sexuales, el estado civil o cualquier otra que atente contra la dignidad humana y tenga por objeto anular o menoscabar los derechos humanos y libertades de las personas. La ley establecerá mecanismos a favor de las personas, para que el goce de sus derechos de libertad, igualdad, seguridad jurídica y justicia social, sean reales, efectivos y equitativos dentro del estado humanista, social y democrático de derecho que salvaguarda esta Constitución...

²³ Código Municipal para el Estado de Coahuila de Zaragoza (1999).

Artículo 102. "...los ayuntamientos tendrán las competencias, facultades y obligaciones siguientes: ... IX. En materia de derechos humanos ...

1. Identificar los principales obstáculos que impiden el ejercicio y goce efectivo de los derechos humanos a las personas que transitan o habitan en el Municipio.

2. A partir de lo anterior, elaborar programas o planes de acción que establezcan estrategias, líneas de acción, plazos y unidades responsables, que tengan por objeto el reconocimiento, respeto, promoción, protección y garantía de los derechos humanos, de conformidad con sus competencias y atribuciones.

3. Rendir los informes solicitados por los organismos defensores de derechos humanos y pronunciarse sobre la aceptación o rechazo de sus recomendaciones, observaciones o resoluciones.

4. Sensibilizar y capacitar a todos los servidores públicos de la administración municipal en los temas relativos al respeto, protección y garantía de los derechos humanos, así como promover y difundir la cultura de respeto a los derechos humanos entre la población y la importancia del municipio en la promoción del empoderamiento de las mujeres y la igualdad de género.

Las políticas públicas tendrán como finalidad eliminar las inequidades y desigualdades y promoverán la realización de los derechos humanos de grupos de población en situación de vulnerabilidad, mediante programas integrales que potencialicen las capacidades de las personas con la finalidad de contribuir a su desarrollo y mejorar sus condiciones de vida y faciliten el acceso pleno de éstos al ejercicio integral de los derechos humanos...

de la discriminación²⁴.

36. La Ley para el Desarrollo e Inclusión de las Personas con Discapacidad en el Estado de Coahuila de Zaragoza dispone en sus artículos 1 y 4 que el objeto de la citada ley es establecer las bases que permitan la plena inclusión de las personas con discapacidad, para asegurar el pleno ejercicio de sus derechos humanos y libertades fundamentales, además señala la prohibición de discriminación de las personas con discapacidad²⁵.
37. Posteriormente en su artículo 7 señala que las personas con discapacidad tienen derecho al libre tránsito por todos los lugares públicos, sin que se obstruyan los accesos específicos para su circulación como rampas, puertas, elevadores, entre otros y que dichos lugares deberán estar señalizados con el logotipo de discapacidad, con base en lo dispuesto por esta ley²⁶.
38. Mientras que en sus artículos artículo 28, 29 y 34 disponen el derecho de toda persona a la accesibilidad, condiciones dignas y seguras en espacio públicos, señalando lineamientos para asegurar la referida accesibilidad, considerando que el derecho al libre tránsito en los espacios públicos tiene la finalidad de contribuir al ejercicio de sus capacidades, mejorar su calidad de vida, así como proteger y facilitar de manera solidaria el disfrute de bienes y servicios al que todo ciudadano tiene derecho²⁷.

²⁴ Código Municipal para el Estado de Coahuila de Zaragoza (1999).

Artículo 103. Se prohíbe a los ayuntamientos: "...X. En la prestación de los servicios públicos y en todas las actuaciones que deba realizar el Ayuntamiento queda prohibida toda discriminación motivada por origen étnico o nacional, el género, la edad, las discapacidades, la condición social, las condiciones de salud, la religión, las opiniones, las preferencias sexuales, el estado civil o cualquier otra que atente contra la dignidad humana y tenga por objeto anular o menoscabar los derechos y libertades de las personas; ..."

Artículo 188 Bis. El ayuntamiento, en el ámbito de su competencia expedirá los protocolos de actuación necesarios para dotar de certeza, legalidad y funcionalidad a los procedimientos, programas o acciones relativos a: "...IV. Prevención de la discriminación..."

²⁵ Ley para el Desarrollo e Inclusión de las Personas con Discapacidad en el Estado de Coahuila de Zaragoza (2013).

Artículo 1. "...su objeto es establecer las bases que permitan la plena inclusión de las personas con discapacidad, reglamento el artículo 1º de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y el artículo 7º de la Constitución Política del Estado de Coahuila de Zaragoza, para asegurar el pleno ejercicio de los derechos humanos y libertades fundamentales, dentro de un marco de respeto, igualdad y equiparación de oportunidades, eliminando las barreras de la sociedad..."

Artículo 4. "Las personas con discapacidad gozarán de todos los derechos que establece el orden jurídico mexicano y en los tratados internacionales de los que el Estado Mexicano sea parte, sin distinción de origen étnico, nacionalidad, género, edad, condición social, económica o de salud, religión, opiniones, estado civil, preferencias sexuales, embarazo, identidad política, lengua, situación migratoria o cualquier otra característica propia de la condición humana o que atente contra su dignidad y tenga por objeto anular o menoscabar los derechos y libertades de las personas..."

²⁶ Ley para el Desarrollo e Inclusión de las Personas con Discapacidad en el Estado de Coahuila de Zaragoza (2013).

Artículo 7. Los derechos de las personas con discapacidad son los que se consagran en la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, las leyes que de ella emanan y los Tratados Internacionales firmados y ratificados por el Estado Mexicano. Sin perjuicio de lo anterior, para efectos de la presente ley se entenderán por derechos específicos de las personas con discapacidad los siguientes: "...III. El derecho de libre tránsito: El derecho de transitar y circular por todos los lugares públicos, sin que se obstruyan los accesos específicos para su circulación como rampas, puertas, elevadores, entre otros. Dichos lugares deberán estar señalizados con el logotipo de discapacidad, con base en lo dispuesto por esta ley..."

²⁷ Ley para el Desarrollo e Inclusión de las Personas con Discapacidad en el Estado de Coahuila de Zaragoza (2013).

Artículo 28. "...Las personas con discapacidad tienen derecho a la accesibilidad universal en condiciones dignas y seguras en espacios públicos...Los edificios públicos según el uso al que serán destinados, deberán adecuarse a las Normas Oficiales Mexicanas que expidan las autoridades competentes, para el aseguramiento de la accesibilidad a las personas con discapacidad y aquellos que ya están construidos deberán realizar los ajustes razonables..."

39. El citado ordenamiento estatal, en su artículo 46, prevé que los edificios públicos deberán construirse libres de barreras, debiendo considerar las dimensiones espaciales para el desplazamiento de las personas en sillas de ruedas o muletas, permitiendo así la movilidad accesible y que los edificios ya existentes procuraran realizar las remodelaciones o adecuaciones necesarias, por lo que deberán disponer de un espacio de atención inmediata, evitando cualquier tipo de turno o mecanismo de espera. Y en su artículo 61, dispone que las personas con discapacidad tendrán derecho a recibir un trato digno y apropiado en los procedimientos administrativos y judiciales en que sean parte, así como asesoría y representación jurídica en forma gratuita en dichos procedimientos, bajo los términos que establezcan las leyes respectivas²⁸.
40. La Ley para Promover la Igualdad y Prevenir la Discriminación en el Estado de Coahuila de Zaragoza, dispone en su artículo 3 lo que se entenderá por discriminación, posteriormente en el artículo 10 señala el derecho a la no discriminación como un derecho fundamental y en el artículo 13 establece las prácticas discriminatorias que se consideran prohibidas, entre las que establece el impedir el acceso a los inmuebles que brinden servicio o atención al público derivada de falta de accesibilidad de los mismos y menospreciar o tratar de forma despreciativa a persona que vive bajo algún tipo de discapacidad, sea física, mental o intelectual²⁹.

Artículo 29. “Para asegurar la accesibilidad en la infraestructura básica, equipamiento o entorno urbano y los espacios públicos, se contemplarán entre otros, los siguientes lineamientos:

I. Que sea de carácter universal, obligatorio y adaptado para todas las personas;

II. Que incluya el uso de señalización, visual y auditiva facilidades arquitectónicas, tecnologías, información, sistema braille, lengua de señas mexicana, ayudas técnicas y otros apoyos;

III. Que permitan el acceso a perros guía o animales de servicio; y

IV. Que la adecuación de las instalaciones públicas sea progresiva...”

Artículo 34. “El derecho de las personas con discapacidad al libre tránsito en los espacios públicos abiertos y cerrados, comerciales, laborales, oficiales y recreativos, tiene las finalidades siguientes:

I. Contribuir al ejercicio pleno de sus capacidades;

II. Mejorar su calidad de vida; y,

III. Proteger y facilitar de manera solidaria el disfrute de bienes y servicios al que todo ciudadano tiene derecho...”

²⁸ Ley para el Desarrollo e Inclusión de las Personas con Discapacidad en el Estado de Coahuila de Zaragoza (2013).

Artículo 46. “Los edificios públicos deberán construirse libres de barreras, debiendo considerar las dimensiones especiales para el desplazamiento de personas en silla de ruedas o muletas, permitiendo así la movilidad accesible. Los edificios ya existentes procuraran realizar las remodelaciones o adecuaciones necesarias.

Para brindar un trato preferencial a personas con discapacidad, se dispondrá de un espacio de atención inmediata, de acceso fácil y adecuado, que cuente con los señalamientos necesarios y suficientes para su rápida localización y exhiba en un lugar visible la modalidad de trato preferencial a personas con discapacidad, evitando cualquier tipo de turno o mecanismo de espera.”

Artículo 61. “Las personas con discapacidad tendrán derecho a recibir un trato digno y apropiado en los procedimientos administrativos y judiciales en que sean parte, así como asesoría y representación jurídica en forma gratuita en dichos procedimientos, bajo los términos que establezcan las leyes respectivas...”

²⁹ Ley para Promover la Igualdad y Prevenir la Discriminación en el Estado de Coahuila de Zaragoza (2007).

Artículo 3. Para los efectos de esta ley se entiende por: “... VI. Discriminación: Toda ley, acto, hecho o conducta que provoque distinción, exclusión, restricción, o rechazo, motivada por razones de origen étnico o nacional, género, edad, discapacidad, condición social o económica o de salud, estado de gravidez, lengua, religión, opiniones, preferencia sexual, estado civil, filiación o identidad política, apariencia física, identidad o expresión de género o cualquier otra que atente contra la dignidad humana y tenga por efecto impedir o anular el reconocimiento o ejercicio de los derechos y la igualdad real de oportunidades de las personas; ...”

Artículo 10. El derecho a la no discriminación es un derecho fundamental en los términos previstos por la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, la Constitución del Estado, esta ley y demás disposiciones aplicables.

Artículo 13. Queda prohibida toda práctica discriminatoria que tenga por objeto impedir o anular el reconocimiento o ejercicio de los derechos y la igualdad real de oportunidades. Se consideran prácticas discriminatorias:

41. El artículo 5 de la Ley de Asentamientos Humanos y Desarrollo Urbano del Estado de Coahuila de Zaragoza, dispone que el ordenamiento territorial de los asentamientos humanos y el desarrollo urbano de los centros de población, tenderá a mejorar la calidad de vida de la población urbana y rural mediante el rescate, desarrollo y adecuación de los espacios públicos para que garanticen la seguridad, libre tránsito y accesibilidad que requieren las personas con discapacidad³⁰.
42. De igual manera, especifica en sus artículos 32 y 169 que los planes, programas de desarrollo urbano, deberán incluir las adecuaciones para otorgar facilidades urbanísticas y arquitectónicas conforme a las necesidades de las personas con discapacidad, por lo que los proyectos, obras de urbanización y construcción se ajustarán a las normas técnicas aplicables de inclusión a personas con discapacidad. Y en su artículo 285 establece que las construcciones en general deberán dejar rampas para la circulación peatonal de personas con discapacidad, así como lugares especiales en los estacionamientos, conforme a las disposiciones que rigen en esta materia³¹.

I. Aplicar cualquier tipo de uso o costumbre que atente contra la dignidad e integridad humana;
II. Trato diferenciado, excluyente o restrictivo basado en el origen étnico-cultural (hábitos, costumbres, indumentaria, símbolos, formas de vida, sentido de pertenencia, idioma y creencias de un grupo social determinado) y/o en las características físicas de las personas (como el color de piel, facciones, estatura, color de cabello, etc.) que tenga como objetivo o por resultado anular o menoscabar el reconocimiento, goce o ejercicio de los derechos y libertades fundamentales de las personas en la esfera política, económica, social y cultural; ...
XII. Incitar al odio, violencia, rechazo, burla, difamación, injuria, persecución o exclusión de las personas; ...
XXV. Obstaculizar las condiciones mínimas necesarias para el crecimiento y desarrollo saludable; ...
XXIX. Criminalizar a cualquier persona, grupo o comunidad;
XXX. Impedir el acceso a los inmuebles que brinden servicio o atención al público o establecimientos mercantiles derivada de falta de accesibilidad de los mismos motivos que se relacionan en el artículo 3° fracción VI de la presente ley; ...
XXXIII. Menospreciar, o tratar de manera despreciativa a persona que vive bajo algún tipo de discapacidad, bien será física, mental o intelectual; ...
XLVI. Explotar a cualquier persona, o dar un trato abusivo o degradante; ...
LI. Restringir o limitar el uso de su lengua, usos, costumbres o cultura, en actividades públicas o privadas, en términos de las disposiciones aplicables;
LII. Tratar diferente a causa del idioma nativo u otras características de su manera de hablar o expresarse, sea esta manera oral, escrita o simbólica; ...
LIV. Impedir el acceso a la procuración e impartición de justicia;
LV. Impedir, obstaculizar o retardar que se les escuche en todo procedimiento jurisdiccional o administrativo en que se vean involucrados o en la asistencia de intérpretes en dichos procedimientos, de conformidad con las normas aplicables;...

³⁰ Ley de Asentamientos Humanos, Ordenamiento Territorial y Desarrollo Urbano del Estado de Coahuila de Zaragoza (2017).

Artículo 5. El ordenamiento territorial de los asentamientos humanos y el desarrollo urbano de los centros de población, tenderá a mejorar la calidad de vida de la población urbana y rural, mediante: "...XXII. El rescate, desarrollo y adecuación de los espacios públicos, la infraestructura, el equipamiento y los servicios en los centros de población, para que garanticen la seguridad, libre tránsito y accesibilidad que requieren las personas con discapacidad y adultos mayores, debiendo dar cumplimiento a lo establecido en la Ley para el Desarrollo e Inclusión de las Personas con Discapacidad y a la Ley de los Derechos de las Personas Adultas Mayores, ambas del Estado de Coahuila de Zaragoza, así como de las normas oficiales mexicanas y demás disposiciones aplicables en esta materia..."

³¹ Ley de Asentamientos Humanos, Ordenamiento Territorial y Desarrollo Urbano del Estado de Coahuila de Zaragoza (2017).

Artículo 32. "Los planes y programas de desarrollo urbano... deberán... incluir las adecuaciones para otorgar facilidades urbanísticas y arquitectónicas conforme a las necesidades de las personas con discapacidad y para adultos mayores, debiendo contemplar las directrices a que deban someterse los proyectos de construcciones o modificaciones respectivas, debiendo observarse las disposiciones aplicables en la materia".

Artículo 169. Los proyectos, obras de urbanización y construcción en los fraccionamientos, deberán ajustarse a las normas técnicas aplicables de: "...VI. Inclusión a personas con discapacidad..."

1.1. Estudio de una discriminación de las personas con discapacidad

43. El derecho a la igualdad entraña en sí mismo el derecho a la no discriminación del ser humano bajo ninguna circunstancia ni categoría que lo pueda colocar en un estado de vulneración y desigualdad en cualquier ámbito de la vida humana en el ejercicio pleno de sus derechos. Desde esa perspectiva, el derecho a la no discriminación constituye un principio básico y general relativo a la protección de los derechos humanos, en ese sentido, las personas no solamente son iguales ante la ley, sino que tienen derecho a la igual protección de la misma y por ende se prohíbe cualquier conducta que atente contra la referida igualdad³².
44. Conforme a lo expuesto en supra líneas, podemos destacar que el derecho al trato digno además de mantener una importante conexión con otros derechos, tiene como contrapartida la obligación de la totalidad de los servidores públicos de omitir realizar conductas que vulneren las condiciones mínimas de bienestar, particularmente los tratos humillantes, vergonzosos o denigrantes que coloquen a la persona en esta condición de no hacer efectivos sus derechos, por ende, entraña la facultad de ejercicio obligatorio de los servidores públicos de crear las condiciones necesarias para que se verifique el mínimo de bienestar.
45. En ese sentido, tratar a toda persona con humanidad y respeto de su dignidad es una norma fundamental de aplicación universal y, por tanto, es obligación de cualquier autoridad salvaguardar los derechos de las personas, sin distinción ni discriminación alguna, considerando que son universales, políticos, civiles, económicos, sociales, culturales y pertenecen a todos los seres humanos, por el simple hecho de serlo. Por ende, la dignidad humana es un derecho inalienable, inembargable, intransferible e inviolable de las personas, por lo que cada ser humano es merecedor del respeto que se le debe dar sin importar su condición.
46. Consecuentemente, el derecho a la igualdad y al trato digno, es el principal reconocimiento de todos los seres humanos como libres e iguales enmarcados dentro de los derechos y la dignidad que toda persona debe de gozar sin distinción a cualquier condición. Todas las personas, instituciones y entidades, públicas y privadas, incluido el propio Estado, están obligadas a acatar leyes justas, imparciales y equitativas, para proteger los derechos humanos de todas las personas, sin discriminación alguna; estos derechos son garantizados tanto por la

Artículo 285. En las construcciones destinadas a comercio, servicios, salud, educación, cultura, recreación, deportes y en general los equipamientos públicos y privados, así como en las banquetas en las vías públicas, deberán dejarse rampas para la circulación peatonal de personas con discapacidad y adultos mayores, así como lugares especiales en los estacionamientos, conforme a las disposiciones que rigen en esta materia en el Estado.

³² ONU: Comité de Derechos Humanos (1989). *Observación general número 18: No discriminación*. 37° periodo de sesiones. 10 de noviembre de 1989.

Declaración Universal de Derechos Humanos como por el Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos.

47. Bajo la referida premisa, conviene dejar establecido que la presente investigación aborda el tema concerniente a la discriminación de personas con discapacidad, por lo tanto, resulta importante retomar lo expuesto por la Asamblea General de la ONU, al señalar que con la palabra discapacidad se resume un gran número de diferentes limitaciones funcionales que se registran en las poblaciones, al revestir la forma de una deficiencia física, intelectual o sensorial, una dolencia que requiera atención médica o una enfermedad mental, mismas que pueden ser de carácter permanente o transitorio³³.
48. De igual manera, es relevante considerar lo expuesto por el Comité de Derechos Económicos, Sociales y Culturales, en la observación número 5, en la cual determina que la discriminación fundada en la discapacidad se define como una discriminación que incluye toda distinción, exclusión, restricción o preferencia, así como negativa de alojamiento razonable sobre la base de la discapacidad, cuyo efecto es anular u obstaculizar el reconocimiento, el disfrute o el ejercicio de derechos económicos, sociales o culturales³⁴.
49. Por su parte, es la Convención sobre los derechos de las personas con discapacidad la que describe en mayor profundidad el contenido de este derecho a la no discriminación, denotando que el hecho de que una persona tenga una discapacidad o una deficiencia, incluidas las físicas o sensoriales, no debe ser nunca motivo para negarle la capacidad jurídica ni ninguno de los derechos reconocidos; por lo que a fin de promover la igualdad y eliminar la discriminación, los Estados Partes adoptarán todas las medidas pertinentes para asegurar la realización de ajustes razonables para acelerar o lograr la igualdad de hecho de las personas con discapacidad.
50. En ese contexto, el Comité sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad se pronunció en relación a que el modelo de discapacidad basado en los derechos humanos implica pasar del paradigma de la adopción de decisiones sustitutivas a otro que se base en el apoyo para tomarlas³⁵; en otras palabras, no hay ninguna circunstancia que permita privar a una persona del derecho al reconocimiento como tal ante la ley o que permita limitar ese derecho.
51. La Relatora Especial sobre los derechos de las personas con discapacidad, señaló que la participación activa e informada de todas las personas en las decisiones que afectan sus vidas

³³ ONU: Asamblea General (1994). *Normas Uniformes sobre la igualdad de oportunidades para las personas con discapacidad*. Resolución A/RES/48/96. Cuadragésimo octavo período de sesiones. 4 de marzo de 1994.

³⁴ ONU: Comité de Derechos Económicos, Sociales y Culturales (1994). *Observación General número 5: Las personas con discapacidad*. 11° período de sesiones. 9 de diciembre de 1994.

³⁵ ONU: Comité sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad (2014). *Observación general número 1: Artículo 12: Igual reconocimiento como persona ante la ley*. 11° período de sesiones. 31 de marzo a 11 de abril de 2014.

y derechos está en consonancia con el enfoque de derechos humanos en los procesos de adopción de decisiones en el ámbito público y garantiza una buena gobernanza y responsabilidad social³⁶.

52. Por lo anterior, el presente estudio se realiza con base en las observaciones e irregularidades detectadas en la visita de supervisión en materia de inclusión y accesibilidad, mismas que quedaron asentadas en el acta levantada por el personal de la Tercera Visitaduría Regional de la CDHEC, en fecha 05 de octubre de 2021 (evidencia contenida en el párrafo 6) relativa al funcionamiento administrativo, así como a la inclusión y respeto a los derechos humanos de las personas con discapacidad que acuden a realizar trámites a las instalaciones de la Presidencia Municipal de Nava, Coahuila de Zaragoza
53. Lo anteriormente señalado es resultado del estudio de las constancias que integran el presente expediente, mismas que fueron analizadas a partir de los parámetros establecidos en las disposiciones internacionales de la materia, especialmente lo estipulado por la Convención sobre los derechos de las personas con discapacidad y la Convención Interamericana para la eliminación de todas las formas de discriminación contra las personas con discapacidad, las cuales deberán servir para estimular un esfuerzo constante por vencer las dificultades prácticas que se oponen a su aplicación, con la conciencia de que representan en su conjunto las condiciones mínimas admitidas en materia internacional.
54. Resulta imprescindible recordar que los actos discriminatorios realizados por servidores públicos se encuentran penalizados, considerando que el hecho de que una persona viva con discapacidad no debe ser nunca motivo para negarle el ejercicio de su capacidad jurídica ni ninguno de sus derechos, por lo tanto, el personal del R. Ayuntamiento de Nava debe conocer y respetar la legislación internacional, nacional y local en la materia, además de adoptar medidas inclusivas y establecer ajustes razonables, para garantizar los derechos de las personas con discapacidad en igualdad de condiciones con las demás.
55. En ese entendido, con la finalidad de destacar los aspectos más relevantes de este apartado, el presente análisis se realizará bajo dos aspectos importantes: a) Trato y atención a las personas que acuden a realizar trámites en la Presidencia Municipal de Nava, Coahuila de Zaragoza; y b) Capacitaciones y talleres de sensibilización impartidos a los servidores públicos del R. Ayuntamiento de Nava en materia de inclusión de las personas que viven con alguna discapacidad.

a) Trato y atención a las personas usuarias

³⁶ ONU: Asamblea General (2016). *Informe de la Relatora Especial sobre los Derechos de las personas con discapacidad*. A/HRC/31/62. 31° periodo de sesiones. 12 de enero de 2016.

56. Los grupos en situación de vulnerabilidad son aquellos que debido al contexto de discriminación generalizado, de alguna condición específica que comparten, a un prejuicio social erigido en torno a ellos o por una situación histórica de opresión o injusticia, se ven afectados sistemáticamente en el disfrute y ejercicio de sus derechos fundamentales; por lo que este concepto se aplica a aquellos sectores o grupos de población que se encuentran en condición de riesgo, impidiendo su incorporación a la vida productiva, el desarrollo y acceder a mejores condiciones de bienestar.
57. Con la finalidad de reconocer a cada una de las personas con discapacidad su carácter de titular y sujeto de derechos, así como la facultad y capacidad en la formulación e implementación de políticas públicas que puedan afectarle, se creó la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad³⁷, este instrumento internacional, no sólo se limitó a cuestiones relacionadas con el acceso al entorno físico, sino que planteó determinaciones sobre temas más amplios, como la igualdad y la eliminación de obstáculos legales y sociales impuestos a la participación, las oportunidades, la salud, la educación, el empleo o el desarrollo personal.
58. En ese sentido, la Convención genera disposiciones en materia de discapacidad desde una perspectiva de derechos humanos y, por tanto, pretende adaptar los derechos ya reconocidos en otros instrumentos internacionales a las necesidades de las personas con discapacidad garantizando su reconocimiento, ejercicio y disfrute en igualdad de condiciones e identificar ámbitos en los que la protección de estos derechos debe reforzarse porque se han venido vulnerando habitualmente³⁸.
59. Hasta este punto, es preciso señalar que cuando hablamos de personas con algún tipo de discapacidad estamos en un ámbito de ejercicio de los derechos como una garantía reforzada, al encontrarnos en una zona sensible por afectar a personas en situación de vulnerabilidad que precisan atención especialmente cualificada para evitar su marginación o discriminación³⁹, por lo que deriva necesario conceptualizar el término “discapacidad”.
60. La Organización Mundial de la Salud (OMS) la define como la restricción o ausencia, temporal o permanente, de alguna de las facultades físicas, mentales o sensoriales. Mientras que, la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad, especifica que las

³⁷ ONU: Asamblea General (2006). *Convención sobre los derechos de las personas con discapacidad*. Nueva York. 13 de diciembre de 2006. México firmó la Convención y ratificó su Protocolo Facultativo el 30 de marzo de 2007.

³⁸ Palacios, A. (2008). *El modelo social de discapacidad: orígenes, caracterización y plasmación en la Convención Internacional sobre los derechos de las personas con discapacidad*. Colección CERMI, Ediciones Cinca, Madrid, 2008.

³⁹ Pérez, A. (2004). *Reflexiones sobre los valores de igualdad y solidaridad*. A propósito de una convención internacional para promover y proteger los derechos y la dignidad de las personas con discapacidad. Madrid. 2004.

personas con discapacidad incluyen a aquéllas que tengan deficiencias físicas, mentales, intelectuales o sensoriales a largo plazo que, al interactuar con diversas barreras, puedan impedir su participación plena y efectiva en la sociedad, en igualdad de condiciones con los demás; entre las barreras o limitaciones que establecen que una persona posee una discapacidad pueden clasificarse las motoras, visuales, auditivas, viscerales, neurológicas, mentales e intelectuales.

61. En el mencionado instrumento internacional, se reconoce que todas las personas con algún tipo de discapacidad tienen derecho a ser reconocidos en todas partes como personas ante la ley y gozan de capacidad legal en igualdad de condiciones en todos los aspectos de la vida, por lo que los Estados partes tomarán las medidas apropiadas para proveer el acceso de las personas con discapacidad al apoyo que necesitan en el ejercicio de su capacidad legal. Las referidas medidas deberán proporcionar protección efectiva y apropiada para evitar el abuso, por lo que las referidas protecciones serán proporcionadas al grado en que dichas medidas afecten los derechos e intereses de la persona (artículo 5).
62. Al respecto, el Comité sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad señaló que los Estados partes tienen la obligación de proporcionar información adecuada y accesible que fomente una participación continua de las personas con discapacidad⁴⁰, para lo cual se deberá velar por que se faciliten intérpretes de lengua de señas, braille y documentación de lectura fácil, puestos tales acciones se consideran ajustes razonables a los cuales las personas con discapacidad tienen derecho, además de que entraña una obligación de cumplimiento inmediato, sin sujeción a ninguna forma de restricción presupuestaria.
63. Bajo esa premisa, es necesario señalar que la discriminación contra las personas con discapacidad existe desde hace mucho tiempo y reviste diferentes formas, que van desde la discriminación directa, como por ejemplo la negativa a conceder oportunidades educativas, a formas más sutiles de discriminación, como por ejemplo la segregación y el aislamiento conseguidos mediante la imposición de impedimentos físicos y sociales, los cuales son producto de la negligencia, la ignorancia, los prejuicios y falsas suposiciones, así como mediante la exclusión, la distinción o la separación, las personas con discapacidad se ven muy a menudo imposibilitadas de ejercer sus derechos económicos, sociales y culturales sobre una base de igualdad con las personas que no viven con discapacidad.
64. En la observación número 6, el propio Comité sobre los Derechos de las Personas con

⁴⁰ ONU: Comité sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad (2018). *Observación general número 7: sobre la participación de las personas con discapacidad, incluidos los niños y las niñas con discapacidad a través de las organizaciones que las representan, en la aplicación y el seguimiento de la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad*. CRPD/C/GC/7. 9 de noviembre de 2018.

Discapacidad, se pronunció en el sentido de que los Estados partes, no reconocen que la denegación de ajustes razonables constituye discriminación y de igual manera señala que la razonabilidad de un ajuste hace referencia a su pertinencia, idoneidad y eficacia para la persona con discapacidad⁴¹. Por ende, los ajustes razonables pueden considerarse aquellos tendientes a garantizar que la información y las instalaciones sean accesibles para una persona con discapacidad, tales como: modificar equipo, adaptar el material didáctico, entre otros.

65. Los referidos ajustes razonables son necesarios a fin de proteger el derecho a la comunicación de las personas con discapacidad, bajo la definición expuesta en la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad, al referir que la comunicación⁴², incluye no sólo el lenguaje, sino la visualización de textos, el braille, la comunicación táctil, los macrotipos, los dispositivos multimedia de fácil acceso, así como el lenguaje escrito, los sistemas auditivos, el lenguaje sencillo, los medios de voz digitalizada y otros modos, medios y formatos aumentativos o alternativos de comunicación, incluida la tecnología de la información y las comunicaciones de fácil acceso.
66. En el mismo sentido, la Convención Interamericana para la eliminación de todas las formas de discriminación contra las personas con discapacidad, dispone que las personas encargadas de aplicar la referida convención y la legislación interna en la materia, deberán colaborar de manera efectiva en el desarrollo de medios y recursos diseñados para facilitar o promover la vida independiente, autosuficiencia e integración total, en condiciones de igualdad, a la sociedad de las personas que viven con discapacidad.
67. La vida independiente e inclusiva en la comunidad es una idea históricamente procedente de las personas con discapacidad, que reivindican ejercer el control sobre la manera en que quieren vivir, mediante la creación de formas de apoyo que potencien el pleno ejercicio de sus derechos. De ahí que las políticas y los planes de acción concretos para lograr la inclusión social de estas personas mediante la promoción de su derecho a vivir de forma independiente representan un mecanismo eficaz en relación con los costos para garantizar el disfrute de los derechos⁴³.
68. Por su parte, la Ley General para la Inclusión de las Personas con Discapacidad, establece que tienen derecho a la libertad de expresión y opinión, incluida la libertad de recabar, recibir y

⁴¹ ONU: Comité sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad (2018). *Observación general número 6: sobre la igualdad y la no discriminación*. CRPD/C/GC/6. 26 de abril de 2018.

⁴² ONU: Asamblea General (2006). *Convención Sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad*. Aprobados el 13 de diciembre de 2006 en la Sede de las Naciones Unidas en Nueva York, entrando en vigor el 03 de mayo de 2008.

⁴³ ONU: Comité sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad (2018). *Observación general número 5: sobre el derecho a vivir de forma independiente y a ser incluido en la comunidad*. CRPD/C/GC/5. 27 de octubre de 2017.

facilitar información mediante cualquier forma de comunicación que les facilite una participación e integración en igualdad de condiciones con el resto de la población y establece medidas tales como: a) facilitar de manera oportuna y sin costo adicional, la información dirigida al público en general en formatos accesibles y con las tecnologías adecuadas a los diferentes tipos de discapacidad; y b) promover la utilización de la lengua de señas mexicanas, el sistema braille y otros modos, medios y formatos de comunicación⁴⁴.

69. Mientras que la Ley para el Desarrollo e Inclusión de las Personas con Discapacidad del Estado de Coahuila de Zaragoza, prevé que las personas con discapacidad tienen derecho a la libertad de recabar, recibir y facilitar información mediante cualquier forma de comunicación que les facilite una participación e integración en igualdad de condiciones que el resto de la población. Por lo que todas aquellas instituciones que brinden atención al público deberán contar con medios electrónicos para la recepción de quejas, con el objeto de que personas con discapacidad auditiva puedan hacer llegar sus peticiones y en ese sentido, deberán procurar mantener en sus páginas de internet formatos audibles para que la información que en ellas se contenga sea accesible a la comunidad de personas con discapacidad visual⁴⁵.

70. Por ende, es importante reconocer que si bien, no toda diferenciación de trato constituiría una discriminación, los criterios para tal diferenciación deben ser razonables y objetivos⁴⁶, en ese entendido, el personal de esta Comisión Estatal Protectora de los Derechos Humanos, el pasado 06 de octubre de 2021, realizó una visita de supervisión en las instalaciones del R. Ayuntamiento de Nava, con la finalidad de verificar que la atención brindada a las personas con

⁴⁴ Ley General para la Inclusión de las Personas con Discapacidad (2018).

Artículo 32. Las personas con discapacidad tienen derecho a la libertad de expresión y opinión; incluida la libertad de recabar, recibir y facilitar información mediante cualquier forma de comunicación que les facilite una participación e integración en igualdad de condiciones que el resto de la población. Para tales efectos, las autoridades competentes establecerán entre otras, las siguientes medidas:

I. Facilitar de manera oportuna y sin costo adicional, la información dirigida al público en general, en formatos accesibles y con las tecnologías adecuadas a los diferentes tipos de discapacidad;

II. Promover la utilización de la Lengua de Señas Mexicana, el Sistema Braille, y otros modos, medios y formatos de comunicación, así como el acceso a los nuevos sistemas y tecnologías de la información y las comunicaciones, incluido Internet;

III. Las instituciones a cargo de servicios y programas sociales en materia de discapacidad proporcionarán la información y la asesoría requerida para favorecer su desarrollo e integración social, y

IV. Los medios de comunicación y las instituciones del sector privado que prestan servicios y suministran información al público en general, la proporcionarán en formatos accesibles y de fácil comprensión a las personas con discapacidad.

⁴⁵ Ley para el Desarrollo e Inclusión de las Personas con Discapacidad del Estado de Coahuila de Zaragoza (2013).

Artículo 49. - Las personas con discapacidad tienen derecho a la libertad de expresión y opinión; incluida la libertad de recabar, recibir y facilitar información mediante cualquier forma de comunicación que les facilite una participación e integración en igualdad de condiciones que el resto de la población.

Artículo 50. Todas las instituciones que den atención al público deberán contar con medios electrónicos para la recepción de quejas, con el objeto de que personas con discapacidad auditiva puedan hacer llegar sus peticiones.

Artículo 51. Los números telefónicos, los correos electrónicos, las páginas web, y demás medios electrónicos de las instituciones deberán ser difundidos de tal manera que se brinde una mayor comunicación con la ciudadanía.

Artículo 52. Las instituciones de gobierno estatal y municipal procuraran mantener en sus páginas de internet formatos audibles, para que la información que en ellas se contenga sea accesible a la comunidad de personas con discapacidad visual. En caso de haber mensajes de video, deberá adicionarse un recuadro en el que haya un intérprete de lengua de señas mexicana.

⁴⁶ ONU: Comité de Derechos Humanos (1989). *Observación general número 18: No discriminación*. 37° periodo de sesiones. 10 de noviembre de 1989.

discapacidad se realiza respetando el derecho a la igualdad y al trato digno.

71. En este punto, resulta importante señalar que cualquier situación material o humana que atente contra la inclusión de las personas con discapacidad es violatoria de los derechos fundamentales a la igualdad y al trato digno, además de que supondría una acción prohibida por la CPEUM y los Convenios Internacionales adoptados por el Estado Mexicano y que, por tanto, resultan de observancia obligatoria en toda la República.

72. Consecuentemente, con la finalidad de analizar las cuestiones relativas a los recursos humanos y la atención brindada a las personas usuarias que pertenecen a este grupo en situación de vulnerabilidad, en el presente sub apartado, abordaremos los temas relativos la mecánica y las condiciones en las que las personas con discapacidad esperan ser atendidas y si el material proporcionado por el personal del *R. Ayuntamiento de Nava*, para realizar los trámites municipales se ajusta a los parámetros establecidos por la legislación aplicable, para que las personas con alguna discapacidad visual puedan de forma independiente, realizar el pago de sus servicios, solicitud de permisos o cualquier otro trámite municipal que requieran.

73. De tal forma que la referida supervisión realizada por personal de la Tercera Visitaduría Regional de la CDHEC, aborda lo concerniente a las acciones y omisiones cometidas por el personal encargado de brindar atención a las personas con discapacidad en las instalaciones del *R. Ayuntamiento de Nava*. Para tal efecto, analizaremos las causas que conducen a la certeza de que, en el presente sub apartado, se actualiza una violación al derecho a la inclusión de las personas que viven con discapacidad.

74. Conforme a lo dispuesto por la citada Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad, en relación a las características con que debe contar el personal del *R. Ayuntamiento de Nava* que atiende a las personas con discapacidad que acuden a realizar trámites en las instalaciones de la referida presidencia municipal, se deben abstener de actos o prácticas discriminatorias, así como adoptar las medidas pertinentes para asegurar la realización de ajustes razonables.

75. Con la finalidad de atender las referidas encomiendas, dentro de la batería de preguntas presentada en la encuesta realizada por personal de la CDHEC a la Directora de Recursos Humanos del *R. Ayuntamiento de Nava*, informó que las personas usuarias que acuden a las instalaciones de la Presidencia Municipal lo hacen para pagar el agua, el impuesto predial, realizar trámites con el Síndico Municipal, en Atención Ciudadana, en el Juzgado Familiar, en Pensiones y agregó que en caso de que su petición no pueda ser atendida por el personal que se encuentra en el lugar, se les canaliza al DIF Municipal, dando como ejemplo que se les

ayuda a tramitar la carta de no antecedentes penales, la cual lo pueden hacer de forma gratuita.

76. En relación con las condiciones en las cuales se otorga atención a las personas con discapacidad, en tal sentido, la referida servidora pública señaló que el personal de atención ciudadana si se encuentran capacitados para atender a las personas que forman dicho grupo vulnerable y agregó que en promedio las personas usuarias tardan en ser atendidas un tiempo variable en virtud de que depende del área a la cual acuden, aceptando que hay filas, pero que el mismo día solucionan su petición y que las personas pueden esperar en la sala de espera en donde cuentan con sillas, tanto en la planta baja como en la alta y en las oficinas grandes, añadiendo que hasta ese momento no se había registrado ninguna queja al respecto, pero omitió señalar que en caso de presentarse, a que área se les canalizaría.
77. Asimismo señaló que ella sí tiene conocimiento del lenguaje de señas mexicanas en virtud de que tenía una amiga que era sordomuda y lo aprendió, y que los agentes de la policía recibieron un curso de lenguaje de señas, pero que no sabía si alguien conocía de lenguas indígenas. Sin embargo, la referida servidora pública fue omisa en hacer referencia a si la Presidencia Municipal de Nava, Coahuila de Zaragoza, contaba con algún convenio de colaboración con alguna institución para brindar ese servicio o al menos el nombre de la dependencia que podría apoyarlos para atender a las personas con algún tipo de discapacidad del habla o auditiva que se presenten a realizar algún trámite, y en cuestión de la referida servidora pública, refirió que lo aprendió de forma empírica, y no a través de algún curso o taller.
78. Lo que genera dudas respecto a cuál es el protocolo específico para atender a una persona con discapacidad que requiera un intérprete, considerando que no se mencionó concretamente alguna institución que preste el referido servicio. Una vez expuesto lo anterior, es evidente que el personal que opera en la Presidencia Municipal de Nava, Coahuila de Zaragoza, no cuenta con protocolos de atención específica para la atención de personas con algún tipo de discapacidad.
79. Ahora bien, tomando en cuenta que en tiempos recientes, el mundo atravesó por una pandemia originada por el virus SARS-CoV2 (COVID-19), se cuestionó a la referida servidora pública del R. Ayuntamiento de Nava respecto a la forma en que se prestaron los servicios que proporciona el municipio, indicando que cuentan con medidas de higiene y prevención para brindar atención al público, como la aplicación de gel antibacterial, toma de temperatura, uso de cubrebocas, sana distancia, filtros en los principales accesos, sanitizantes, lavado de manos, y señaló que los servicios que presta la Presidencia Municipal no se suspendieron por

la pandemia, ya que se atendieron con guardias en los diversos departamentos y agregó que los servicios si se prestaban por otros medios como visitas en las áreas de bomberos y Centros de Salud y que el personal acudía a las viviendas para brindarles la atención requerida.

80. Derivado de lo antes expuesto, si bien es cierto, la referida servidora pública no señaló específicamente la materia de los programas sociales que fueron suspendidos, esta CDHEC valora la manifestación realizada y apunta que, a fin de que el personal respete el derecho a la capacidad jurídica de las personas que viven con discapacidad, deberán cerciorarse que este derecho no se encuentra limitado.

81. Considerando que el R. Ayuntamiento de Nava se encuentra obligado a brindar las condiciones para que las personas con discapacidad que acuden a realizar trámites a sus instalaciones puedan realizarlas de manera independiente, a fin de fortalecer su derecho a la igualdad, proporcionando ajustes razonables a las personas que viven con discapacidad teniendo en cuenta los aspectos de tiempo y proporcionando la asistencia técnica que se precise para asegurar su participación efectiva en pie de igualdad con los demás.

82. Por consiguiente, deberán tomarse los ajustes razonables necesarios para brindar las condiciones que permitan que este grupo en situación de vulnerabilidad sea atendido de manera adecuada, en ese sentido, se les invita a que añadan a su plataforma digital las medidas necesarias para que las personas con discapacidad, que así lo requieran, puedan allegarse de la información necesaria para hacer uso de este instrumento de forma independiente y accesible.

83. A manera de conclusión de este apartado, es posible afirmar que el personal del R. Ayuntamiento de Nava no cuenta con un esquema mínimo para valorar los asuntos que son hechos de su conocimiento en los que intervienen personas que viven con algún tipo de discapacidad, considerando que esta CDHEC constató que los formatos para realizar trámites municipales, no son amigables con las personas con discapacidad visual y no se cuenta con protocolo alguno para brindar atención a las personas que pertenecen a este grupo en situación de vulnerabilidad.

b) Capacitaciones y talleres de sensibilización

84. La Convención Interamericana para la eliminación de todas las formas de discriminación contra las personas con discapacidad dispone que las personas encargadas de aplicar la referida convención y la legislación interna en la materia, prioritariamente deberán contar con sensibilización a fin de eliminar prejuicios, estereotipos y otras actitudes que atentan contra el derecho de las personas a ser iguales, propiciando de esta forma el respeto y la convivencia

con las personas con discapacidad, así como colaborar de manera efectiva en el desarrollo de medios y recursos diseñados para facilitar o promover la vida independiente, autosuficiencia e integración total, en condiciones de igualdad, a la sociedad de las personas que viven con discapacidad.

85. Mientras que la Ley para el Desarrollo e Inclusión de las Personas con Discapacidad del Estado de Coahuila de Zaragoza, prevé que las personas con discapacidad temporal no podrán ser objeto de ninguna vulneración, discriminación, ni restricción en el ejercicio de sus derechos y libertades fundamentales, por lo que se deberán implementar acciones de sensibilización, capacitación y actualización, dirigidos al personal administrativo para la atención de la población en general⁴⁷.
86. La discapacidad es un concepto que evoluciona y que resulta de la interacción entre los sujetos y las barreras debidas a la actitud de las personas, por ejemplo las personas con alguna discapacidad visual, cuentan con la limitante de no poder conocer las reglas y normas sin ayuda, a menos que se les sean proporcionadas en lenguaje braille; y las personas con discapacidad auditiva o del habla, generalmente no tienen acceso a un intérprete. Por lo que, el actual enfoque de las personas con discapacidad, como sujetos de derecho, implica la sumatoria de tres aspectos: la deficiencia que puede presentar una persona, su interacción con diversas barreras y sus restricciones a la participación.
87. La interacción con barreras será un factor crucial en cuanto a la eliminación de obstáculos e implica la adopción de medidas que posibilitan el pleno disfrute de los derechos de las personas con discapacidad en igual de condiciones con los demás. En ese sentido, el entorno y los factores contextuales positivos serán decisivos para el impacto deseado, en términos de participación plena y efectiva, en el efectivo goce y ejercicio de las libertades fundamentales de las personas que pertenecen a este grupo en situación de vulnerabilidad.
88. Un enfoque de derechos humanos busca los medios para respetar, promover y garantizar la diversidad humana mediante la creación de condiciones que permitan una participación significativa de los grupos en situación de vulnerabilidad, afirmando su plena inclusión en la sociedad y valorando su participación en igualdad de condiciones. De tal forma que, se impone la necesidad de realizar un importante esfuerzo para alejarnos de los estereotipos, los prejuicios y las actitudes excluyentes.
89. Por ello, se debe apuntar a la remoción de las barreras socioculturales que excluyen a una

⁴⁷ Ley para el Desarrollo e Inclusión de las Personas con Discapacidad del Estado de Coahuila de Zaragoza (2013). *Artículo 9. Las personas con discapacidad no podrán ser objeto de ninguna vulneración, discriminación, ni restricción en el ejercicio de sus derechos y libertades fundamentales.*

parte importante de la sociedad y les impide ejercer sus derechos sin discriminación, por lo que resulta necesario trabajar sobre la responsabilidad social del personal que labora en las dependencias municipales, analizar la importancia de su tarea para el resto de la comunidad y hacer especial énfasis en lo imprescindible de la capacitación adecuada para el trabajo que realizan los servidores públicos municipales desde una perspectiva de derechos humanos.

90. La creación de un protocolo específico de atención para las personas que viven con discapacidad, debe ajustarse a los esquemas mínimos internacionales en la materia, además deberá especificar los trámites más recurrentes a las que acuden las personas que pertenecen a este grupo en situación de vulnerabilidad, a fin de comenzar con una propuesta que sirva para ubicar las cuestiones que deben trabajarse para brindar una atención inclusiva con enfoque en derechos humanos.
91. La formación es fundamental para conseguir una sociedad accesible y facilitar la inclusión de las personas con discapacidad, por lo tanto, se propone la construcción de un programa de capacitación para que los servidores públicos que laboran en el R. Ayuntamiento de Nava, cuenten con las herramientas necesarias para conocer los límites y obligaciones de su actuar y en ese sentido, poder estar en condiciones de proponer y crear ajustes razonables que sean idóneos y necesarios para el cumplimiento de la función encomendada, pugnando por la integración social
92. Para lograr una empatía y un ambiente basado en el reconocimiento de la diversidad, los valores y derechos humanos, es ineludible preparar, capacitar o actualizar al personal que labora en la Presidencia Municipal de Nava, Coahuila de Zaragoza, sobre el tratamiento o técnicas que se han empleado con éxito en el tratamiento de las personas con discapacidad, para brindar una debida atención, conforme a los requerimientos particulares de cada sujeto. En ese sentido existen varios puntos que deben observarse dentro de las referidas capacitaciones, siendo las siguientes:
93. En primer término, en todo momento los servicios públicos municipales deberán tener en cuenta su obligación de brindar los apoyos apropiados a las personas con discapacidad para que ejerzan sus derechos en el mayor grado posible, para lo cual tiene especial pertinencia el facilitar información y garantizar su comprensión. En relación a la atención prioritaria de las personas con discapacidad, se recomienda que el personal se encuentre atento a que se respete el lugar de las personas que acuden a solicitar los servicios que presta el R. Ayuntamiento de Nava, independientemente de que tenga o no certificado único de discapacidad. Por lo que se sugiere que el personal cuente con una actitud abierta e información clara, a fin de minimizar las situaciones de malestar y tensión en la fila, además se

deberá señalar esta prioridad, en formatos accesibles ubicados a la altura adecuada, en los lugares destinados a la espera de atención.

94. En segundo lugar, el asegurar la efectiva comunicación y la utilización de un lenguaje sencillo, a fin de garantizar la comprensión de la información brindada por la persona encargada de atender al público y la fidelidad de las manifestaciones de la persona con discapacidad, por ello, debe procurarse brindar servicios de peritos intérpretes en lenguaje de señas, guía – intérpretes, mediadores u otros medios incluyendo los tecnológicos adecuados que resulten necesarios; si la comunicación se establece a través de lenguaje escrito, se recomienda evitar tecnicismos, utilizar letra clara y un formato que facilite la lectura y comprensión.
95. En tercer lugar, es importante que el personal cuente con disponibilidad de tiempo para comunicarse de manera efectiva, por lo que se sugiere aplicar ajustes que resulten necesarios, por ejemplo: a) en el caso de que quien acude a realizar alguna consulta es una persona con discapacidad psicosocial, debe dotársele del tiempo necesario para explicar el procedimiento, con un lenguaje sencillo y claro; y b) en el caso de que quien se presente sea una persona con discapacidad auditiva que realiza lectura labial, se precisará que el personal se ubique dentro del campo visual de la persona, articule y module las palabras correctamente a un ritmo moderado, con o sin voz, por pedido expreso de la persona.
96. La forma de comunicar es importante, por eso se recomienda que se consulte con la persona usuaria, el modo o medio en que requiere o prefiere recibir la información, no dando por supuesto preferencias o modalidades, por lo que se deberá adaptar el lenguaje utilizado en función de circunstancias tales como la edad, el grado de madurez, el nivel educativo, la capacidad intelectual, la situación de discapacidad o las condiciones socioculturales; por lo que se sugiere que las preguntas e información que se brinde se realice en forma clara y con una estructura sencilla, evitando la pérdida del rigor técnico, en caso de malos entendidos deberán buscarse alternativas de comunicación.
97. Desde la primera intervención, se recomienda consultar a la persona sobre la necesidad de contar con algún tipo de apoyo, por lo que deberán recabarse los elementos necesarios para diseñar una estrategia adecuada para brindar la atención inclusiva en igualdad de condiciones; por lo que es necesario utilizar el método de escucha activa de la persona usuaria y considerar su opinión como parte preponderante en la decisión que se adopte. De tal forma que los servidores públicos municipales deben actuar en consecuencia a las expresiones de voluntad de las personas con discapacidad que atienden, conforme a los modos de comunicación específicos.
98. Resulta de suma importancia recordar que, si bien es cierto, las personas con discapacidad,

generalmente, se acompañan por un familiar o amigo para la realización de sus trámites, para lograr una verdadera inclusión en la sociedad, es necesario brindar un espacio para brindarles una debida atención para que realicen sus trámites de forma independiente, por lo que los funcionarios del R. Ayuntamiento de Nava deben estar preparados para asesorar, apoyar y manejar herramientas que permitan una atención de calidad, partiendo desde valores básicos, como el respeto, la empatía y la asertividad.

99. Por ende, si la persona que vive con discapacidad acude acompañada, se recomienda que los servidores públicos municipales se dirijan directamente a la persona que acude a solicitar el servicio y no a su acompañante o intérprete, evitando así la tercerización en el manejo de la información; a fin de que se reconozca su individualidad y sea más fácil conocer cuál es el ajuste que necesita, cuál le resulta más cómodo y conveniente, para evitar toda invasión corporal.
100. Es preciso reconocer que a fin de que la aplicación del referido protocolo sea efectiva, el personal de la Presidencia Municipal de Nava, Coahuila de Zaragoza, debe encontrarse debidamente preparado para brindar una debida atención a las personas que pertenecen a este grupo en situación de vulnerabilidad, por lo tanto, mientras que el referido protocolo es creado y aplicado, los cursos de capacitación y sensibilización resultan ser una herramienta necesaria para proteger los derechos humanos de las personas con algún tipo de discapacidad.
101. Conforme a las ideas anteriormente planteadas y a fin de atender el tema que se establece en el presente sub apartado, dentro de la batería de preguntas presentada en la encuesta realizada por personal de la CDHEC a la Directora de Recursos Humanos del R. Ayuntamiento de Nava, se le realizaron cuestionamientos encaminados a conocer las capacitaciones que se han otorgado a los servidores públicos que laboran en la Presidencia Municipal de Nava, Coahuila de Zaragoza.
102. Al respecto, la referida servidora pública municipal indicó que el personal de la Presidencia Municipal no era apto para atender a personas con discapacidad, añadiendo que los trabajadores sí han recibido talleres o pláticas informativas para el trato que se debe dar a las personas con discapacidad, sin que se especificara las fechas y quienes los impartieron, por lo que no se cuenta con mayores datos que permitan acreditar que sí se han impartido dichas capacitaciones. A su vez agregó que sabía que en el mes de enero de 2019, una persona de apellido Gamboa, había impartido un taller de sensibilización para el trato que se debe brindar a personas de dicho grupo en situación de vulnerabilidad, sin aclarar quien es dicha persona y sin acreditar que se hubiera impartido el taller.

103. En relación con la pregunta relativa a si el personal tenía conocimiento del lenguaje de señas mexicanas, refirió que ella lo conocía porque lo había aprendido en virtud de que una amiga suya es sordomuda, añadiendo que los agentes de la policía sí tuvieron un curso de señas. Aunado a lo anterior, refirió que desconocía el contenido de la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad, la Convención Interamericana para la eliminación de todas las formas de discriminación contra las personas con discapacidad, la Ley General para la Inclusión de las Personas con Discapacidad y la Ley para el Desarrollo Integral de las Personas con Discapacidad en el Estado de Coahuila de Zaragoza, añadiendo que el personal del DIF si lo conocía, sin señalar específicamente el nombre de ellos.
104. En concordancia con lo antes expuesto, es evidente que los citados instrumentos internacionales son una herramienta indispensable para los servidores públicos que brindan atención a las personas con discapacidad y resulta preocupante que el personal *del R. Ayuntamiento de Nava*, no sólo no conozca el contenido de los citados instrumentos, sino que únicamente ha incluido a una persona con discapacidad dentro de su plantilla laboral, lo que consecuentemente evidencia que no se cuenta con protocolos de atención específica para la atención de personas con algún tipo de discapacidad.
105. Al respecto, es preciso retomar lo expuesto por el Comité de Derechos Económicos, Sociales y Culturales, relacionado con que mientras que los centros de trabajo no cuenten con la accesibilidad necesaria para que personas con discapacidad laboren en las mismas, lo anterior seguirá siendo una excusa para que los empleadores no contraten a personas con discapacidad, o lo hagan en menor medida, por eso es fundamental que todos los espacios sean accesibles⁴⁸.
106. En tal sentido, resulta indispensable retomar lo expuesto por el artículo 16 de la Ley para el Desarrollo e Inclusión de las Personas con Discapacidad del Estado de Coahuila de Zaragoza, las autoridades estatales y municipales deben garantizar una inclusión laboral de las personas con discapacidad. Por lo que, en el marco del derecho a la igualdad y la no discriminación de las personas con discapacidad, lo dispuesto por el referido artículo guarda relación con lo dispuesto con el artículo quinto transitorio en relación a que las autoridades municipales deben contar con al menos un servidor público en materia de lenguaje de señas, no obstante, se advirtió que el R. Ayuntamiento de Nava no cuenta con una persona con conocimientos de lenguaje de señas.
107. Por lo tanto, es indispensable la programación de cursos de capacitación para funcionarios que

⁴⁸ ONU: Comité sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad (2018). *Observación general número 5: sobre el derecho a vivir de forma independiente y a ser incluido en la comunidad*. CRPD/C/GC/5. 27 de octubre de 2017.

se desempeñen en la atención y asistencia al público, es un tema que debe atenderse prioritariamente. En ese sentido, la capacitación debe girar en torno a la atención inclusiva para personas con discapacidad, abordando temas tales como derechos y deberes en el ejercicio de sus funciones, el respeto a la dignidad humana, la prohibición de conductas discriminatorias, negociación y mediación, los cuales deberán ir acompañados de talleres de carácter práctico encaminados a la calidad de atención para los diferentes tipos de discapacidad. Los referidos temas deben ser otorgados, en primer lugar, a las personas que se encuentran en el área de atención al público.

108. Consecuentemente, para esta CDHEC también resulta de importancia que los servidores públicos que se encuentran laborando en el R. Ayuntamiento de Nava no cuenten a su vez con cursos de sensibilización para la atención a grupos en situación de vulnerabilidad, tomando en cuenta que el enfoque de derechos humanos en la atención a grupos en situación de vulnerabilidad resulta de vital importancia para evitar circunstancias que puedan derivar en posteriores violaciones a derechos humanos derivado de presuntas prácticas discriminatorias.

109. Aunado a lo antes señalado, a fin de asegurar que el servicio se otorgue conforme a los principios de equidad, justicia social, igualdad de oportunidades, respeto a la dignidad inherente y autonomía individual, así como a la participación e inclusión plenas y efectivas, respeto por la diferencia y la aceptación de la discapacidad como parte de la diversidad y condición humana, se debe prever que el personal municipal, asegure una ruta accesible para la inclusión de las personas con discapacidad, lo que implica que se deben eliminar las barreras para obstaculizar el acceso en igualdad a los beneficios de ley y justicia para hacer valer sus derechos.

1.2. Estudio de una transgresión del derecho de las personas con discapacidad para acceder a instalaciones adecuadas y espacios públicos

110. Toda persona tiene derecho a un nivel de vida adecuado que le asegure, así como a su familia, la salud y el bienestar, con esta frase la Declaración Universal de los Derechos Humanos resalta el carácter inter independiente e indivisible de los derechos humanos, es decir, se considera que no se puede lograr el pleno goce del derecho a la vida, si se es privado de otros derechos. Las personas con algún tipo de discapacidad se consideran titulares de los mismos derechos que los demás ciudadanos, no obstante, a pesar de la existencia de normas internas que regulan sus derechos, en general, la ausencia de protocolos de actuación en la materia coloca a las personas con discapacidad en situación de desigualdad de oportunidades frente al resto de la población.

111. La Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad señala que los Estados deben adoptar las medidas que proceda para asegurar el acceso de las personas con discapacidad en igualdad de condiciones con las demás. En ese mismo tenor, la Asamblea General de la ONU reiteró la responsabilidad de los gobiernos de eliminar o facilitar la eliminación de las barreras y obstáculos que se oponen a la plena integración de la sociedad de las personas con discapacidad y apoya los esfuerzos de los gobiernos por formular políticas nacionales para alcanzar objetivos concretos a ese respecto⁴⁹.
112. En la observación número 6, el Comité sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad se pronunció en el sentido de que la accesibilidad es una condición previa y un medio para lograr la igualdad de hecho para todas las personas con discapacidad⁵⁰. Por lo anterior, es posible afirmar que la obligación de mejorar la situación de las personas con discapacidad recae directamente en el Estado.
113. Consecuentemente, el modelo de discapacidad basado en los derechos humanos implica pasar del paradigma de la adopción de decisiones sustantivas a otro que se base en el apoyo para tomarlas⁵¹, por lo tanto, se deberá promover la realización progresiva de los derechos correspondientes en toda la medida que lo permitan los recursos disponibles, en el caso de este grupo en situación de vulnerabilidad, la obligación consiste en adoptar medidas positivas para reducir las desventajas estructurales y para dar el trato preferente apropiado a las personas con discapacidad.
114. En su observación general número 5, el Comité de Derechos Económicos, Sociales y Culturales subraya que se considera como discriminación “la segregación y el aislamiento conseguidos mediante la imposición de impedimentos físicos y sociales”, en ese sentido, apunta que el derecho a un nivel de vida adecuado incluye la disponibilidad de servicios de apoyo y de recursos y tecnologías auxiliares que respeten plenamente los derechos humanos⁵².
115. Para lograr un mejor entendimiento de lo que implica el derecho a la accesibilidad de las personas que viven con discapacidad, se abordará lo concerniente a la infraestructura de la Presidencia Municipal de Nava, Coahuila de Zaragoza, por lo que se consideraran los aspectos estructurales mínimos necesarios para atender adecuadamente a las personas que conforman

⁴⁹ ONU: Asamblea General (1994). *Hacia la plena integración en la sociedad de personas con discapacidad: Un programa de acción mundial permanente*. Resolución A/RES/48/99. Cuadragésimo octavo periodo de sesiones. 11 de marzo de 1994.

⁵⁰ ONU: Comité sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad (2018). *Observación general número 6: sobre la igualdad y la no discriminación*. CRPD/C/GC/6. 26 de abril de 2018.

⁵¹ ONU: Comité sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad (2014). *Observación general sobre el artículo 12: Igual reconocimiento como persona ante la ley*. 11° periodo de sesiones. CRPD/C/11/4. 30 de marzo a 11 de abril de 2014.

⁵² ONU: Comité sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad (2018). *Observación general número 5: sobre el derecho a vivir de forma independiente y a ser incluido en la comunidad*. CRPD/C/GC/5. 27 de octubre de 2017.

este grupo en situación de vulnerabilidad y apoyar su participación en la sociedad en igualdad de condiciones con las demás, partiendo de la premisa relativa a que la igualdad y la no discriminación son principios básicos del derecho internacional de los derechos humanos.

116. La accesibilidad es una característica de los espacios, elementos constructivos o el mobiliario que permite su uso con seguridad a cualquier persona, con independencia de su condición física, psíquica o sensorial, por lo tanto, la accesibilidad permite: a) Llegar a todos los lugares y edificios sin sobreesfuerzos; b) Acceder a todos los establecimientos en los que se ofrecen servicios y poder, en caso de emergencia, evacuarlos en condiciones de seguridad; c) Hacer uso de las instalaciones y servicios que se prestan en dichos establecimientos con comodidad.
117. En el presente apartado, nos referiremos a las barreras arquitectónicas que presentan los edificios públicos que limitan el libre tránsito de las personas con movilidad reducida, debido a una limitación física, sensorial o intelectual, considerando que estas barreras implican una dificultad o imposibilidad en la lucha contra la marginación y/o pérdida de la calidad de vida.
118. La Ley para el Desarrollo e Inclusión de las Personas con Discapacidad del Estado de Coahuila de Zaragoza, prevé que las personas con discapacidad tienen derecho a la accesibilidad universal en condiciones dignas y seguras en espacios públicos, otorgando a las entidades de la administración pública estatal y municipal vigilar el cumplimiento de las disposiciones en materia de accesibilidad, desarrollo urbano y vivienda, las cuales deberán adecuarse a las normas oficiales mexicanas que expidan las autoridades competentes, para el aseguramiento de la accesibilidad a las personas con discapacidad y aquellos que ya están construidos deberán realizar los ajustes razonables⁵³.
119. El referido ordenamiento, dispone que para asegurar la accesibilidad en la infraestructura básica, equipamiento o entorno urbano y los espacios públicos, se deberá incluir el uso de señalización visual y auditiva, así como brindar facilidades arquitectónicas, permitir el acceso de perros guías o animales de servicio y que la adecuación de las instalaciones públicas sea progresiva. A su vez, establece que las autoridades estatales y municipales establecerán en sus programas de obras públicas y desarrollo urbano e incluirán dentro de su presupuesto la realización gradual de programas adicionales y estrategias para lograr la accesibilidad universal en la vía pública, en base a las normas internacionales y nacionales en cuanto a su diseño y señalización.⁵⁴

⁵³ Ley para el Desarrollo e Inclusión de las Personas con Discapacidad del Estado de Coahuila de Zaragoza (2013). *Artículo 28.* “Las personas con discapacidad tienen derecho a la accesibilidad universal en condiciones dignas y seguras en espacios públicos... Los edificios públicos según el uso al que serán destinados, deberán adecuarse a las Normas Oficiales Mexicanas que expidan las autoridades competentes, para el aseguramiento de la accesibilidad a las personas con discapacidad y aquellos que ya están construidos deberán realizar los ajustes razonables.”

⁵⁴ Ley para el Desarrollo e Inclusión de las Personas con Discapacidad del Estado de Coahuila de Zaragoza (2013).

120. En este punto, conviene señalar que las obligaciones relacionadas con la accesibilidad se refieren a los grupos y deben aplicarse de forma gradual, sin condiciones; mientras que las obligaciones derivadas de los ajustes razonables, son individualizadas, aplicadas inmediatamente a todos los derechos y pueden verse limitadas por la desproporcionalidad. De tal forma que dado que la realización gradual de la accesibilidad en el entorno construido puede llevar tiempo, cabe utilizar ajustes razonables, como medio para facilitar el acceso a una persona, por ser una obligación inmediata.
121. Consecuentemente, derivado de la inspección realizada por personal de la Tercera Visitaduría Regional de la CDHEC, se advirtió que las instalaciones del R. Ayuntamiento de Nava no cumplen con las disposiciones internacionales, nacionales y locales en materia de accesibilidad, por lo tanto, las referidas omisiones violentan el derecho a la igualdad y al trato digno de las personas con discapacidad al actualizar el supuesto de transgresión a su derecho para acceder a las instalaciones adecuadas y espacios públicos.
122. Es preciso abordar el contenido del acta circunstanciada levantada por personal de la CDHEC (evidencia contenida en el numeral 6), de la cual se desprende que dentro de las respuestas otorgadas por la Directora de Recursos Humanos del R. Ayuntamiento de Nava, la derivadas de la batería de preguntas realizada por personal de la Tercera Visitaduría Regional, la referida servidora pública señaló que no conocía el contenido de las normas oficiales mexicanas en materia de accesibilidad de las personas con discapacidad.
123. Sobre este punto, el personal se detectó que las instalaciones de la Presidencia Municipal de Nava, Coahuila de Zaragoza carecen de aditamentos o información para el libre tránsito de las personas que viven con discapacidad, aunado a lo anterior no cuentan con señalamientos incluyentes, por lo que al no ser fácilmente accesibles no se ajustan a los parámetros internacionales para el libre tránsito de las personas que pertenecen a este grupo en situación de vulnerabilidad.
124. Entonces, considerando que la accesibilidad es una condición necesaria para que las personas con discapacidad participen plenamente en todos los aspectos de la vida y que, para ellas, la

Artículo 29. Para asegurar la accesibilidad en la infraestructura básica, equipamiento o entorno urbano y los espacios públicos, se contemplarán entre otros, los siguientes lineamientos:

I. Que sea de carácter universal, obligatorio y adaptado para todas las personas;

II. Que incluya el uso de señalización, visual y auditiva facilidades arquitectónicas, tecnologías, información, sistema braille, lengua de señas mexicana, ayudas técnicas y otros apoyos;

III. Que permitan el acceso a perros guía o animales de servicio; y

IV. Que la adecuación de las instalaciones públicas sea progresiva.

Artículo 30. Las autoridades estatales y municipales establecerán en sus programas de obras públicas y desarrollo urbano, e incluirán dentro de su presupuesto la realización gradual de programas adicionales y estrategias para: "...II. Lograr la accesibilidad universal en la vía pública, en base a las normas internacionales y nacionales en cuanto a su diseño y señalización..."

arquitectura de los edificios públicos puede representar un obstáculo para su libre acceso y movilidad, la Presidencia Municipal de Nava, Coahuila de Zaragoza debe garantizar el acceso a todo tipo de instalaciones a fin de asegurar este derecho.

125. Las anteriores consideraciones, son resultado del análisis de las evidencias recabadas por personal de la Tercera Visitaduría Regional, en las cuales se contrastaron las condiciones estructurales de la Presidencia Municipal de Nava, Coahuila de Zaragoza, conforme a lo dispuesto por la Norma Oficial Mexicana NMX-R-050-SCFI-2006 que se relaciona con las especificaciones de accesibilidad de las personas con discapacidad a espacios construidos al servicio público.

126. En relación a la infraestructura de las instalaciones, en la cual se abordará lo referente a: las rampas de acceso, manija de las puertas, señalética, luminosidad y contraste en puertas transparentes, puertas de acceso, pasillos centrales y libres de obstáculos, sanitarios y lavamanos, lugares de estacionamiento, altura de los módulos de atención, limpieza e infraestructura de las áreas y niveles del edificio.

127. Respecto a las rampas de acceso, la NMX en comento, dispone que se instalarán preferentemente cercano a las esquinas de la calle y deberán contar con un ancho libre mínimo de 0.90 metros, a su vez con pasamanos continuos en ambos lados de la rampa, colocados a una altura de entre 0.80 metros y 0.90 metros, medidos a partir del acabado de la rampa hasta el plano superior del pasamanos, con una prolongación horizontal de longitud mínima de 0.30 metros, a la altura de colocación de entre 0.80 metros y 0.90 metros del nivel del piso, antes de comenzar y después de finalizar la rampa, además al finalizar la prolongación horizontal el pasamanos debe tener un remate, es decir, curvar el tubo hacia la pared o el piso y el pasamanos debe ser continuo cuando el descanso entre dos tramos sea menor a 1.20 metros de longitud.

128. Derivado de la supervisión realizada por personal de la CDHEC se desprende que el R. Ayuntamiento de Nava cuenta con tres rampas, la primera localizada en la esquina formada por las calles Venustiano Carranza y Zaragoza, lugar donde se encuentra ubicada una plaza pública, la cual permite subir del arroyo vehicular a la explanada del edificio; la segunda ubicada por la calle Venustiano Carranza la cual permite acceder de la explanada, a la puerta de entrada a las instalaciones de la Presidencia Municipal; la tercera se ubica en el estacionamiento interno del edificio. En cuanto a estas rampas, se advirtió que las tres sí cuentan con el ancho mínimo que establece la norma oficial mexicana, que es de 0,90 metros, en virtud de que las dos primera miden 1,20 metros de ancho, y la segunda de 1,10 metros; sin

embargo, ninguna cuenta con pasamanos a ambos lados con las especificaciones señaladas en la NOM; la segunda que es de mayor longitud no cuenta con la simbología, ni con algún señalamiento que indique que es para el uso de las personas con discapacidad, aunque sí está pintada de color azul. La tercera además carece de pintura, de la simbología internacional, así como de algún señalamiento, y solamente cuenta con pasamanos en uno de sus lados, a una altura de 0,76 metros desde el nivel del piso y con una longitud de 1,76 metros.

129. Por lo que es evidente que las rampas no reúnen todas las características que se señalan en la norma oficial mexicana, que dispone que deberá contar con pasamanos continuos en ambos lados de la rampa, colocados a una altura de entre 0.80 metros y 0.90 metros, medidos a partir del acabado de la rampa hasta el plano superior del pasamanos, con una prolongación horizontal de longitud mínima de 0.30 metros, a la altura de colocación de entre 0.80 metros y 0.90 metros del nivel del piso, antes de comenzar y después de finalizar la rampa, además al finalizar la prolongación horizontal el pasamanos debe tener un remate, es decir, curvar el tubo hacia la pared o el piso y el pasamanos debe ser continuo cuando el descanso entre dos tramos sea menor a 1.20 metros de longitud, lo cual no sucede así, en el caso de dichas rampas, así como con la simbología internacional y pintadas de color azul.

130. En cuanto a los cajones de estacionamiento, la norma oficial mexicana dispone que cuando existan cajones de estacionamiento se debe contar con 4% del total, mínimo 1, ubicado cerca o adyacente a la entrada accesible, con un ancho mínimo de 3.80 metros por 5.00 metros de longitud. En caso de que haya dos cajones de estacionamiento, estos podrán compartir una circulación central, respecto al ancho de los dos cajones y circulación central debe tener mínimo 6.20 metros y el ancho de la circulación debe ser mínimo de 1.20 metros y su superficie debe tener un aviso visual y/o táctil. Además contará con un símbolo de accesibilidad para reservar el cajón de estacionamiento en la superficie del piso, el cual debe tener mínimo 1.00 metros de sus lados, ubicarse centrado en el cajón y de color que contraste la superficie del piso.

131. Al momento de realizar la supervisión por parte del personal de la CDHEC se observó que por la calle Venustiano Carranza, a una distancia aproximada de 25,00 metros de la puerta de acceso a la Presidencia Municipal, existe un área que permite asumir que se trata de un cajón de estacionamiento, observando que no se encuentra totalmente delimitado para su uso, es decir, que estuviera pintado en su totalidad de color azul, el cual al momento de la visita no se encontraba ocupado por ningún vehículo, mismo que tiene una dimensión total de 3,80 metros de ancho, con una longitud de 9,10 metros, con una forma irregular: En dicho espacio se comparte la rampa de menor dimensión que fue descrita con anterioridad, lo cual reduce el espacio del área del cajón de estacionamiento; sin embargo, si reúne la medida mínima de

ancho que es de 3,80 metros, ya que como se dijo, tiene precisamente esa medida, observando que no cuenta con señalamiento que indiquen que es para uso exclusivo para personas con discapacidad, y solamente una parte del área se encuentra pintada de color azul, contando con una superficie corrugada, además de que al momento de la visita se encontraba instalada una plataforma y una iluminaria a pocos centímetros que impide el acceso libre de personas que se desplacen en sillas de ruedas. Por lo que es evidente que no se cumple con lo señalado por la norma oficial mexicana, en virtud de que el espacio no está totalmente pintado, no tiene señalamientos que indiquen que es área exclusiva, ni cuenta con la simbología internacional, y el área que está pintada de color azul, al realizar una función de rampa no cuenta con pasamanos.

132. En relación con el acceso principal, la norma oficial mexicana dispone que las puertas deben contar con mínimo 0.90 metros de ancho libre para que todas las personas puedan acceder y establecer la especificación de área libre de paso, asimismo las puertas abatibles manuales o herrajes, entre ellos manijas, cerraduras, picaportes, jaladeras y barras, deben colocarse a una altura de entre 0.90 metros y 1.20 metros sobre el nivel del piso terminado; que aquellos destinados a la retención, como cerraduras o pasadores, deben estar colocados a una altura de entre 0.90 metros y 1.05 metros sobre el nivel del piso.

133. Mientras que las jaladeras en las puertas deben ubicarse principalmente en la cara hacia donde abate la puerta y cumplir con el inciso de pasamanos o barras de apoyo, además deben tener mínimo 0.30 metros de longitud horizontal colocadas a 0.20 metros de separación del plano horizontal de la puerta y a una altura de 0.80 metros y 0.90 metros del nivel del piso. De igual manera señala que las puertas con paneles transparentes vidriados deben identificarse con avisos visuales ubicados a una altura de entre 1.20 metros y 1.50 metros desde el nivel del piso o contrastes con luminosidad, color y texturas en umbrales de puerta y/o áreas de aproximación, mismas que a su vez deberán ser identificables con el entorno inmediato con marcos de color contrastante.

134. Derivado de la inspección realizada por personal de la Tercera Visitaduría Regional de la CDHEC se desprende que la puerta principal del edificio donde se ubica el R. Ayuntamiento de Nava es de dos hojas, fabricada de aluminio con vidrios transparentes, cada hoja cuenta con una medida aproximada de 0.95 metros de ancho y al momento de la visita solo una de ellas se encontraba abierta; por lo que cada hoja sí cuenta con la medida mínima para el acceso a los ciudadanos; además ambas puertas cuentan con una jaladera que permita su apertura desde el exterior e interior, con una longitud vertical de 1,10 metros, con un nivel mínimo de altura de 0,40 metros, alcanzando una altura mayor de 1,50 metros, por lo que si cumple con las

especificaciones señaladas en la norma oficial; sin embargo, si bien es cierto, se encuentran a una altura aceptable en relación al nivel del piso, se recomienda que sean de palanca para facilitar su uso.

135. Por otra parte, durante la inspección se advirtió que la mayoría de las puertas cuentan con jaladeras o barras de apoyo fabricadas de aluminio, con una longitud variable mínima de 0,23 metros, colocadas a una altura diversa desde el nivel del piso, como lo son en las siguientes áreas, 1,00 metros en Sala de Juntas; 0,99 metros en Recursos Humanos; 1,02 metros en Contraloría, por lo que el nivel de altura de las jaladeras supera nivel de altura que establece la Norma Oficial Mexicana, por lo que se sugiere que se realicen las adecuaciones para que las jaladeras sean de palanca para facilitar su uso.

136. Considerando el material con que se encuentran fabricadas las puertas, tanto de la entrada principal del edificio, como de la mayoría de las diversas dependencias, se advirtió que las mismas no cuentan con los avisos visuales a que se refiere la NMX, por lo tanto, es importante que se instalen los referidos avisos para permitir el libre acceso de las personas con discapacidad, mismos que deberán ser identificables con el entorno inmediato en marcos de color contrastante, aunado a lo anterior, ya que cada hoja de la puerta principal de acceso tiene un ancho aproximado de 0.95 metros, es evidente que para que la misma cumpla con las especificaciones señaladas en la norma oficial mexicana, con la apertura de una de ellas permite que una persona con discapacidad motriz que transite en una silla de ruedas pueda acceder. Se advirtió que la mayoría de las puertas que componen este edificio no cuentan con el ancho mínimo que es de 0,90 metros, por lo que tal situación es un obstáculo para el ingreso de una silla de ruedas.

137. Respecto al módulo de atención ciudadana y pasillos, la norma oficial mexicana dispone que bajo el módulo debe haber un espacio libre mínimo de entre los 0.73 metros y 0.80 metros de altura y 0.40 metros a 0.45 metros de profundidad. A su vez señala que la distancia en sentido vertical y horizontal de los pasillos deberá permanecer sin ningún obstáculo. En la visita realizada por personal de la CDHEC se observó que al ingresar a las instalaciones se ubica un módulo de atención ciudadana que cuenta con un nivel de una altura aproximada de 1,10 metros, con una profundidad de 0,10 metros, el cual es atendido por una persona del sexo masculino, quien proporciona información sobre las diversas áreas con que cuenta la Presidencia Municipal de Nava y orientación respecto al departamento que deberá acudir para realizar el trámite que se desea.

138. A los costados del módulo de atención ciudadana se observa un área libre de obstrucciones, puesto que es plana y uniforme, en la misma se encuentran las puertas para acceder a

diferentes oficinas tales como la correspondiente a Catastro, Tesorería Municipal, Recursos Humanos y los servicios sanitarios, los cuales se encuentran fuera del edificio. El área de Tesorería cuenta con 3 cajas de cobro, mismas que cuentan con una ventanilla que se encuentra a una altura de 0,89 metros, con una profundidad de 0,09 metros. Asimismo, en el área de Catastro se encuentra una caja de cobro, la cual cuenta con una altura de 0,89 metros, con una profundidad de 0,10 metros aproximadamente.

139. Considerando las observaciones asentadas por el personal de la CDHEC en el acta de supervisión se desprende que la estancia o vestíbulo se encuentra libre de obstáculos y la mayoría de las oficinas cuentan con poco espacio, pero como algunas cuentan con poco mobiliario, permite que en algunos casos sea el suficiente para la atención de la ciudadanía, y los escritorios del personal que labora en las mismas, presentan una altura aceptable considerando los rangos permitidos por la norma oficial mexicana; no obstante, las tres cajas de cobro que se ubican en la oficina de la Tesorería Municipal miden aproximadamente 0,89 metros de altura y la que se ubica en el área de Catastro cuenta con una altura similar, y todas no cuentan con la profundidad requerida, ya que miden entre 0,09 y 0,10 metros. En cuanto a sus accesos, la mayoría de las oficinas cuentan con puerta de aluminio con vidrio que en su mayoría no cuentan con el mínimo de ancho, en virtud de que miden en promedio 0,85 metros, circunstancia que materialmente dificultaría la atención adecuada a las personas que presentan discapacidad y que se desplazan en sillas de ruedas.
140. En cuanto a los servicios sanitarios, la norma oficial mexicana dispone que debe existir cuando menos un sanitario y/o baño accesible, lo que implica que deberá contar con las medidas necesarias para que una persona con discapacidad deba utilizarlo sin enfrentarse a obstáculos. Sobre este punto, la norma oficial señala que contará con la señalización correspondiente (visual y táctil) en la puerta o muro adyacente a la entrada, las puertas deben abatir al exterior del espacio y cumplir con las disposiciones relacionadas con el inciso de puerta y mecanismo de retención, así mismo contará con una dimensión mínima de 0.90 metros de ancho y no debe invadir áreas de aproximación de otro elemento, además cumplirá con la especificación de área libre de paso.
141. Deberá tener un área libre de mínimo 0.90 metros de ancho a un lado del inodoro y mínimo 0.20 metros al lado opuesto del mismo, ambas por el largo del inodoro, frente a este debe tener el ancho del mismo por mínimo 0.90 metros de largo y el cubículo contará con un área mínima libre de 1.70 metros por 1.70 metros. La taza del inodoro debe tener una altura de entre 0.40 metros y 0.50 metros del nivel del piso al asiento, las barras de apoyo horizontal deberán colocarse a una altura entre 0.70 metros y 0.80 metros del nivel del piso.

142. La barra de apoyo horizontal debe sobrepasar mínimo 0.25 metros del inodoro en su parte frontal, con una longitud mínimo 0.90 metros y deberá colocarse a 0.45 metros del eje del inodoro, con respecto al paramento del muro cercano, contará con una barra vertical de 0.70 metros de largo y ubicarse en la parte superior de la barra horizontal y a su vez deberá incluir un elemento para colgar muletas, colocado a 1.60 metros de altura adyacente a las barras de apoyo. Por su parte, la descarga del inodoro se ubicará en el lado del área de aproximación y el porta papel sanitario se situará lateral al inodoro y con una separación mínima de 0.15 metros de las barras de apoyo adyacentes en todos los sentidos.
143. En la visita de supervisión realizada por personal de la CDHEC se destaca que hay servicios sanitarios, tanto en la planta alta, como en la planta baja, los cuales son utilizados los primeros, por la ciudadanía, y los segundos, por el personal que labora en la Presidencia Municipal. Del contenido del acta se desprende que los baños destinados a hombres y mujeres, cuentan con dos cubículos en cada planta, no obstante ninguno se encuentra destinado al uso exclusivo de las personas con discapacidad, por lo tanto, carecen de accesorios y espacios necesarios para su uso en forma accesible, puesto que el espacio no permite el ingreso de una persona con silla de ruedas, en virtud de que la medida de la puerta es de aproximadamente 0,79 metros, además los destinados para hombres no cuentan con mingitorios, y las puertas de los baños que se ubican en la planta alta se encuentran muy cercanas, lo que impide el libre desplazamiento de personas que utilicen sillas de ruedas, por lo que los servicios sanitarios no cumplen con las disposiciones señaladas en la norma oficial mexicana de referencia.
144. Así mismo, en cuanto a elevadores, tomando en cuenta que este edificio que se inspeccionó cuenta con dos plantas, la norma oficial dispone que cualquier desnivel salvado por escalones debe cumplir con inciso de escaleras y ser complementado por rampas, elevadores o sistemas de elevación alternativos y, en cuanto a elevadores, señala que el área mínima debe ser de 1,20 metros de longitud por 1,20 metros de ancho medidos desde la parte central del umbral de la puerta del elevador; que en caso de que la puerta del elevador abata sobre la superficie del área de aproximación se debe sumar el área de aproximación de la puerta y del elevador; que la superficie del piso del área de aproximación debe tener elementos de aviso táctil de una longitud de 0,60 metros por el ancho de la puerta del elevador; que debe cumplir con el inciso de operable; que las dimensiones interiores mínimas de la cabina deben ser de 0,90 metros de ancho por 1,20 metros de profundidad; que debe cumplir con el inciso de operable; que debe cumplir con el inciso de pasamanos o barra de apoyo; que se deben colocar pasamanos en mínimo un lado de la cabina, siendo el prioritario el inmediato a la puerta; que el diámetro mínimo de los controles debe ser de 0,025 metros, los cuales deben cumplir con el inciso de señalización táctil, que el tiempo mínimo durante el cual las puertas automáticas deben permanecer abiertas es de 15 segundos, además debe tener un ojo electrónico ubicado entre

0,15 metros y 0,20 metros de altura del nivel del piso de la cabina.

145. Como ya se mencionó, este edificio no cuenta con elevador o con algún otro medio de elevación alternativo, siendo pertinente señalar que en la planta alta se ubican los servicios sanitarios para el personal que labora en la Presidencia Municipal, las oficinas de la Secretaría del Ayuntamiento y del Presidente Municipal, la Sala de Juntas, la Sindicalía y el Juzgado Municipal, si bien es cierto, los trámites que se realizan, en su mayoría pudieran ser en la planta baja, es necesario recordar que una persona que labora en la Dirección de Fomento Deportivo se desplaza en silla de ruedas, y en caso de tener que realizar trámites o asistir a alguna reunión en las instalaciones de la Presidencia Municipal, o las personas que acuden a realizar algún trámite, tuvieran la necesidad de subir a la planta alta, es obvio que tendrían dificultad para acceder a la misma, ya sea por utilizar silla de ruedas o bastón, por lo que al tener dos plantas este edificio, se deberá sugerir contar con un elevador o algún otro sistema de elevación alternativo que permita que las personas, especialmente que presenten alguna discapacidad, puedan acceder a las diversas dependencias que se ubican en dicho lugar, el cual deberá contar con las especificaciones señaladas en la Norma Oficial Mexicana ya señalada.
146. Por su parte, en relación a la señalética general, la norma oficial mexicana dispone que la señalización se da por medios escritos, gráficos, luminosos o audibles que les sirven de guía para llegar o hacer uso de un espacio o elemento, por ende, su importancia radica en guiar a las personas usuarias. Al respecto, el personal de la Tercera Visitaduría Regional de la CDHEC advirtió que el R. Ayuntamiento de Nava no cuenta con señalización adecuada para guiar a las personas usuarias que viven con discapacidad.
147. Derivado de lo antes expuesto, resulta importante señalar que la inobservancia de los derechos humanos reconocidos en los instrumentos internacionales, nacionales y locales en materia de inclusión y accesibilidad, conlleva violaciones a los derechos de las personas con discapacidad, puesto que de manera implícita manifiesta que la prestación de servicios no se brinda en igualdad de condiciones; consecuentemente, un enfoque basado en los derechos humanos ofrece estrategias y soluciones que permiten afrontar y corregir las desigualdades, las prácticas discriminatorias y las relaciones de poder injustas que suelen ser aspectos centrales de la inequidad en los resultados sanitarios.
148. Las anteriores consideraciones permiten arribar a la conclusión que el R. Ayuntamiento de Nava fue omiso en proteger el derecho a la igualdad y al trato digno de las personas que viven con discapacidad, ya que no se les brindan las condiciones que aseguren su libre acceso a las instalaciones, además no resultan adecuadas puesto que carecen de lugares exclusivos en el

área de sanitarios y estacionamiento. Por ende, se determina que se deben incrementar los esfuerzos por erradicar prácticas discriminatorias y armonizar los modelos de atención a los estándares de derechos humanos en la materia, en particular, corresponde a las autoridades municipales adecuar las instalaciones a lo dispuesto por la Norma Oficial Mexicana NMX-R-050-SCFI-2006.

149. La finalidad de las acciones y modificaciones mencionadas, aunado a la sensibilización del personal de la Presidencia Municipal de Nava, Coahuila de Zaragoza, permitirá generar un ambiente de eficiencia y profesionalismo necesario que permita implementar adecuadamente los mecanismos que esta CDHEC recomienda, a fin de cumplir diligente y adecuadamente con la función encomendada, y en consecuencia respetar los principios básicos reconocidos por la CPEUM, así como la Declaración Universal de Derechos Humanos, el Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos, la Convención Americana sobre Derechos Humanos, según se expuso anteriormente en el apartado de fundamentación.

150. Por lo tanto, tal y como se expuso en el Informe sobre Inclusión y Accesibilidad de las Personas con Discapacidad en las Presidencias Municipales de Coahuila, las autoridades municipales del R. Ayuntamiento de Nava incumplieron con las obligaciones que derivan de su encargo, violentando con su actuar el derecho a la igualdad y al trato digno al transgredir el derecho de las personas con discapacidad para acceder a instalaciones adecuadas y espacios públicos, ya que todo servidor público tiene la obligación de realizar con la debida eficiencia el desempeño de su empleo, cargo o comisión, lo que no aconteció en el presente caso, al quedar acreditado que el personal municipal incumplió con las normas internacionales, nacionales y locales relativas a la inclusión y accesibilidad de las personas que viven con discapacidad.

2. Reparación del daño

151. Un Estado constitucional y democrático, garante de la protección de los derechos humanos, tiene la responsabilidad y la obligación de responder a las víctimas de violaciones causadas por la acción y omisión de los servidores públicos, mediante una reparación integral del daño⁵⁵. Por lo anterior, se destaca la importancia de emitir la presente Recomendación, la cual estriba no tan solo para restituir los derechos de las personas con discapacidad o para señalar a las autoridades responsables de las violaciones de sus derechos humanos, sino más bien, en dar a conocer las irregularidades que estructuralmente presentan las actuaciones de la autoridad.

152. Es de suma importancia señalar que la presente recomendación fue iniciada de oficio y por lo

⁵⁵ Comisión de Derechos Humanos del Distrito Federal (2010). *Reparación del daño: obligación de justicia*. Revista de Derechos Humanos, Distrito Federal, México.

tanto, reconoce que las personas que viven con discapacidad que acuden al R. Ayuntamiento de Nava a realizar sus trámites se vuelven víctimas, toda vez que ha quedado demostrado que las instalaciones de la Presidencia Municipal de Nava, Coahuila de Zaragoza, no se encuentran ajustadas a las normas internacionales, nacionales y locales en materia de inclusión y accesibilidad de las personas con discapacidad, por lo tanto, resulta procedente y necesario emitir la presente Recomendación.

153. Desde una perspectiva universal, en el año de 2005, las Naciones Unidas establecieron un precedente fundamental en materia de reparación integral, la resolución *“Principios y directrices básicos sobre el derecho de las víctimas de violaciones manifiestas de las normas internacionales de derechos humanos y de violaciones graves del derecho internacional humanitario a interponer recursos y obtener reparaciones”*⁵⁶, el cual dispone que:

“...conforme al derecho interno y al derecho internacional, y teniendo en cuenta las circunstancias de cada caso, se debería dar a las víctimas de violaciones manifiestas de las normas internacionales de derechos humanos y de violaciones graves del derecho internacional humanitario, de forma apropiada y proporcional a la gravedad de la violación y a las circunstancias de cada caso, una reparación plena y efectiva [...] en las formas siguientes: restitución, indemnización, rehabilitación, satisfacción y garantías de no repetición.” (Principio núm. 18).

154. El citado instrumento internacional refiere a su vez que una reparación adecuada, efectiva y rápida tiene por finalidad promover la justicia, remediando las violaciones manifiestas de las normas internacionales de derechos humanos o las violaciones graves del derecho internacional humanitario y establece que la reparación ha de ser proporcional a la gravedad de las violaciones y al daño sufrido, conforme a su derecho interno y a sus obligaciones jurídicas internacionales, por lo que, los Estados concederán reparación a las víctimas por las acciones u omisiones que puedan atribuirse al Estado.

155. Es preciso determinar el concepto de reparación integral mismo que deriva del artículo 63.1 de la Convención Americana sobre Derechos Humanos⁵⁷, el cual establece que cuando decida que hubo violación de un derecho o libertad protegido en esta Convención, la Corte dispondrá que se garantice al lesionado en el goce de su derecho o libertad conculcados y si ello fuere procedente, *“se reparen las consecuencias de la medida o situación que ha configurado la*

⁵⁶ Asamblea General de las Naciones Unidas, *“Principios y directrices básicos sobre el derecho de las víctimas de violaciones manifiestas de las normas internacionales de derechos humanos y de violaciones graves del derecho internacional humanitario a interponer recursos y obtener reparaciones”*. Resolución 60/147 aprobada por la Asamblea General el 16 de diciembre de 2005.

⁵⁷ OEA (1969). *Convención Americana sobre Derechos Humanos*. Conferencia Especializada Interamericana de Derechos Humanos. San José, Costa Rica.

Artículo 63.1. Cuando decida que hubo violación de un derecho o libertad protegidos en esta Convención, la Corte dispondrá que se garantice al lesionado en el goce de su derecho o libertad conculcados. Dispondrá asimismo, si ello fuera procedente, que se reparen las consecuencias de la medida o situación que ha configurado la vulneración de esos derechos y el pago de una justa indemnización a la parte lesionada.

vulneración de esos derechos y el pago de una justa indemnización a la parte lesionada”⁵⁸.

156. La reparación de daño abarca la acreditación de daños en la esfera material (daño material) e inmaterial (daño moral), y el otorgamiento de medidas tales como: a) la investigación de los hechos; b) la restitución de derechos, bienes y libertades; c) la rehabilitación física, psicológica y social; d) la satisfacción, mediante actos en beneficio de las víctimas; e) las garantías de no repetición de las violaciones; y f) la indemnización compensatoria por daño material e inmaterial (Calderón, 2013)⁵⁹.
157. En el marco nacional, la reparación del daño toma el rango de derecho humano y se encuentra establecido por la *CPEUM* en su artículo 1º, párrafo tercero, el cual prevé la reparación de las violaciones a los derechos humanos de conformidad a como lo establezcan las leyes y consecuentemente, se menciona en los artículos 17 y 20 apartado C⁶⁰. A su vez, esta garantía es retomada en el último párrafo del artículo 109 de la *CPEUM* (antes ubicada en el artículo 113) cuya ley reglamentaria se denomina *Ley Federal de Responsabilidad Patrimonial del Estado*, en la que su artículo 2º, segundo párrafo, define que será aplicable para cumplimentar las Recomendaciones de los Organismos Públicos de los Derechos Humanos⁶¹.
158. Por lo tanto, resulta aplicable como legislación secundaria, la Ley General de Víctimas, misma que obliga a los diferentes entes públicos y privados, según sea el caso, a velar por la protección de víctimas, a proporcionar ayuda, asistencia y reparación integral. El referido ordenamiento en su artículo 2º, establece como objeto de la ley, el reconocer y garantizar los derechos de las víctimas del delito y de violaciones a derechos humanos⁶².
159. De conformidad a lo dispuesto por el artículo 4º de la referida Ley General de Víctimas, se

⁵⁸ Calderón, J. (2015). *La evolución de la “Reparación Integral” en la Jurisprudencia de la Corte Interamericana de Derechos Humanos*. Colección Sistema Interamericano de Derechos Humanos, México.

⁵⁹ Calderón, J. (2013). *La reparación integral en la jurisprudencia de la Corte Interamericana de Derechos Humanos: estándares aplicables al nuevo paradigma mexicano*. Instituto de Investigaciones Jurídicas de la Universidad Autónoma de México, Suprema Corte de Justicia de la Nación, Fundación Konrad Adeneur.

⁶⁰ CPEUM (1917).

Artículo 1. “...el Estado deberá prevenir, investigar, sancionar y reparar las violaciones a los derechos humanos, en los términos que establezca la ley...”

Artículo 17. “...El Congreso de la Unión expedirá las leyes que regulen las acciones colectivas. Tales leyes determinarán las materias de aplicación, los procedimientos judiciales y los mecanismos de reparación del daño. Los jueces federales conocerán de forma exclusiva sobre estos procedimientos y mecanismos.

Las leyes preverán mecanismos alternativos de solución de controversias. En la materia penal regularán su aplicación, asegurarán la reparación del daño y establecerán los casos en los que se requerirá supervisión judicial...”

Artículo 20. C. De los derechos de la víctima o del ofendido: ... IV. Que se le repare el daño...”

⁶¹ Ley Federal de Responsabilidad Patrimonial del Estado (2004). *Artículo 2.* “...Los preceptos contenidos en el Capítulo II y demás disposiciones de esta Ley serán aplicables, en lo conducente, para cumplimentar los fallos de la Corte Interamericana de Derechos Humanos, así como las recomendaciones de la Comisión Nacional de los Derechos Humanos y de la Comisión Interamericana de Derechos Humanos, aceptadas por los entes públicos federales y por el Estado Mexicano en su caso, en cuanto se refieran al pago de indemnizaciones...”

⁶² Ley General de Víctimas (2013). *Artículo 2.* El objeto de esta Ley es: ... I. Reconocer y garantizar los derechos de las víctimas del delito y de violaciones a derechos humanos, en especial el derecho a la asistencia, protección, atención, verdad, justicia, reparación integral, debida diligencia y todos los demás derechos consagrados en ella, en la Constitución, en los Tratados Internacionales de derechos humanos de los que el Estado Mexicano es Parte y demás instrumentos de derechos humanos; ...”

otorgará la calidad de víctima a aquellas personas físicas que hayan sufrido algún daño o menoscabo económico, físico, mental, emocional, o en general, cualquiera puesta en peligro o lesión a sus bienes jurídicos o derechos como consecuencia de la comisión de un delito o violaciones a sus derechos humanos reconocidas en la CPEUM y en los Tratados Internacionales de los que el Estado Mexicano sea parte y como víctimas indirectas a los familiares o aquellas personas físicas a cargo de la víctima directa que tengan una relación inmediata con ella⁶³.

160. A su vez, el referido ordenamiento establece en su artículo 7° que los derechos de las víctimas que prevé la referida Ley son de carácter enunciativo y deberán ser interpretados de conformidad con lo dispuesto en la Constitución, los tratados y las leyes aplicables en materia de atención a víctimas, favoreciendo en todo tiempo la protección más amplia a sus derechos, estableciendo entre los derechos enumerados a una investigación pronta y eficaz que lleve, en su caso, a la identificación y enjuiciamiento de los responsables de violaciones al Derecho Internacional de los derechos humanos, y a su reparación integral⁶⁴.
161. En el ámbito Local, la Ley de Víctimas para el Estado de Coahuila de Zaragoza, establece en su artículo 1° que el referido ordenamiento contiene disposiciones de orden público, interés social y observancia obligatoria para el Estado de Coahuila de Zaragoza en materia de atención, protección, ayuda, asistencia y reparación integral de personas víctimas por la comisión delitos y violaciones a los derechos humanos⁶⁵.
162. Posteriormente, el citado ordenamiento estatal en su artículo 4° establece que podrá considerarse como víctima a una persona, independientemente de que se identifique, aprehenda, enjuicie o condene al responsable y de la relación familiar entre éste y la víctima, así como a los grupos, comunidades y organizaciones sociales que hubieren sido afectadas en sus derechos, intereses o bienes jurídicos colectivos como resultado de la comisión de un delito

⁶³ Ley General de Víctimas (2013). *Artículo 4*. *Se denominarán víctimas directas aquellas personas físicas que hayan sufrido algún daño o menoscabo económico, físico, mental, emocional, o en general cualquiera puesta en peligro o lesión a sus bienes jurídicos o derechos como consecuencia de la comisión de un delito o violaciones a sus derechos humanos reconocidos en la Constitución y en los Tratados Internacionales de los que el Estado Mexicano sea Parte. Son víctimas indirectas los familiares o aquellas personas físicas a cargo de la víctima directa que tengan una relación inmediata con ella ...*"

⁶⁴ Ley General de Víctimas (2013). *Artículo 7*. *Los derechos de las víctimas que prevé la presente Ley son de carácter enunciativo y deberán ser interpretados de conformidad con lo dispuesto en la Constitución, los tratados y las leyes aplicables en materia de atención a víctimas, favoreciendo en todo tiempo la protección más amplia de sus derechos. Las víctimas tendrán, entre otros, los siguientes derechos: ... I. A una investigación pronta y eficaz que lleve, en su caso, a la identificación y enjuiciamiento de los responsables de violaciones al Derecho Internacional de los derechos humanos, y a su reparación integral; ...*"

⁶⁵ Ley de Víctimas para el Estado de Coahuila de Zaragoza (2014). *Artículo 1*. *La presente ley contiene disposiciones de orden público, interés social y observancia obligatoria para el Estado de Coahuila de Zaragoza en materia de atención, protección, ayuda, asistencia y reparación integral de personas víctimas por la comisión de hechos que la ley señale como delito así como por violaciones a los derechos humanos.*

o la violación de derechos humanos⁶⁶.

163. El 1° de marzo de 2019 se publicó en el Periódico Oficial de Coahuila, la *Ley de Responsabilidad Patrimonial del Estado y Municipios de Coahuila de Zaragoza*, y en su artículo 2° establece que la ley es aplicable para cumplimentar las Recomendaciones emitidas por la CDHEC⁶⁷. Por consiguiente, la presente recomendación expondrá lo referido a las medidas que conforman una reparación integral señaladas en la *Ley General de Víctimas* y la *Ley de Víctimas del Estado de Coahuila de Zaragoza*, así como en los diversos instrumentos internacionales, tomando en cuenta que el derecho a la reparación es uno de los pilares básicos de un régimen democrático.

164. Entonces, con la finalidad de establecer lineamientos que permitan disponer de las medidas necesarias para reparar integralmente el daño a las víctimas, se recomienda se tomen en cuenta los parámetros nacionales e internacionales sobre reparación integral del daño. En consecuencia, debido a las circunstancias específicas del caso, las víctimas tienen derecho a que se le repare de manera integral y efectiva, el daño sufrido, lo que se puede otorgar en diversas formas, mediante las medidas de restitución, compensación, rehabilitación, satisfacción y de no repetición, siendo aplicables al presente caso, las siguientes:

a. Rehabilitación

165. Estas medidas de reparación consisten en el conjunto de estrategias, planes, promoción y acciones de carácter jurídico, médico, psicológico y social, dirigido al restablecimiento de las condiciones físicas y psicosociales de las víctimas, además de buscar facilitar a la víctima hacer frente a los efectos sufridos por causas del hecho punible o de las violaciones a derechos humanos.

166. En este sentido, según lo señala el artículo 62 de la Ley General de Víctimas⁶⁸ y el artículo 44 de la Ley de Víctimas para el Estado de Coahuila de Zaragoza⁶⁹, entre las medidas de

⁶⁶ Ley de Víctimas para el Estado de Coahuila de Zaragoza (2014). *Artículo 4*. Podrá considerarse "víctima" a una persona, independientemente de que se identifique, aprehenda, enjuicie o condene al responsable y de la relación familiar entre éste y la víctima, así como a los grupos, comunidades u organizaciones sociales que hubieran sido afectadas en sus derechos, intereses o bienes jurídicos colectivos como resultado de la comisión de un delito o la violación de derechos humanos.

⁶⁷ Ley de Responsabilidad Patrimonial del Estado y Municipios de Coahuila de Zaragoza (2019). *Artículo 2*. Las disposiciones contenidas en esta ley serán aplicables, en lo conducente, para cumplimentar los fallos y recomendaciones de los organismos de derechos humanos competentes, aceptadas por los entes públicos estatales y entes públicos municipales, en su caso, en cuanto se refieran al pago de indemnizaciones como reparación de daños causados a particulares, siempre que no deban observarse otras disposiciones.

⁶⁸ Ley General de Víctimas (2013). *Artículo 62*. Las medidas de rehabilitación incluyen, entre otras y según proceda, las siguientes: "...VI. Todas aquellas medidas tendientes a reintegrar a la víctima a la sociedad, incluido su grupo, o comunidad..."

⁶⁹ Ley de Víctimas para el Estado de Coahuila de Zaragoza (2014). *Artículo 55*. Las medidas de rehabilitación incluyen, entre otras y según proceda, las siguientes: "...VI. Todas aquellas medidas tendientes a reintegrar a la víctima a la sociedad, incluido su grupo, o comunidad..."

rehabilitación reconocidas por la legislación nacional y local, se encuentran todas aquellas tendientes a reintegrar a la víctima a la sociedad, incluido su grupo o comunidad. Por ende, es que esta CDHEC considera que en el presente caso es aplicable solicitar esta medida de reparación considerando que es evidente que la Presidencia Municipal de Nava, Coahuila de Zaragoza, requiere brindar atención especializada a las personas con discapacidad, que a su vez conforman un grupo en situación de vulnerabilidad.

167. Por tal motivo, se debe proceder a la creación de protocolos específicos de atención para atender adecuadamente a las personas que viven con discapacidad, para proteger sus derechos humanos, con la finalidad de promover su inclusión, por lo que, en el presente caso, han de ajustarse los protocolos de atención conforme a la legislación internacional, nacional y local en materia de inclusión y accesibilidad.

b. No repetición

168. Las medidas de no repetición o estructurales trascienden a las víctimas y tienen vocación transformadora; su finalidad es prevenir la comisión de futuras violaciones de derechos humanos y modificar la situación estructural que sirvió de contexto a las violaciones en el caso concreto. Estas medidas tienen un alcance o repercusión pública y en muchas ocasiones resuelven problemas estructurales, viéndose beneficiadas no sólo las víctimas del caso, sino también otros miembros y grupos de la sociedad.

169. Para el cumplimiento de esta medida, es necesario atender a la promoción de la observancia de funcionarios públicos de los diversos Tratados Internacionales en materia de Derechos Humanos y los contemplados en la *CPEUM*, así como a los lineamientos en los que se establecen facultades y obligaciones de las autoridades.

170. En relación con este apartado, tomando en cuenta el artículo 74 fracción VIII y IX de la Ley General de Víctimas⁷⁰, así como lo establecido por el artículo 56 fracciones VIII y IX de la Ley

⁷⁰ Ley General de Víctimas (2013). Artículo 74. *Las medidas de no repetición son aquéllas que se adoptan con el fin de evitar que las víctimas vuelvan a ser objeto de violaciones a sus derechos y para contribuir a prevenir o evitar la repetición de actos de la misma naturaleza. Estas consistirán en las siguientes:*

“...VIII. La educación, de modo prioritario y permanente, de todos los sectores de la sociedad respecto de los derechos humanos y la capacitación en esta materia de los funcionarios encargados de hacer cumplir la ley, así como de las fuerzas armadas y de seguridad; ...

IX. La promoción de la observancia de los códigos de conducta y de las normas éticas, en particular los definidos en normas internacionales de derechos humanos y de protección a los derechos humanos, por los funcionarios públicos incluido el personal de las fuerzas armadas y de seguridad, los establecimientos penitenciarios, los medios de información, el personal de servicios médicos, psicológicos y sociales, además del personal de empresas comerciales; ...”

de Víctimas para el Estado de Coahuila de Zaragoza⁷¹, se deberá proporcionar capacitación, profesionalización, actualización y de ética profesional dirigidos al personal del R. Ayuntamiento de Nava, para concientizarlos de las implicaciones que tienen las irregularidades que se cometen durante sus actuaciones y sobre el estricto respeto que deben guardar hacia a los derechos humanos de todas la personas con quienes tratan con motivo de sus funciones, en los temas relativos a:

- a) Perspectiva de género y lenguaje incluyente, dirigido tanto al personal administrativo como a los directivos de las áreas que conforman la Presidencia Municipal de Nava, Coahuila de Zaragoza, con el objeto de promover la igualdad y prevenir la discriminación de las personas con discapacidad;
- b) Respeto a conocimientos mínimos en lenguaje de señas mexicanas para brindar una atención especializada y apoyo a las personas con algún tipo de discapacidad auditiva;
- c) En relación a la importancia de su posición como garantes de los derechos humanos de los ciudadanos, teniendo como base principal la sensibilización en temas relacionados con el respeto irrestricto a la legalidad y seguridad jurídica de las personas, para que se conduzcan con apego a la ley, con la finalidad de que conozcan los límites y consecuencias de su actuar; y
- d) Sobre la promoción de la observancia de los códigos de conducta y de las normas éticas, en particular los definidos en normas internacionales de derechos humanos para los funcionarios públicos en materia de inclusión y accesibilidad de las personas con discapacidad.

VI. Observaciones Generales

171. En conclusión, para esta CDHEC atendiendo a la lógica y la presunción legal y humana, en virtud de las condiciones en que se brinda la atención a las personas con discapacidad y en que se encuentran las instalaciones del R. Ayuntamiento de Nava, se desprenden acciones y omisiones que resultan violatorias a los derechos humanos de las personas que viven con discapacidad que acuden a realizar sus trámites a la Presidencia Municipal de Nava, Coahuila

⁷¹ Ley de Víctimas para el Estado de Coahuila de Zaragoza (2014). *Artículo 56. Las medidas de no repetición son aquellas que se adoptan con el fin de evitar que las víctimas vuelvan a ser objeto de violaciones a sus derechos y para contribuir a prevenir o evitar la repetición de actos de la misma naturaleza. Estas consistirán en las siguientes: ...*

VIII. Brindar educación, de modo prioritario y permanente, a todos los sectores de la sociedad en materia de derechos humanos, así como la capacitación a los funcionarios encargados de hacer cumplir la ley, de las fuerzas armadas y de los cuerpos de seguridad;

IX. Promover la observancia de los códigos de conducta y de las normas éticas, en particular los definidos en normas internacionales de derechos humanos y de protección a los derechos humanos por parte de los funcionarios públicos, incluido el personal de las fuerzas armadas y de seguridad, los establecimientos penitenciarios, los medios de información, el personal de servicios médicos, psicológicos y sociales, así como el personal de empresas comerciales; ...

de Zaragoza.

172. Es menester recalcar que todo lo aquí expuesto tiene por finalidad, en estricto apego al cometido esencial de esta Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Coahuila de Zaragoza, el colaborar con las instituciones que, como la **Presidencia Municipal de Nava, Coahuila de Zaragoza**, se esfuerzan por erradicar prácticas comunes que en otros tiempos fueron insostenibles, y que ahora, al margen de la protección de los derechos humanos, obligan a todas las instituciones a la búsqueda y a la implementación de acciones afirmativas que garanticen la protección de los derechos fundamentales y crear los mecanismos legales necesarios contra toda conducta que los lastime.
173. En este contexto, al haber quedado plenamente acreditada la violación al derecho a la igualdad y al trato digno de las personas que viven con discapacidad que acuden a la Presidencia Municipal de Nava, Coahuila de Zaragoza; es necesario, se tomen las medidas necesarias para evitar que actos de discriminación en contra de este grupo en situación de vulnerabilidad que impida su debida inclusión y accesibilidad.

VII. Puntos Resolutivos:

Por todo lo anteriormente expuesto y fundado, es de concluirse:

Primero. El personal y autoridades del R. Ayuntamiento de Nava, son responsables de las violaciones a los derechos humanos de igualdad y trato digno en la modalidad de discriminación y transgresión del derecho de las personas con discapacidad para acceder a instalaciones adecuadas y espacios públicos, por las acciones y omisiones que efectuaron y quedaron precisadas en esta Recomendación.

Tercero. A la **Presidenta Municipal de Nava, Coahuila de Zaragoza**, en su carácter de superior jerárquico del personal del R. Ayuntamiento de Nava, me permito formular las siguientes:

VIII. Recomendaciones:

PRIMERA. Se realicen las modificaciones estructurales necesarias que permitan que las instalaciones del R. Ayuntamiento de Nava cuente con la infraestructura necesaria para la atención especializada a las personas con discapacidad para promover su inclusión y evitar generar acciones que puedan considerarse discriminatorias, conforme a lo siguiente:

- a) Se realicen las modificaciones estructurales necesarias que permitan adecuar las instalaciones para la accesibilidad de personas con algún tipo de discapacidad motriz, mismas que deberán cumplir con las especificaciones establecidas en las Normas Oficiales Mexicanas relacionadas con este tema;
- b) Se incluya el uso de señalización visual y auditiva, así como facilidades arquitectónicas, tecnologías, información, sistema braille, lenguaje de señas mexicana, ayudas técnicas y otros apoyos, para asegurar la accesibilidad en la infraestructura básica, equipamiento o entorno urbano y los espacios públicos;

Lo anterior, con la finalidad de cumplir con la normativa aplicable en materia de accesibilidad e inclusión para las personas con discapacidad, en lo que respecta a las acciones que deberán implementarse para asegurar el acceso en igualdad de condiciones con el resto de la población, con el fin de que se les garantice un acceso fácil y cómodo a las instalaciones de la Presidencia Municipal de Nava, Coahuila de Zaragoza.

SEGUNDA. Creación y/o ajuste de protocolos de actuación para la atención de las personas que viven con discapacidad, para tal efecto deberán considerarse las medidas mínimas señaladas para la atención especializada a este grupo en situación de vulnerabilidad, incluidas en el apartado relativo al estudio de la Violación al Derecho a la Igualdad y Trato Digno en la modalidad Discriminación hacia personas con discapacidad.

TERCERA. Celebrar de convenios de colaboración con instituciones académicas u organizaciones protectoras de los derechos humanos, que tengan como finalidad contar con la facilidad de brindar atención especializada a este grupo en situación de vulnerabilidad, en especial para apoyar en la comunicación a las personas que cuentan con una discapacidad de tipo auditiva o visual.

CUARTA. Como garantía de no repetición, se deberán proporcionar cursos de capacitación, sensibilización, profesionalización, actualización y de ética profesional dirigidos al personal del R. Ayuntamiento de Nava para concientizarlos de las implicaciones que tienen las irregularidades que se cometen durante sus actuaciones y sobre el estricto respeto que deben guardar hacia a los derechos humanos de todas las personas, en especial de los que pertenecen a grupos en situación de vulnerabilidad, con quienes tratan con motivo de sus funciones, en los temas relativos a:

- a) Perspectiva de género y lenguaje incluyente, dirigido tanto al personal administrativo como a los directivos de las áreas que conforman la Presidencia Municipal de Nava, Coahuila de Zaragoza, con el objeto de promover la igualdad y prevenir la

- discriminación de las personas con discapacidad;
- b) Respecto a conocimientos mínimos en lenguaje de señas mexicanas para brindar una atención especializada y apoyo a las personas con algún tipo de discapacidad auditiva;
 - c) En relación a la importancia de su posición como garantes de los derechos humanos de los ciudadanos, teniendo como base principal la sensibilización en temas relacionados con el respeto irrestricto a la legalidad y seguridad jurídica de las personas, para que se conduzcan con apego a la ley, con la finalidad de que conozcan los límites y consecuencias de su actuar; y
 - d) Sobre la promoción de la observancia de los códigos de conducta y de las normas éticas, en particular los definidos en normas internacionales de derechos humanos para los funcionarios públicos en materia de inclusión y accesibilidad de las personas con discapacidad.

Enfocados esos temas con la difusión y conocimiento de las observaciones generadas en la presente Recomendación, evaluándose su cumplimiento en forma periódica, en función al desempeño de los servidores públicos que hayan recibido la capacitación.

Notifíquese la presente Recomendación por medio de atento oficio a la **Presidenta Municipal de Nava, Coahuila de Zaragoza**, en su calidad de superior jerárquico de la autoridad responsable, para que atienda a lo siguiente:

- a). En el caso de que la presente Recomendación sea aceptada, deberá informarlo a esta Comisión dentro de los quince días hábiles siguientes a su notificación. (Véase parte de los artículos 130 de la *Ley de la CDHEC* y 102 de su Reglamento Interior⁷²).
- b). Posterior a la aceptación, deberán exhibirse las pruebas de su cumplimiento, las que habrán de remitirse a esta Comisión dentro de los quince días hábiles siguientes a la fecha de la aceptación de la misma. En caso de estimar insuficiente el plazo, podrá exponerlo en forma razonada, estableciendo una propuesta de fecha límite para probar el cumplimiento de la presente Recomendación. (Véase parte de los artículos 130 de la *Ley de la CDHEC* y 102 de su Reglamento Interior⁷³).

⁷² Ley de la CDHEC (2007). *Artículo 130*. “Una vez notificada la recomendación, la autoridad o el servidor público de que se trate, informará dentro de los quince días hábiles siguientes a su notificación, si acepta dicha recomendación...” Reglamento Interior de la CDHEC (2013). *Artículo 102*. “La autoridad o el servidor público a quien va dirigida la Recomendación, dispondrá de un término de 15 días hábiles para responder si la acepta o no. En casos urgentes el Presidente, de manera razonada, fijará un plazo menor...”

⁷³ Ley de la CDHEC (2007). *Artículo 130*. “...En otros quince días hábiles adicionales, entregará en su caso, las pruebas correspondientes de que ha cumplido con los puntos señalados en ella. Dicho plazo podrá ser ampliado cuando la naturaleza de la recomendación así lo amerite...” Reglamento Interior de la CDHEC (2013). *Artículo 102*. “...En caso afirmativo, dispondrá de un plazo de 15 días hábiles contados a partir del vencimiento del término del que disponía para responder sobre la aceptación, a fin de enviar a la Comisión las pruebas de que la Recomendación ha sido cumplida.”

- c). En el caso de no aceptar la Recomendación deberá fundar, motivar y hacer pública su negativa, (Véase lo dispuesto por el artículo 130 segundo párrafo de la *Ley de la CDHEC*⁷⁴).
- d). Se hace de su conocimiento que es obligación de todo servidor público, responder a las recomendaciones que esta Comisión Estatal les presente, (Véase lo establecido en los artículos 102, apartado B, segundo párrafo de la *CPEUM* y 195, tercer párrafo de la *CPECZ*⁷⁵).
- e). Asimismo, hago de su conocimiento que cometerá desacato el servidor público que tratándose de requerimientos o resoluciones en materia de defensa de los derechos humanos no dé respuesta alguna, retrase deliberadamente y sin justificación la entrega de la información (Véase de artículo 63 de la *Ley General de Responsabilidades Administrativas*⁷⁶).

Cuando el destinatario de la Recomendación estime que el plazo antes señalado es insuficiente, lo expondrá de manera razonada al Presidente de la Comisión, estableciendo una propuesta de fecha límite para probar el cumplimiento total de la Recomendación.

⁷⁴ Ley de la CDHEC (2007). *Artículo 130*. "...Cuando las recomendaciones emitidas no sean aceptadas o cumplidas, se procederá conforme a lo siguiente:

a) La autoridad o servidor público a quien se dirigió la recomendación, deberá fundar y motivar por escrito y hacer pública su negativa, asimismo, deberá atender los requerimientos del Pleno del Congreso del Estado, o en sus recesos, de la Diputación Permanente, a fin de comparecer ante dichos órganos legislativos, y expliquen el motivo de su negativa.

b) La Comisión determinará, previa consulta con el poder legislativo, si la fundamentación y motivación presentadas por la autoridad o servidor público que se hubiese negado a aceptar o cumplir con las recomendaciones emitidas, son suficientes. Esta circunstancia se notificará por escrito a la autoridad o servidor público que fundó la negativa, así como a sus superiores jerárquicos.

c) La notificación de insuficiencia de la fundamentación y motivación de la negativa, obliga a la autoridad o servidor público a quien se dirige a informar dentro de los diez días hábiles siguientes a la notificación del escrito, si persisten o no en la posición de no aceptar o cumplir la recomendación.

d) En caso de reiterar la negativa, la Comisión podrá denunciar ante el Ministerio Público o la autoridad administrativa que corresponda, a los servidores públicos señalados en la recomendación como responsables. La falta de informe en el término a que se refiere el inciso anterior se entiende como persistencia a la negativa".

⁷⁵ CPEUM (1917). *Artículo 102, Apartado B*. "...Los organismos a que se refiere el párrafo anterior, formularán recomendaciones públicas, no vinculatorias, denuncias y quejas ante las autoridades respectivas. Todo servidor público está obligado a responder las recomendaciones que les presenten estos organismos. Cuando las recomendaciones emitidas no sean aceptadas o cumplidas por las autoridades o servidores públicos, éstos deberán fundar, motivar y hacer pública su negativa; además, la Cámara de Senadores o en sus recesos la Comisión Permanente, o las legislaturas de las entidades federativas, según corresponda, podrán llamar, a solicitud de estos organismos, a las autoridades o servidores públicos responsables para que comparezcan ante dichos órganos legislativos, a efecto de que expliquen el motivo de su negativa..."

CPECZ (1918). *Artículo 195*. "...La Comisión de Derechos Humanos del Estado de Coahuila, se constituirá conforme a lo siguiente:... 13. "... Todo servidor público está obligado a responder las recomendaciones que le presente este organismo. Cuando las recomendaciones emitidas no sean aceptadas o cumplidas por las autoridades o servidores públicos, éstos deberán fundar, motivar y hacer pública su negativa; además, el Congreso del Estado o en sus recesos la Comisión Permanente, podrá llamar, a solicitud de este organismo, a las autoridades o servidores públicos responsables para que comparezcan ante dichos órganos legislativos, a efecto de que expliquen el motivo de su negativa..."

⁷⁶ Ley General de Responsabilidades Administrativas (2016). *Artículo 63*. Cometerá desacato el servidor público que, tratándose de requerimientos o resoluciones de autoridades fiscalizadoras, de control interno, judiciales, electorales o en materia de defensa de los derechos humanos o cualquier otra competente, proporcione información falsa, así como no dé respuesta alguna, retrase deliberadamente y sin justificación la entrega de la información, a pesar de que le hayan sido impuestas medidas de apremio conforme a las disposiciones aplicables.

Así, con fundamento en las disposiciones legales invocadas en esta determinación y, con base a los razonamientos que en ella se contienen, en la ciudad de Saltillo, Coahuila de Zaragoza a 28 de junio del 2022, lo resolvió y firma, Doctor Hugo Morales Valdés, Presidente de la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Coahuila de Zaragoza. -----

Dr. Hugo Morales Valdés
Presidente de la Comisión de los Derechos Humanos
del Estado de Coahuila de Zaragoza